

# SAMSUNG

## Manual del usuario

# Galaxy Note9



# Contenido

<b>Características especiales</b>	<b>1</b>	Adición de una cuenta Samsung	12
<b>Cómo empezar</b>	<b>3</b>	Adición de una cuenta de correo electrónico	12
Vistas delantera y trasera	4	Transferencia de datos desde su dispositivo antiguo	13
Ensamblaje del dispositivo	5	Configuración del buzón de voz	14
Instalación de una tarjeta SIM y una tarjeta de memoria	6	Navegación	15
Carga de la batería	6	Barra de navegación	18
S Pen	8	Pantalla de inicio	21
Cómo empezar a usar el dispositivo	10	Personalización de la pantalla de inicio	22
Uso del asistente para la configuración	10	Barra de estado	29
Bloqueo o desbloqueo del dispositivo	11	Panel de notificaciones	31
Adición de una cuenta de Google	11	Funciones del S Pen	34

Pantalla Edge	46	Clasificación de aplicaciones	77
Bixby	54	Creación y uso de carpetas	78
Always On Display	56	Ajustes de aplicaciones	79
Seguridad flexible	57	Samsung apps	80
Ventana múltiple	64	Calculadora	80
Introducción de texto	67	Calendario	82
Modo de emergencia	71	Cámara y video	86
<b>Aplicaciones</b>	<b>74</b>	Reloj	93
Uso de aplicaciones	75	Contactos	97
Acceso a aplicaciones	75	Correo electrónico	105
Adición de un atajo de aplicaciones	75	Galaxy Apps	109
Búsqueda de aplicaciones	76	Galería	110
Galaxy Essentials	76	Internet	115
Desinstalación o desactivación de aplicaciones	77	Mensajes	120
		Mis archivos	123

PENUP	125	Google Pay	154
teléfono	126	Maps	154
Samsung Gear	139	Fotos	154
Samsung Health	140	Play Películas	154
Samsung Notes	143	Play Música	154
Samsung Pay	145	Play Store	155
Samsung+	148	YouTube	155
SmartThings	150	Aplicaciones de T-Mobile	156
Carpeta segura	151	Device Unlock	156
Aplicaciones de Google	153	NAME ID	156
Chrome	153	T-Mobile	156
Google Drive	153	Correo de voz visual	156
Duo	153	Aplicaciones adicionales	157
Gmail	153	Amazon compras	157
Google	153	Facebook	157

McAfee Security	157	Búsqueda de dispositivos cercanos	175
<b>Ajustes</b>	<b>158</b>	Conexión a una impresora	175
Acceso a los ajustes	159	MirrorLink	176
Búsqueda de los ajustes	159	Refuerzo de descarga	176
Conexiones	160	Redes privadas virtuales	177
Wi-Fi	160	Ethernet	178
Bluetooth	164	Sonidos y vibración	178
Visibilidad del teléfono	166	Modo de sonido	178
Uso de datos	166	Vibraciones	179
Perfil fuera de línea	168	Volumen	180
NFC y pago	168	Tono de llamada	181
Mobile hotspot	169	Sonidos de notificación	181
Anclaje a red	172	No molestar	181
Redes móviles	172	Sonidos del sistema	182
Ubicación	173	Respuesta de toque de teclas	182

Calidad y efectos de sonido	183	Mantenimiento del dispositivo	189
Sonido de aplicación independiente	183	Optimización rápida	189
Notificaciones	184	Batería	190
Administración de notificaciones	184	Modo de rendimiento	191
Alerta inteligente	185	Almacenamiento	191
Pantalla	185	Memoria	193
Ajustes de pantalla apagada	185	Idioma y entrada	194
Brillo de la pantalla	186	Fecha y hora	198
Filtro de luz azul	186	Envío de informe de diagnóstico	199
Fuente y zoom de pantalla	187	Restablecimiento	199
Calidad de la pantalla	187	Restablecimiento de valores predeterminados	200
Aplicaciones de pantalla completa	188	Recopilación de diagnósticos	203
Indicador de pantalla	188	Reinicio automático	203
Fijación inteligente	188	Actualización de software	204
Modo de operación con una mano	189		

Bloqueo y seguridad	204	Servicio de actualización de seguridad	212
Tipos de bloqueo de pantalla	204	Administración del dispositivo	213
Biométrica	206	Almacenamiento de credenciales	213
Reloj e información	206	Ajustes de seguridad avanzados	214
Google Play Protect	207	Cuentas	215
Localización de mi móvil	207	Samsung Cloud	215
Actualización de seguridad	208	Adición de una cuenta	216
Instalación de aplicaciones desconocidas	209	Copiar y restaurar	217
Samsung Pass	209	Ajustes de Google	219
Carpeta segura	210	Accesibilidad	220
Monitor de permisos de aplicaciones	210	Visión	220
Inicio seguro	211	Audición	222
Encriptación de tarjeta de memoria	211	Habilidad e interacción	222
Configuración de bloqueo de tarjeta SIM	211	Más ajustes de accesibilidad	223
Visualización de contraseñas	212	Servicios de accesibilidad	224

Otros ajustes	225	Limitaciones de garantías; exclusión de responsabilidad	232
Ayuda	225	Modificación de software	233
Gestión de funciones de juegos	225	Samsung Knox	233
Asistencia de dispositivo	226	Mantenimiento de resistencia al agua y polvo	234
Dual messenger	226	Restricción de acceso de los niños a su dispositivo móvil	236
Acerca de teléfono	227	Samsung Electronics America, Inc.	237
<b>Cómo obtener ayuda</b>	<b>228</b>		
Videos	228		
Simulador inteligente	228		
Consejos	228		
Samsung Care	228		
<b>Legal</b>	<b>229</b>		
Propiedad intelectual	230		
Software de fuente abierta	231		



# Características especiales



## Conozca a Bixby

Bixby responde a sus comandos de voz y puede ayudarle a comprender sus ajustes y a programar su dispositivo Samsung. Consulte [Bixby](#) en la página 54.



## S Pen

El S Pen™ es un lápiz óptico diseñado para funciones especiales con dispositivos Samsung Galaxy. Usa Bluetooth de bajo consumo (BLE) para funcionar como un control remoto.

Consulte [Funciones del S Pen](#) en la página 34.



## Cámara

La cámara en el dispositivo tiene varias funciones únicas, como:

- Zoom óptico dual
- Enfoque dinámico
- AR Emoji
- Cámara súper lenta
- Detect closed eyes, image blur, and lens smudges

Consulte [Cámara y video](#) en la página 86.



## Seguridad flexible

Use su rostro, huella digital o iris para desbloquear el dispositivo. Consulte [Seguridad flexible](#) en la página 57.



## Altavoces estéreo

Su dispositivo usa Dolby Atmos y altavoces estéreo para entregar sonido de calidad mientras ve videos o escucha música.

Consulte [Calidad y efectos de sonido](#) en la página 183.



## Resistencia al agua y al polvo

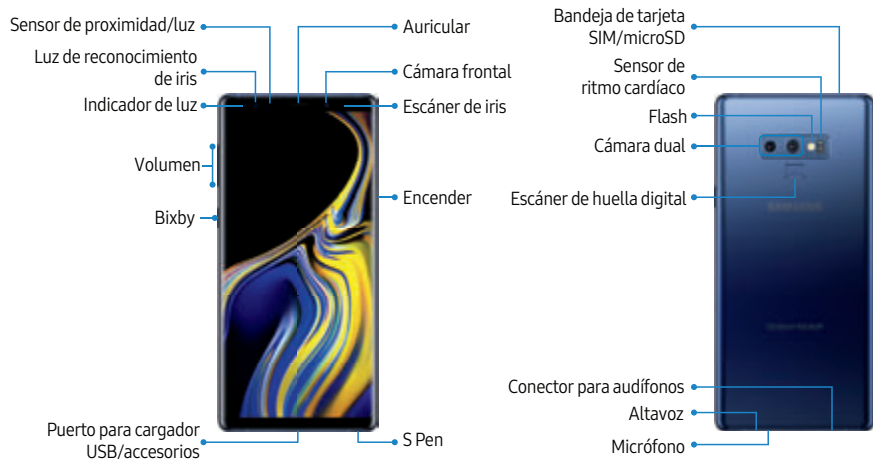
Este dispositivo cuenta con una clasificación IP68 de acuerdo con el sistema de calificación Ingress Protection (protección contra ingreso). Consulte [Mantenimiento de resistencia al agua y polvo](#) en la página 234.

# Cómo empezar

Vistas delantera y trasera	4
Ensamblaje del dispositivo	5
Cómo empezar a usar el dispositivo	10



# Vistas delantera y trasera



Los dispositivos y el software están en constante evolución; las ilustraciones que ve aquí son sólo como referencia.

# Ensamblaje del dispositivo

Obtenga información sobre el hardware de su dispositivo, procedimientos de ensamblaje y cómo empezar a usar su nuevo dispositivo.



Los dispositivos y el software están en constante evolución; las ilustraciones que ve aquí son sólo como referencia.

# Instalación de una tarjeta SIM y una tarjeta de memoria

Cuando se suscribe a una red celular, se le otorga una tarjeta SIM. Es posible que pueda usar su tarjeta SIM anterior. Comuníquese con su proveedor de servicio para obtener más detalles.

**Advertencia:** Los componentes pequeños como las tarjetas SIM y las tarjetas de memoria pueden constituir un riesgo de asfixia. Tenga cuidado al manipular estas tarjetas para evitar dañarlas.

Puede instalar una tarjeta de memoria microSD™ opcional (no se incluye) para añadir más espacio de memoria al dispositivo. Una tarjeta de memoria puede instalarse en cualquier momento. No es necesario instalarla antes de usar el dispositivo.

# Carga de la batería

El dispositivo se alimenta de una batería recargable. El dispositivo viene con un cargador (unidad de carga y cable USB Tipo C) para cargar la batería desde cualquier tomacorriente estándar.

**Nota:** Antes de introducir un conector de alimentación para cargar el dispositivo debe secar el interior del puerto de carga. Si el puerto de carga no está completamente seco, puede que el dispositivo funcione incorrectamente. Por ejemplo, pudiera cargarse más lentamente o sobrecalentarse.

La batería viene parcialmente cargada. Usted puede utilizar el dispositivo mientras se carga.

**Precaución:** Use solamente dispositivos de carga y baterías (si corresponde) que sean aprobados por Samsung. Los dispositivos de carga y baterías Samsung fueron diseñados para maximizar la vida de la batería de su dispositivo. Usar otros dispositivos de carga y baterías pudiera anular la garantía y causar daños.

1. Inserte el cable USB tipo C en el puerto para accesorios/cargador USB.
2. Conecte el cable USB a la unidad de carga y después enchufe la unidad de carga a un tomacorriente estándar.
3. Desconecte la unidad de carga desde el tomacorriente y quite el cable USB del dispositivo cuando se complete la carga.

# S Pen

El S Pen es un apuntador que le ayuda a realizar varias funciones. Para obtener más información, consulte [Funciones del S Pen](#) en la página 34.

**Nota:** Para mantener las características de resistencia al agua y al polvo en el dispositivo, asegúrese que la abertura y la ranura del S Pen se mantengan libre de polvo y agua, y que el lápiz se inserte de manera segura antes de exponerlo a estos elementos.



Los dispositivos y el software están en constante evolución; las ilustraciones que ve aquí son sólo como referencia.



## Extracción del S Pen

El S Pen se guarda dentro del dispositivo, lo cual permite acceso fácil al mismo.

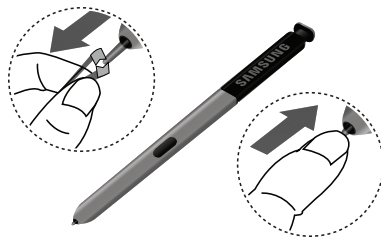
1. Empuje el S Pen y suéltelo.
2. Saque el S Pen completamente, usando la ranura en el extremo del S Pen.



## Reemplazo de la punta del S Pen

Puede reemplazar la punta del S Pen con el estuche que se incluye.

1. Utilice pinzas para cejas para sacar la punta del S Pen.



2. Inserte la nueva punta del lápiz y presione hasta que se acomode en su lugar.

# Cómo empezar a usar el dispositivo

Las instrucciones a continuación explican cómo encender y apagar el dispositivo.

Para encender el dispositivo:

- Presione sin soltar la tecla de **encender** hasta que el dispositivo se encienda.

Para apagar el dispositivo:

1. Presione sin soltar la tecla de **encender**.
2. Pulse en **Apagar** y, cuando aparezca la indicación, confirme.

# Uso del asistente para la configuración

La primera vez que encienda el dispositivo, el Asistente para la configuración le guiará por el proceso básico para configurar el dispositivo.

Siga las indicaciones para elegir un idioma predeterminado, conectarse a una red Wi-Fi®, configurar cuentas, elegir servicios de ubicación, informarse sobre las características del dispositivo y mucho más.


# Bloqueo o desbloqueo del dispositivo

Use las características de bloqueo de pantalla del dispositivo para proteger el dispositivo. En forma predeterminada, el dispositivo se bloquea automáticamente cuando se agota el tiempo de espera de la pantalla.

Para bloquear el dispositivo:

- Presione la tecla de **encender**.



Para desbloquear el dispositivo:

- Presione la tecla de **encender**, o pulse dos veces o toque sin soltar  **Inicio** y después desplace un dedo por la pantalla.

El bloqueo de pantalla predeterminado del dispositivo es Deslizar. Para elegir un bloqueo de pantalla seguro, consulte [Asignación de un bloqueo de seguridad](#) en la página 205.

# Adición de una cuenta de Google



Su nuevo dispositivo usa su cuenta de Google™ para aprovechar al máximo sus funciones Android™.



1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Nube y cuentas** > **Cuentas**.
2. Pulse en  **Añadir cuenta** > **Google**.

**Nota:** Cuando inicia sesión en una cuenta de Google, se activa la protección en caso de un restablecimiento de fábrica (FRP). FRP requiere información de su cuenta de Google al restablecer los ajustes a sus valores de fábrica. Para mayor información, consulte [Protección en caso de un restablecimiento de fábrica](#) en la página 202.

# Adición de una cuenta Samsung



Cree una cuenta Samsung para tener acceso a contenido y aplicaciones de Samsung en el dispositivo.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Nube y cuentas > Cuentas**.
2. Pulse en  **Añadir cuenta > Cuenta Samsung**.

**Nota:** Para acceder rápidamente a su cuenta Samsung, pulse en  **Ajustes >  Cuenta Samsung**.

# Adición de una cuenta de correo electrónico

Vea y administre todas sus cuentas de correo.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Nube y cuentas > Cuentas**.
2. Pulse en  **Añadir cuenta > Correo**.

# Transferencia de datos desde su dispositivo antiguo

Use Smart Switch™ para transferir contactos, fotos y otro contenido desde el dispositivo anterior.

También puede usar el adaptador portátil que se incluye para transferir contenido rápida y fácilmente desde su dispositivo anterior sin instalar la aplicación Smart Switch.


Para mayor información, visite

[samsung.com/us/support/owners/app/smart-switch](https://samsung.com/us/support/owners/app/smart-switch).



**Nota:** La opción USB debe estar establecida como un dispositivo multimedia (MTP) en el otro dispositivo. La transferencia de contenido con un cable USB pudiera aumentar el consumo de la batería. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.



Para usar Smart Switch:

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Nube y cuentas > Smart Switch**.
2. Siga las indicaciones y seleccione el contenido que desea transferir.

Visite [samsung.com/smartswitch](https://samsung.com/smartswitch) para mayor información y para aprender cómo usar el adaptador portátil para transferir contenido más rápido.

## Configuración del buzón de voz

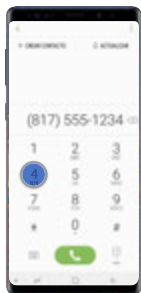
Puede ingresar al buzón de voz desde una pantalla de inicio.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en  **Buzón de voz**.
3. Siga el tutorial para crear una contraseña, grabar un saludo y grabar su nombre.

Para mayor información, consulte [Correo de voz](#) en la página 136.

# Navegación

**Pulsar**



**Tocar sin soltar**



**Deslizar**



**Arrastrar y soltar**



**Pellizcar y extender**



Pulse suavemente en elementos para seleccionarlos o iniciarlos. Pulse dos veces en una imagen para ampliarla o reducirla.

Toque sin soltar un campo para que aparezca un menú emergente de opciones.

Arrastre ligeramente un dedo vertical u horizontalmente por la pantalla.

Toque sin soltar un elemento y después muévelo a una nueva ubicación.

Pellizque la pantalla para alejarla, o extienda los dedos para acercarla mientras ve imágenes.

Los dispositivos y el software están en constante evolución; las ilustraciones que ve aquí son sólo como referencia.

# Navegación

Tome en cuenta que una pantalla táctil responde mejor a un toque ligero del dedo o de un lápiz óptico capacitivo. El uso de fuerza excesiva o de un objeto metálico en la pantalla táctil puede dañar la superficie del cristal templado y anular la garantía.

## Pulsar

Pulse suavemente en elementos para seleccionarlos o iniciarlos.

- Pulse en el teclado para introducir caracteres o texto.
- Pulse en un elemento para seleccionarlo.
- Pulse en un atajo de aplicación para iniciar la aplicación.

## Pulsar dos veces

Pulse suavemente dos veces en elementos para seleccionarlos o iniciarlos.

- Pulse dos veces en una imagen para ampliarla o reducirla.

## Tocar sin soltar

Toque sin soltar elementos para activarlos.

- Toque sin soltar un campo para que aparezca un menú emergente de opciones.

## Deslizar

Arrastre ligeramente un dedo vertical u horizontalmente por la pantalla.

- Deslice un dedo por la pantalla para desbloquear el dispositivo.
- Deslice un dedo por la pantalla para recorrer las pantallas de inicio u opciones de menú.



## Arrastrar

Toque sin soltar un elemento y después muévelo a una nueva ubicación.

- Arrastre un atajo de aplicación para añadirlo a una pantalla de inicio.
- Arrastre un widget para colocarlo en una nueva ubicación en una pantalla de inicio.








## Pellizcar y extender

Pellizque la pantalla usando el pulgar y el dedo índice o extiéndala con sólo separar los dedos.

- Pellizque la pantalla para alejar una imagen o página web.
- Extienda los dedos sobre la pantalla para acercar una imagen o página web.


## Opciones comunes

El dispositivo utiliza opciones de comandos básicos para ejecutar acciones comunes.

-  **Más opciones:** pulse para ver más opciones de menú para una pantalla.
-  **Eliminar:** pulse para seleccionar los elementos que desee eliminar.
-  **Compartir:** pulse en elementos para compartirlos y luego elija un método para compartirlos.
-  **Editar:** pulse para personalizar la pantalla.
- **Activado/Desactivado:** pulse para activar () o desactivar () la opción.
-  **Menú:** pulse para ver opciones disponibles para el campo.

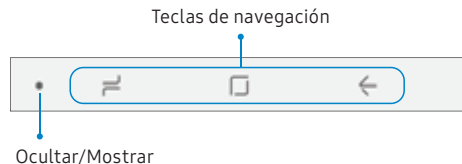
## Sensibilidad táctil

Aumente la sensibilidad táctil de la pantalla para usarla con protectores de pantalla.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas**.
2. Pulse en **Sensibilidad táctil** para activar la función.

## Barra de navegación

La barra de navegación, al final de la pantalla, muestra las teclas de navegación.



## Modo de pantalla completa

Las teclas de navegación están ocultas en el modo de pantalla completa.

Para ingresar o salir del modo de pantalla completa:



- Pulse dos veces en el icono **Mostrar/Ocultar** a la izquierda de las teclas de navegación.


Para ver las teclas de navegación en el modo de pantalla completa:

- Desplace un dedo hacia arriba desde el final de la pantalla para mostrar la barra de navegación.

## Ajustes de la barra de navegación

Puede configurar el color de fondo y la distribución de botones de la barra de navegación.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla > Barra de navegación**
  - **Botón para mostrar y ocultar:** añada un botón a la izquierda de la barra de navegación para mostrar u ocultar la barra de navegación.
  - **Color de fondo:** elija un color para el fondo de la barra de navegación.
  - **Presione el botón de inicio fuerte:** ajuste la cantidad de presión necesaria para tocar sin soltar  **Inicio** con sólo mover el deslizador.

- **Desbloquear con el botón Inicio:** toque sin soltar  **Inicio** mientras la pantalla está apagada para ignorar la pantalla de bloqueo e ir directamente a la pantalla de inicio.
- **Distribución de botones:** elija el orden de las teclas de navegación.



# Pantalla de inicio







Los dispositivos y el software están en constante evolución; las ilustraciones que ve aquí son sólo como referencia.

# Personalización de la pantalla de inicio


Su dispositivo tiene múltiples pantallas de inicio para contener atajos de aplicaciones y widgets. Puede añadir, eliminar y cambiar el orden de las pantallas, así como elegir una pantalla de inicio principal distinta.

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
2. Use estas opciones para administrar las pantallas:
  - Para alinear atajos en una línea en la parte superior de una pantalla, pulse en  **Alinear arriba.**
  - Para alinear atajos en una línea en la parte inferior de una pantalla, pulse en  **Alinear abajo.**


- Para quitar una pantalla de inicio, pulse en  **Eliminar.**
- Para asignar una pantalla como la pantalla de inicio principal, pulse en  **Principal.** Esta pantalla aparece cuando presiona  **Inicio.**
- Para cambiar el orden de las pantallas, toque sin soltar una pantalla y después arrástrela hasta una nueva posición.
- Para añadir una pantalla, deslice las pantallas hasta llegar al final y después pulse en  **Añadir.**
- Para activar Bixby Home, deslice hacia la derecha y después pulse en **Activado/Desactivado.**

## Atajos de aplicaciones

Puede usar los atajos de aplicaciones para iniciar una aplicación desde cualquier pantalla de inicio.

1. Desde **Aplicaciones**, toque sin soltar un atajo de aplicación para abrir el menú de opciones.
2. Pulse en  **Añadir a inicio**.

Para quitar un atajo:

1. Toque sin soltar un atajo de aplicación para abrir el menú de opciones.
2. Pulse en  **Eliminar de inicio**.
  - Eliminar un atajo no elimina la aplicación, tan sólo quita el atajo de una pantalla de inicio.

Para mover un atajo desde una pantalla de inicio a otra.

1. Toque sin soltar un atajo de aplicación para liberarlo.
2. Arrastre el atajo de aplicación a una nueva pantalla de inicio y luego suéltelo.

## Uso de carpetas

Puede organizar atajos de aplicaciones en carpetas en una pantalla de aplicaciones y en la pantalla de inicio.

Para mayor información, consulte [Creación y uso de carpetas](#) en la página 78.

## Fondos de pantalla

Cambie el aspecto de las pantallas de inicio y de bloqueo con un fondo de pantalla. Puede mostrar una imagen favorita o elegir entre fondos de pantalla precargados.

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
2. Pulse en **Fondos** para personalizar.
3. Pulse en **Ver todo** para ver todos los fondos de pantalla disponibles.
4. Pulse en una imagen para elegirla.
  - Los fondos de pantalla de infinidad se aplican a todas las pantallas. Otros fondos de pantalla le piden que seleccione en cuál pantalla quiere usar el fondo.
  - Pulse en la pantalla o pantallas a las que desea aplicarles el fondo de pantalla.

- Si está disponible la opción **Efecto de movimiento**, pulse en ella para añadir movimiento a sus pantallas.

5. Pulse en **Definir como fondo de pantalla** y confirme cuando se le indique.



## Temas

Fije el tema que se aplicará a las pantallas de inicio y bloqueo, a los fondos de pantalla y a los iconos de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
2. Pulse en **Temas** para personalizar.
  - Pulse en un tema para previsualizarlo y descargarlo en Mis temas.
3. Pulse en **Ver todo** para ver los temas descargados.
4. Pulse en un tema y después pulse en **Aplicar** para aplicar el tema seleccionado.


## Iconos

Aplique iconos personalizados para sustituir los iconos de aplicación integrados.

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
2. Pulse en **Fondos > Iconos** para personalizar.
3. Pulse en un juego de iconos para previsualizarlo y descargarlo a Mis iconos.
  - Pulse en **Ver todo** para ver los iconos descargados.
4. Pulse en un icono y después pulse en **Aplicar** para aplicar el icono seleccionado.

## Marcos de iconos

Puede mostrar los iconos con marcos sombreados para que resalten en la pantalla de inicio y en la pantalla de aplicaciones.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla > Marcos de iconos** y elija una de las siguientes opciones:
  - **Iconos solamente:** muestre sólo iconos.
  - **Iconos con borde:** muestre iconos con marcos sombreados.
2. Pulse en **Realizado** y confirme cuando se le indique.


## Widgets

Los widgets son extensiones simples de aplicaciones que se ejecutan en una pantalla de inicio.

Para añadir un widget a una pantalla de inicio:

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
2. Pulse en **Widgets**.
3. Toque sin soltar un widget, arrástrelo a una pantalla de inicio y suéltelo.

Para quitar un widget de una pantalla de inicio:

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar un widget para abrir el menú de opciones.
2. Pulse en  **Eliminar de pantalla de inicio**.

## Ajustes de la pantalla de inicio


Personalice las pantallas de inicio y de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
  2. Pulse en **Ajustes de pantalla** para personalizar:
    - **Diseño de la pantalla de inicio:** configure el dispositivo para que tenga una pantalla de inicio y aplicaciones, o sólo una pantalla de inicio donde estarán todas las aplicaciones.
    - **Cuadrícula de la pantalla de inicio:** elija una opción de dimensiones para determinar cómo se organizarán los iconos en la pantalla de inicio.
    - **Cuadrícula de la pantalla de aplicaciones:** elija una opción de dimensiones para determinar cómo se organizarán los iconos en la pantalla de aplicaciones.
- **Botón de aplicaciones:** añada un botón de aplicaciones a la pantalla de inicio para tener acceso fácil a la pantalla de aplicaciones.
  - **Globos de notificación de aplicaciones:** seleccione cómo mostrar globos de notificación cuando las aplicaciones reciban notificaciones.
  - **Añadir a pantalla de inicio:** automáticamente agregue aplicaciones recientemente descargadas a la pantalla de inicio.
  - **Abrir rápido el panel de notificaciones:** active esta característica para abrir el panel de notificaciones desde la pantalla de inicio con sólo deslizar hacia abajo.
  - **Sólo modo de vertical:** impida que la pantalla de inicio gire al modo horizontal.


- **Ocultar aplicaciones:** seleccione aplicaciones que desea ocultar.
- **Acerca de la pantalla de inicio:** vea información de la versión.

## Modo fácil

Alterne entre el diseño de pantalla predeterminado y un diseño más sencillo. El diseño del modo fácil tiene texto e iconos más grandes, lo que brinda una experiencia visual más sencilla y directa.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla** > **Modo fácil**.
2. Pulse en **Modo fácil** para habilitar la característica.
3. Pulse en **Realizado** para confirmar.











Para inhabilitar el modo fácil:

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla** > **Modo fácil** > **Modo estándar**.
2. Pulse en **Realizado** para salir del modo fácil.











# Barra de estado

La barra de estado proporciona información del dispositivo en el lado derecho y alertas de notificación en el lado izquierdo.

## Iconos de estado


-  Batería llena
-  Batería baja
-  Batería cargándose
-  Modo de vibración
-  Modo de silencio
-  4G LTE™ activo
-  Signal strength
-  Red no disponible
-  Wi-Fi activo
-  Servicio de ubicación activo

## Iconos de notificación

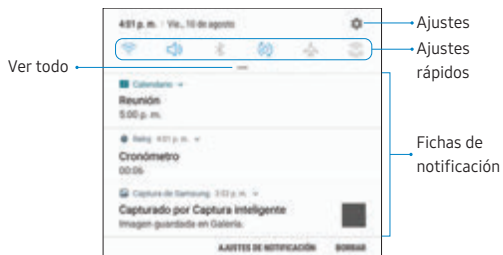
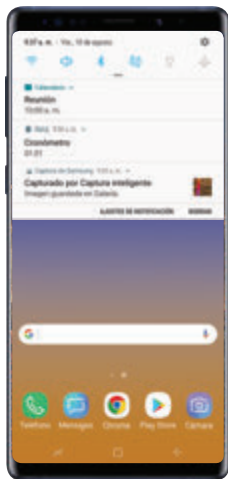
-  Llamada perdida
-  Llamada en curso
-  Llamada en espera
-  Nuevo correo electrónico
-  Nuevo correo de voz
-  Nuevo mensaje
-  Descarga de archivo en curso
-  Carga de archivo en curso
-  Wi-Fi disponible
-  Actualizaciones de aplicación disponibles

## Visualización de la barra de estado

Configure las opciones de visualización para la barra de estado.


- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla > Barra de estado**.
  - Pulse en **Sólo notificaciones recientes** para que en la barra de estado sólo aparezcan los iconos de las tres notificaciones más recientes.
  - Pulse en **Mostrar porcentaje de batería** para ver el porcentaje de carga de la batería junto al icono de batería en la barra de estado.

# Panel de notificaciones




## Visualización del panel de notificaciones

Puede tener acceso al panel de notificaciones desde cualquier pantalla.

1. Arrastre la barra de estado hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
2. Desplácese por la lista para ver detalles de las notificaciones.
  - Para abrir un elemento, pulse en él.
  - Para eliminar una sola notificación, arrastre la notificación hacia la izquierda o hacia la derecha.
  - Para borrar todas las notificaciones, pulse en **Borrar**.
3. Para cerrar el panel de notificaciones, deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla o pulse en la tecla  **Atrás**.

También puede abrir o cerrar el panel de notificaciones deslizando el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre el sensor de huella digital.

Para habilitar esta característica:

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas** > **Gestos para el sensor de huella**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para habilitar esta característica.



## Ajustes rápidos

El panel de notificaciones también ofrece acceso rápido a funciones del dispositivo, permitiéndole así activarlas o desactivarlas rápidamente.

1. Arrastre la barra de estado hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
2. Arrastre **Ver todo** hacia abajo.
  - Pulse en un ajuste para activarlo o desactivarlo.
  - Pulse en **Más opciones** para redistribuir los ajustes rápidos o para cambiar el orden de los botones.
3. Arrastre **Ver todo** hacia arriba para cerrar los ajustes rápidos.

# Funciones del S Pen

El S Pen proporciona una variedad de funciones útiles. Use el S Pen para abrir aplicaciones, tomar notas o dibujar una foto.

## Funciones remotas

El S Pen puede usarse para realizar varias funciones remotas como cambiar la cámara para tomar un selfie de grupo.

La función de Control remoto S Pen sólo es compatible para los S Pen con BLE aprobados por Samsung. Si el S Pen está muy lejos del dispositivo, o si hay interferencia, el S Pen se desconecta del dispositivo.

		Presionar una vez	Presionar dos veces
	<b>Cámara</b>	Tomar foto	Cambiar cámara
	<b>Galería</b>	Siguiente	Anterior
	<b>Capturar imagen</b>	Tomar foto	
	<b>Multimedia</b>	Reproducir/ Pausar	Saltar
	<b>Hancom Office Editor</b>	Siguiente	Anterior

El S Pen también puede realizar las siguientes funciones:

- **Cámara**

- Tomar un selfie de grupo
- Cómo tomar una foto

- **Presentaciones**

- Diapositiva siguiente/anterior

- **Multimedia**


- Reproducir/pausar música y siguiente pista
- Imagen siguiente/anterior
- Reproducir/pausar videos

- **Internet**

- Subir/bajar por una página web

## Configuración de las funciones remotas

Personalice las funciones remotas del S Pen.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas**  
> **S Pen** > **Control remoto S Pen** para ver las siguientes acciones del botón de control remoto:
  - Pulse en **Activado/Desactivado** para activar o desactivar la función del control remoto.
  - **Hold down Pen button to:** elige lo que sucederá cuando mantengas presionado el botón del S Pen.
  - **App actions:** elige lo que sucederá cuando presiones el botón del S Pen una vez y dos veces para ciertas aplicaciones.

## Vista aérea

Suspenda el S Pen sobre la pantalla para previsualizar contenido o ver información sobre un elemento en la pantalla. Están disponibles las siguientes funciones de Vista aérea:



- Previsualizar un mensaje de correo electrónico antes de abrirlo.
- Previsualizar el contenido de un álbum de fotos o ampliar una imagen.
- Previsualizar un video y navegar a una escena específica con sólo suspenderlo sobre la línea del tiempo.
- Ver el nombre o la descripción de un icono o botón.

**Nota:** La función de previsualización sólo está disponible cuando el apuntador en pantalla del S Pen está en color sólido.

## Entrada directa de lápiz

Al introducir texto, puede abrir la ventana Escritura a mano que le permite escribir con el S Pen.

Para utilizar la ventana de escritura a mano:

1. Suspenda el S Pen sobre un campo de texto hasta que se muestre  **Escritura a mano**.
2. Pulse en  **Escritura a mano**. Aparecerá la ventana de escritura a mano.
3. Use el espacio que se ofrece en la ventana para escribir texto a mano usando el S Pen. Al escribir, sus entradas se convertirán en texto.
  - Para editar el texto convertido, use los iconos de espacio, borrar y Enter.
  - Para cambiar la posición del cursor, arrastre el puntero debajo del cursor hasta la posición donde deseada editar.



## Extracción

- **Extraer S Pen:** elija qué sucederá cuando desprenda el S Pen. Elija **Abrir comando aéreo**, **Crear nota** o **No hacer nada**.
- **Alarma:** establezca que el dispositivo emita una alarma y muestre un mensaje emergente cuando se aleje sin reinsertar el S Pen y la pantalla esté apagada.
- **Ahorro de energía:** ahorre energía de la batería desactivando la detección del S Pen mientras esté en el compartimiento.

## Sistema

- **Sonido:** asigne que el dispositivo emita sonidos cuando el S Pen esté adherido y desprendido, y al escribir en la pantalla.
- **Vibración:** active la respuesta de vibración cuando se inserte y se extraiga el S Pen.

## General

- **Acerca de las funciones del S Pen:** entérese cómo usar las características del S Pen.
- **Acerca del S Pen:** vea información de la versión para las características del S Pen.

# Comando aéreo




Para iniciar el menú Comando aéreo:







## 1. Tap **Comando aéreo**.

– o bien –

Sostenga el S Pen cerca de la pantalla para que aparezca el puntero y luego presione el botón **S Pen** una vez.


## 2. Pulse en una opción:

-  **Crear nota:** inicie una nueva nota en la aplicación Samsung Notes.
-  **Ver todas las notas:** inicie la aplicación Samsung Notes y vea una lista de las notas que haya creado.
-  **Selección inteligente:** dibuje alrededor de un área de la pantalla para guardar la selección en la aplicación Galería.

-  **Escribir en pantalla:** realice capturas de pantalla y escriba o dibuje sobre las mismas.
-  **Mensaje animado:** cree un mensaje corto animado dibujando o escribiendo con el S Pen.
-  **Traducir:** suspenda S Pen sobre una palabra para verla traducida en otro idioma y escuche la pronunciación.
-  **PENUP:** use el S Pen para dibujar, colorear, editar y compartir dibujos animados.
-  **Añadir atajos:** añada más aplicaciones o funciones al menú Comando aéreo.
-  **Ajustes:** personalice Comando aéreo configurando aplicaciones y funciones, y cambiando cómo se mostrará el menú Comando aéreo.



## Crear nota

Inicie una nueva nota directamente en la aplicación Samsung Notes. Para obtener más información, consulte [.Samsung Notes](#) en la página 143

- Pulse en  **Comando aéreo** >  **Crear nota**.

## Ver todas las notas



inicie la aplicación Samsung Notes y vea una lista de las notas que haya creado.

- Pulse en  **Comando aéreo** >  **Ver todas las notas**.

## Selección inteligente

La característica Selección inteligente proporciona una herramienta de captura para recolectar contenido en una pantalla. Después puede añadir este contenido a la aplicación Galería o compartirlo con sus contactos.

Para iniciar la herramienta Selección inteligente:

1. Pulse en  **Comando aéreo** >  **Selección inteligente**.
2. Pulse en una figura al principio de la pantalla y después arrastre un cuadro con el S Pen para seleccionar contenido. Aparecerán las siguientes opciones:
  - **Selección automática:** permita que Selección automática seleccione contenido automáticamente para extraerlo.
  - **Extraer texto:** identifique y extraiga texto del contenido seleccionado.





- **Encajar en pantalla:** coloque un atajo al contenido recolectado en una pantalla de inicio.
  - **Bixby Vision:** use Bixby Vision en el contenido capturado.
  - **Dibujar:** dibuje sobre el contenido capturado.
  - **Compartir:** elija un método de compartir para compartir contenido.
  - **Definir como:** asigne el contenido seleccionado como el fondo de Always On Display.
3. Pulse en **Guardar**.

## Escribir en pantalla

Escribir en pantalla le permite hacer capturas de pantalla y escribir o dibujar sobre las mismas.



Para utilizar la característica Escribir en pantalla:

1. Pulse en  **Comando aéreo** >  **Escribir en pantalla**.
2. Se capturará la pantalla actual y aparecerá una herramienta de lápiz. Se ofrecerán las siguientes herramientas de edición:
  - **Pen:** dibuje en la captura de pantalla. Presione el icono del lápiz una segunda vez para cambiar la punta, el tamaño y el color del lápiz, y guardar valores determinados.
  - **Borrador:** borre la escritura o los dibujos en la captura de pantalla. Pulse en el icono **Borrador** una segunda vez para ver opciones adicionales, incluyendo **Eliminar**.
  - **Deshacer:** deshaga la última acción.

- **Rehacer:** repita la última acción que se deshizo.
  - **Recorrer captura:** capture las áreas desplegables de la pantalla que pueden estar escondidas.
  - **Recortar:** recorte el contenido de pantalla.
  - **Compartir:** elija un método de compartir para compartir contenido.
3. Pulse en **Guardar**. El contenido se guardará en la aplicación Galería.





## Mensaje animado

Grabe un mensaje escrito o dibujo animado. Para iniciar la herramienta de mensajes en vivo:

1. Pulse en  **Comando aéreo** >  **Mensajes en vivo**.
  - Dibuje una imagen o escriba un mensaje, el cual se graba para crear una animación.
  - Pulse en **Formato** y seleccione un formato de archivos para guardar la animación.
2. Pulse en **Realizado** para guardarlo.

## Traducir

Suspenda el S Pen sobre palabras para traducirlas y escuchar su pronunciación. Para acceder a Traducir:

1. Pulse en  **Comando aéreo** >  **Traducir**.
2. Pulse en los idiomas de origen y destino para cambiarlos a los idiomas que desee.
3. Suspenda el S Pen sobre una palabra.
  - Pulse en  **Sonido** para escuchar la palabra pronunciada en el idioma de origen.
4. Pulse en  **Cerrar** para cerrar Traducir.

## PENUP





Use el S Pen para dibujar, colorear, editar y compartir dibujos animados.

- Pulse en  **Comando aéreo** >  **PENUP**.

## Añadir atajos

Puede personalizar el menú Comando aéreo añadiendo atajos a aplicaciones y funciones.

Para usar Añadir atajos:

1. Pulse en  **Comando aéreo** >  **Añadir atajos**.
2. Pulse en las aplicaciones o funciones que desee añadir al menú Comando aéreo.
  - Para quitar un atajo de aplicación, pulse en  **Eliminar**.
3. Pulse en  **Atrás** para guardar su selección.

## Vinculación de un nuevo S Pen

Si desea usar un S Pen que no sea el que viene con su dispositivo, debe vincularlo con su dispositivo.

**Nota:** Para vincular un S Pen distinto con su dispositivo, este tiene que apoyar la conectividad Bluetooth de bajo consumo (BLE).

1. Desde el panel de notificaciones, pulse en **Control remoto S Pen** para desactivarlo.
  2. Inserte el nuevo S Pen en la ranura del S Pen.
  3. Desde el panel de notificaciones, pulse en **S Pen remoto** para activar la función.
  4. Deslice hacia arriba para cerrar el panel de notificaciones.
    - En la barra de estado, el icono del S Pen parpadea mientras el S Pen se está vinculando con el teléfono.
- No saque el S Pen mientras se está vinculando con el dispositivo, ya que interrumpirá el proceso de conexión.
  - Una vez que se vincula el S Pen, el icono del S Pen desaparece de la barra de estado.



# Pantalla Edge


La pantalla Edge brinda una serie de herramientas útiles para notificaciones, fuentes de resumen de noticias y control del tiempo.

## Paneles Edge





Los paneles Edge se usan para tener acceso a aplicaciones, tareas y contactos, así como para ver noticias, deportes y otra información en la pantalla Edge.





- Desde cualquier pantalla, desplace el **Controlador de paneles Edge** hacia el centro de la pantalla. Deslice hacia la izquierda o derecha para ver otros paneles.

Para configurar los paneles Edge:

1. Desde cualquier pantalla, desplace el **Controlador de paneles Edge** hacia el centro de la pantalla y después pulse en  **Ajustes de paneles Edge**.

2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar la función. Las siguientes opciones estarán disponibles:

-  **Casilla de verificación**: habilite o inhabilite cada panel.
- **Editar** (si está disponible): configure paneles individuales pulsando en ellos.
-  **Buscar**: busque paneles que estén instalados o disponibles para instalarse.
-  **Más opciones** > **Reordenar**: cambie el orden de los paneles arrastrándolos hacia la izquierda o la derecha.
-  **Más opciones** > **Desinstalar**: elimine un panel Edge del dispositivo.

-  **Más opciones > Controlador de panel Edge:**
    -  **Mover:** arrastre el cambio de posición del controlador de paneles Edge a lo largo del borde de la pantalla.
    - **Posición:** elija **Derecho** o **Izquierdo** para asignar en qué lado se mostrará la pantalla Edge.
    - **Mover desde pantallas:** toque sin soltar el controlador de paneles Edge para cambiar su posición desde cualquier pantalla.
    - **Tamaño:** desplace el deslizador para ajustar el tamaño del controlador de paneles Edge.
    - **Transparencia:** desplace el deslizador para ajustar la transparencia del controlador de paneles Edge.
  -  **Más opciones > Descargar:** busque y descargue más paneles Edge desde Galaxy Apps.
3. Pulse en  **Atrás** para guardar los cambios.

## Apps Edge

Puede agregar hasta diez aplicaciones en dos columnas al panel Apps Edge.



1. Desde cualquier pantalla, desplace el **Controlador de paneles Edge** hacia el centro de la pantalla. Desplace hasta que se muestre el panel Apps Edge.
2. Pulse en una aplicación o par de aplicaciones para abrirlas.

Para configurar Apps Edge:

1. Desde cualquier pantalla, desplace el **Controlador de paneles Edge** hacia el centro de la pantalla. Deslice hasta que se muestre el panel Apps Edge.



2. Pulse en  **Añadir aplicación** para añadir otras aplicaciones a Apps Edge.
  - Para añadir una aplicación a Apps Edge, búsquela en el lado izquierdo de la pantalla y pulse en ella para añadirla a un espacio disponible en la columna de la derecha.
  - Para crear un atajo a un par de aplicaciones y abrirlas en Ventana múltiple™, pulse en **Crear App pair**.
  - Para crear un atajo a carpeta, desplace una aplicación desde el lado izquierdo de la pantalla encima de una aplicación en las columnas de la derecha.



- Para cambiar el orden de las aplicaciones en el panel Edge, arrastre cada aplicación a la posición que desee.
  - Para quitar una aplicación, pulse en  **Eliminar**.
3. Pulse en  **Atrás** para guardar los cambios.




## People Edge

People Edge le permite comunicarse rápidamente con personas en su lista de contactos.

1. Desde cualquier pantalla, desplace el **Controlador de paneles Edge** hacia el centro de la pantalla. Desplace hasta que se muestre el panel People Edge.
2. Pulse en un contacto y pulse en  **Llamar** o  **Mensaje**.


Para configurar People Edge:

1. Desde cualquier pantalla, desplace el **Controlador de paneles Edge** hacia el centro de la pantalla. Desplace hasta que se muestre el panel People Edge.

2. Pulse en  **Añadir contacto**.
  - Para añadir un contacto, pulse en **Seleccionar contactos**.
  - Para eliminar un contacto, pulse en  **Eliminar**.
  - Para cambiar el orden de los contactos, arrastre cada contacto a la ubicación que desee.
3. Pulse en  **Atrás** para guardar los cambios.


## Iluminación de Edge

Configure la pantalla Edge para que se ilumine cuando se reciban llamadas o notificaciones mientras el dispositivo esté volteado.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla > Pantalla Edge > Iluminación de la pantalla Edge**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar la función.
3. Elija una de las siguientes opciones:
  - **Con la pantalla encendida:** muestre la iluminación de Edge sólo cuando la pantalla está encendida.
  - **Con la pantalla apagada:** muestre la iluminación de Edge sólo cuando la pantalla está apagada.
  - **Siempre:** muestre la iluminación de Edge en todo momento.

## Ajustes avanzados de la iluminación de Edge

Personalice el color, ancho y transparencia de la función de iluminación de la pantalla Edge.


1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla > Pantalla Edge > Iluminación de la pantalla Edge**.
2. Pulse en **Estilo de iluminación de Edge** para personalizar:
  - **Efecto**: elija un efecto de Edge.
  - **Color**: elija un color predeterminado o personalizado y active los colores de aplicación.
  - **Transparencia**: desplace el deslizador **Transparencia** para ajustar la transparencia de la iluminación de Edge.

- **Ancho**: desplace el deslizador de **Ancho** para ajustar el ancho de la iluminación de Edge.

3. Cuando termine, pulse en **Aplicar**.


## Administración de las notificaciones de iluminación de Edge

Elija cuáles notificaciones iluminarán la pantalla Edge.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla > Pantalla Edge > Iluminación de la pantalla Edge**.
2. Pulse en **Administrar notificaciones** para elegir las aplicaciones que pueden activar la iluminación de la pantalla Edge cuando se reciba una notificación.


## Respuesta rápida

Rechace una llamada telefónica entrante enviando un mensaje de texto, con sólo colocar el dedo en el sensor del ritmo cardíaco durante dos segundos. Se rechazará la llamada y se enviará un mensaje predeterminado a la persona que llama.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla > Pantalla Edge**.
2. Pulse en **Iluminación de la pantalla Edge > ⋮ Más opciones > Respuesta rápida**.
  - Para editar la respuesta de texto, pulse en el mensaje predeterminado.

## Acerca de la pantalla Edge

Puede ver la versión actual y la información de licencia del software para la función de la pantalla Edge.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla > Pantalla Edge > Acerca de la pantalla Edge**.

# Bixby

Bixby es un asistente virtual que aprende, evoluciona y se adapta a usted. Aprende sus rutinas, le ayuda a programar recordatorios en base a la hora y ubicación y está integrado en sus aplicaciones favoritas. Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/owners/app/Bixby](https://samsung.com/us/support/owners/app/Bixby).

Puede personalizar las respuestas a chat de Bixby, los comandos rápidos y mucho más desde la página Bixby Home.

## Bixby Home

La página Bixby Home muestra contenido personalizado basándose en sus interacciones. Bixby aprende de sus patrones de uso y sugerirá contenido que puede ser de su agrado.

- Desde una pantalla de inicio, deslice hacia la derecha.

– o bien –



Presione la tecla **Bixby**.

## Bixby Vision

Bixby está integrado con las aplicaciones Cámara, Galería e Internet para darle un mayor entendimiento de lo que ve. Le proporciona iconos contextuales para traducción, detección de códigos QR, reconocimiento de monumentos históricos o compras.



### Cámara

Bixby Vision está disponible en el visor de la cámara para ayudarle a comprender lo que ve.

- Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Cámara** >  **Bixby Vision** y siga las indicaciones.


### Galería

Bixby Vision puede usarse en fotos e imágenes guardadas en la aplicación Galería.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Galería** y después pulse en una foto para verla.
2. Pulse en  **Bixby Vision** y siga las indicaciones.


### Internet

Bixby Vision puede ayudarle a averiguar más sobre una imagen que encuentre en la aplicación Internet.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Internet**.
2. Toque sin soltar una imagen hasta que aparezca un menú emergente.
3. Pulse en **Bixby Vision** y siga las indicaciones.

# Always On Display

Vea alertas de llamadas y mensajes perdidos, revise la hora y la fecha, y vea otra información personalizada sin desbloquear el dispositivo.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Bloqueo > Always On Display**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar la función y después asigne las siguientes opciones:
  - **Contenido para mostrar:** elija mostrar **Botón de inicio y reloj**, **Reloj** o **Botón de inicio**.
  - **Brillo automático:** ajuste automáticamente el brillo de Always On Display.

- **Mostrar siempre:** habilite para mostrar Always On Display en todo momento.
  - **Definir horario:** si desactiva Mostrar siempre, entonces defina un horario especificando el inicio y el final de Always On Display.
- **Acerca de Always on Display:** vea la información de licencia y la versión de software actual.

Algunos ajustes de pantalla pueden aparecer tanto en la pantalla de bloqueo como en Always On Display (AOD). Para mayor información, consulte [Reloj e información](#) en la página 206.



## Temas de AOD

Aplice temas personalizados para Always on Display.

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
2. Pulse en **Fondos > AODs** para personalizar la opción.
  - Pulse en un AOD para previsualizarlo y descargarlo en Mis AOD.
3. Pulse en **Ver todo** para ver los AOD descargados.
4. Pulse en un AOD y después pulse en **Aplicar** para aplicar el AOD seleccionado.

## Seguridad flexible

Use su rostro, huella digital o iris para desbloquear el dispositivo.

### Escaneo inteligente


Use la búsqueda inteligente para mejorar la precisión y seguridad mediante la combinación del reconocimiento facial y de iris.

Para registrar un rostro con fines de verificación de identidad, consulte [Registro de un rostro](#) en la página siguiente.

Para registrar sus iris, consulte [Registro de iris](#) en la página 60.

## Verificación de escaneo inteligente

Personalice el funcionamiento del escaneo inteligente.


- Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Escaneo inteligente** para ver las siguientes opciones:
  - **Eliminar datos de rostro e iris:** elimine información guardada sobre el rostro e iris.
  - **Samsung Pass:** acceda a sus cuentas en línea usando la verificación de escaneo inteligente.
  - **Desbloqueo de escaneo inteligente:** desbloquee el dispositivo usando el escaneo combinado de rostro e iris.
  - **Escaneo inteligente al encender:** desbloquee el dispositivo con escaneo inteligente al encender la pantalla.

## Reconocimiento facial

Use el reconocimiento facial como una alternativa al uso de contraseñas en ciertas aplicaciones. Puede usar el reconocimiento facial para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento de su rostro.


### Registro de un rostro

Para usar el rostro con el fin de desbloquear el dispositivo, debe fijar un patrón, PIN o contraseña.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Reconocimiento facial**.
2. Siga las indicaciones para registrar su rostro.

## Reconocimiento facial

Personalice el funcionamiento del reconocimiento facial.

► Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Reconocimiento facial** para ver las siguientes opciones:

- **Eliminar datos faciales:** elimine rostros existentes.
- **Samsung Pass:** acceda a sus cuentas en línea usando el reconocimiento facial.
- **Desbloqueo facial:** active o desactive la seguridad por reconocimiento facial.
- **Detección facial pantalla activa:** desbloquee el dispositivo con reconocimiento facial en cuanto se encienda la pantalla.

- **Reconocimiento más rápido:** active para conseguir un reconocimiento facial más rápido. Desactive para aumentar la seguridad y dificultar el desbloqueo con el uso de una imagen o un video semejante.

## Escáner de iris

Use el reconocimiento de iris como una alternativa al uso de contraseñas en ciertas aplicaciones. También puede utilizar sus iris para verificar su identidad cuando inicie sesión en su cuenta Samsung.


Para asistencia técnica, visite

[samsung.com/us/irisscanner](https://samsung.com/us/irisscanner).

**Nota:** El escáner de iris no tiene la intención de que se use como un dispositivo médico y los datos biométricos que el mecanismo recolecte y guarde localmente no tienen la intención de que se usen para fines de diagnóstico, terapéuticos ni preventivos. Siga todas las instrucciones para el uso de esta característica.

## Registro de iris

Registre sus iris para la verificación de identidad.


1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Escaner de iris**.

2. Siga las indicaciones para registrar sus iris.

**Nota:** Para registrar un solo ojo, pulse en el enlace en la pantalla de configuración para registrar un solo iris.

## Verificación de iris

La verificación de iris puede utilizarse para otras cuentas a las que se acceda mediante el dispositivo.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Escaner de iris**.
  - **Eliminar datos de iris:** elimine los iris existentes.
  - **Máscara de vista previa:** elija una máscara que desee mostrar cuando use el escáner de iris.
  - **Samsung Pass:** use sus iris como identificación al usar aplicaciones compatibles.


- **Samsung Pay:** use sus iris para hacer pagos rápidamente y con seguridad.
- **Desbloqueo por iris:** active para desbloquear el dispositivo usando sus iris.
- **Reconocimiento de iris en pantalla:** desbloquee el dispositivo con sus iris en cuanto se encienda la pantalla.
- **Consejos para el reconocimiento por iris:** vea un tutorial sobre cómo usar el escáner de iris.

## Escáner de huellas digitales

Use el reconocimiento de huellas digitales como una alternativa al uso de contraseñas en ciertas aplicaciones. También puede usar las huellas digitales para verificar su identidad al conectarse a su cuenta Samsung.



### Registro de una huella digital

Para usar las huellas digitales con el fin de desbloquear el dispositivo, debe fijar un patrón, PIN o contraseña. Puede registrar hasta tres huellas digitales.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Escanear huellas digitales**.
2. Siga las indicaciones para registrar su huella digital.


### Administración de huellas digitales

Agregue, elimine y cambie el nombre de huellas digitales.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Escáner de huellas digitales** para ver las siguientes opciones:
  - Para cambiar el nombre de una huella digital, pulse en dicha huella digital, introduzca un nuevo nombre y después pulse en **Renombrar**.
  - Para añadir una huella digital, pulse en  **Añadir huella digital** y siga las indicaciones para registrar una huella digital.
  - Para eliminar una huella digital, toque sin soltar la huella y después pulse en **Eliminar**.

## Verificación por huellas




Use el reconocimiento de las huellas para verificar su identidad en aplicaciones y acciones compatibles.

► Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Escáner de huellas digitales**.

- **Samsung Pass:** use la huella digital como identificación al usar aplicaciones compatibles.
- **Samsung Pay:** use sus huellas digitales para hacer pagos rápidamente y con seguridad.
- **Desbloqueo por huella digital:** use su huella digital como identificación al desbloquear el dispositivo.

# Ventana múltiple

Realice múltiples tareas utilizando dos aplicaciones al mismo tiempo. Las aplicaciones que son compatibles con Ventana múltiple pueden mostrarse juntas en una pantalla dividida. Puede cambiar entre las aplicaciones y ajustar el tamaño de las ventanillas.

1. Desde cualquier pantalla, toque sin soltar  **Aplicaciones recientes**.
2. Pulse en  **Ventana múltiple** en la barra del título para iniciar una aplicación en la vista de pantalla dividida.
  - Las aplicaciones abiertas recientemente se mostrarán en la ventanilla inferior. Las aplicaciones que apoyan Ventana múltiple tienen el icono  **Ventana múltiple** en la barra del título.

- Si no se han abierto aplicaciones recientemente que apoyan Ventana múltiple, o si desea abrir una aplicación distinta, pulse en Aplicaciones.

3. Pulse en una aplicación en la ventanilla inferior para añadirla a la vista de pantalla dividida.

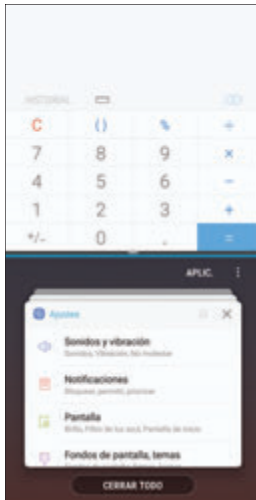




## Controles de la ventana

Los controles de ventana modifican la forma en que aparecen las ventanillas de aplicaciones en la vista de pantalla dividida.

► Pulse en medio del borde de las ventanas para ver las siguientes opciones:

-  **Añadir App pair a la pantalla de inicio:** agregue el par de aplicaciones abiertas como un atajo a la pantalla de inicio.
-  **Ventana instantánea:** elija un área de la aplicación seleccionada para acoplarla en la parte superior de la pantalla.
-  **Cambiar ventanas:** intercambie las dos ventanillas.






-  **Abrir en vista emergente:** abra la aplicación seleccionada en una ventanilla emergente.
-  **Cerrar aplicación:** cierre la aplicación seleccionada.

aplicación de la parte inferior.

## Ajustes de ventana múltiple

Hay disponibles características adicionales para Ventana múltiple.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas** > **Ventana múltiple** y después pulse en **Activado/Desactivado**

- **Usar botón reciente:** toque sin soltar  **Aplicaciones recientes** para poner la aplicación en vista de pantalla dividida o para acoplar la aplicación abierta en la parte superior de la pantalla. Mientras esté en la vista de pantalla dividida, toque sin soltar  **Aplicaciones recientes** para cerrar la



- **Acción de vista emergente:** deslice el dedo diagonalmente hacia abajo, desde la esquina superior izquierda o derecha de la pantalla, para convertir la aplicación en una ventanilla emergente.

## Introducción de texto

El texto se puede introducir usando el teclado o la voz.





Funciones de la barra de herramientas









- Pulse en un campo para mostrar el teclado Samsung.
  - Pulse en  **Mostrar texto predictivo** para ver palabras sugeridas mientras escribe.
  - Pulse en  **Mostrar las funciones de la barra de herramientas** para ver todas las opciones del teclado.

## Funciones de la barra de herramientas


La barra de herramientas proporciona funciones de ayuda adicionales.

- Desde el teclado Samsung, pulse en  **Expandir la barra de herramientas** para ver las siguientes opciones:
  -  **Portapapeles**: acceda al portapapeles.
  -  **Emojis**: inserte un emoji.
  -  **Teclado GIF**: añada GIF animados.

-  **Escritura a mano**: use su escritura a mano para introducir texto.
-  **Mensaje animado**: grabe un dibujo animado o mensaje escrito.
-  **Teclado con una mano**: cambie el diseño del teclado para usarlo con una mano.
-  **Ajustes**: ingrese a los ajustes del teclado.
-  **Adhesivos**: añada calcomanías ilustradas.
-  **Entrada de voz**: use la entrada de voz de Samsung.

# Configuración del teclado Samsung

Asigne opciones personalizadas para el teclado Samsung.


- ▶ Desde el teclado Samsung, pulse en  **Ajustes** para ver las siguientes opciones:
  - **Idiomas y tipos:** fije el tipo de teclado y elija cuáles idiomas estarán disponibles en el teclado.
    - Para cambiar entre idiomas, deslice la barra espaciadora hacia los lados.
  - **Escritura inteligente:** use texto predictivo y características de autocorrección para prevenir errores tipográficos comunes. Escriba con sólo desplazar un dedo entre las letras.
  - **Diseño y respuesta del teclado:** personalice la apariencia y función del teclado.
  - **Detección del lápiz:** muestre la sección de escritura a mano cuando se detecte el S Pen.

- **Restablecer a ajustes predeterminados:** devuelva el teclado a sus ajustes originales y borre datos personalizados.
- **Sobre el teclado Samsung:** vea información legal y de versión para el teclado Samsung.

# Uso de la entrada de voz de Samsung



En vez de teclear, introduzca texto dictándolo.



1. En el teclado Samsung, pulse en  **Entrada de voz**.
2. Pulse en la pantalla y dicte su texto.

## Configuración de la entrada de voz de Samsung

Asigne opciones personalizadas para la entrada de voz de Samsung.

1. En el teclado Samsung, pulse en  **Entrada de voz**.
2. Pulse en  **Ajustes** para ver opciones.
  - **Idioma del teclado:** elija el idioma para el teclado.
  - **Idioma de entrada de voz:** seleccione el idioma para la entrada de voz de Samsung.
  - **Ocultar palabras ofensivas:** oculte palabras potencialmente ofensivas sustituyéndolas con asteriscos.

# Modo de emergencia

Use el modo de emergencia para tener acceso a funciones de emergencia útiles y conservar la energía del dispositivo durante una situación de emergencia.

Para ahorrar energía de la batería, el modo de emergencia:

- Restringe el uso de aplicaciones a sólo las aplicaciones esenciales y a las que usted seleccione.
- Desactiva las funciones de conectividad y datos móviles cuando se apaga la pantalla.

# Activación del modo de emergencia



Para activar el modo de emergencia:

1. Presione sin soltar la tecla de **encender**.
2. Pulse en **Modo de emergencia**.
  - Al ingresar por primera vez, lea y acepte los términos y condiciones.
3. Pulse en **Activar**.


## Características del modo de emergencia

Durante el modo de emergencia, solamente las siguientes aplicaciones y funciones están disponibles en la pantalla de inicio:

- **Linterna:** use el flash del dispositivo como una fuente continua de luz.
- **Alarma de emergencia:** sonido con una sirena audible.
- **Compartir mi ubicación:** envíe información de su ubicación a sus contactos de emergencia.
- **Teléfono:** inicie la pantalla de llamadas.
- **Internet:** inicie el navegador web.

-  **Añadir:**
  - **Correo:** inicie la aplicación Correo.
  - **Maps:** abra Google Maps™.
-  **Carga de la batería:** vea el nivel aproximado de la carga restante de la batería.
- **Tiempo de uso restante estimado:** muestre el tiempo inactivo aproximado que se puede lograr en base al uso y la carga actual de la batería.
- **Llamada de emergencia:** marque el número telefónico de emergencia (por ejemplo, 911). Este tipo de llamada puede realizarse incluso sin tener servicio celular activado.



-  **Más opciones:**
  - **Desactivar modo de emergencia:** desactive el modo de emergencia y regrese al modo estándar.
  - **Eliminar:** elija aplicaciones que desee eliminar de la pantalla.
  - **Administrar contactos de emergencia:** administre su perfil médico y los contactos en el grupo ICE (en caso de emergencia).
  - **Ajustes:** configure los ajustes disponibles. Sólo un número limitado de ajustes están habilitados en el modo de emergencia.

## Desactivación del modo de emergencia

Cuando se desactiva el modo de emergencia, el dispositivo regresa al modo estándar.

1. Presione sin soltar la tecla de **encender**.
2. Pulse en **Modo de emergencia**.

**Nota:** Cuando el modo de emergencia está activado, el método de localización se programa en Ahorro de batería. Después de apagar el modo de emergencia, revise sus ajustes de ubicación. Para mayor información, consulte [Ubicación](#) en la página 173.

# Aplicaciones

Uso de aplicaciones	75
Samsung apps	80
Aplicaciones de Google	153
Aplicaciones de T-Mobile	156
Aplicaciones adicionales	157




# Uso de aplicaciones

La lista de aplicaciones muestra todas las aplicaciones precargadas y descargadas. Puede desinstalar, desactivar u ocultar aplicaciones.


## Acceso a aplicaciones

Acceda y abra todas las aplicaciones desde la lista de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, deslice hacia arriba o abajo para ingresar a **Aplicaciones**.
2. Pulse en el atajo de una aplicación para abrirla.
  - Para regresar a la pantalla de inicio principal, pulse en  **Inicio**.



# Adición de un atajo de aplicaciones

Además de deslizar para tener acceso a las aplicaciones, también puede añadir un botón de aplicaciones en la pantalla de inicio.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes de pantalla de inicio** > **Botón de aplicaciones**.
2. Pulse en **Mostrar botón Aplicaciones** > **Aplicar**.


# Búsqueda de aplicaciones

Si no está seguro exactamente dónde encontrar un cierto ajuste, puede utilizar la característica de búsqueda.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Buscar teléfono**.
2. Escriba una palabra o palabras en el campo **Buscar teléfono**. Conforme escribe, en la pantalla aparecen las aplicaciones que coinciden.
3. Pulse en una entrada para dirigirse a esa aplicación.
  - Para personalizar los ajustes de búsqueda, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.

# Galaxy Essentials

Vea y descargue aplicaciones de Samsung que estén optimizadas para utilizarse con dispositivos Galaxy.

- Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Más opciones** > **Galaxy Essentials**.

# Desinstalación o desactivación de aplicaciones



Desinstale o desactive aplicaciones que haya descargado.

- ▶ Desde **Aplicaciones**, toque sin soltar una aplicación para abrir el menú de opciones.
  - Para desinstalar una aplicación, pulse en **Desinstalar**.
  - Para desactivar una aplicación, pulse en **Desactivar**.

**Nota:** Algunas aplicaciones precargadas sólo pueden desactivarse, no desinstalarse. Las aplicaciones que se desactiven se inhabilitarán y quedarán ocultas.




# Clasificación de aplicaciones

Los atajos de aplicaciones se pueden organizar en orden alfabético o en un orden personalizado.

- ▶ Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Más opciones** > **Ordenar**.
  - **Orden personalizado:** organice aplicaciones manualmente.
    - Para eliminar espacios vacíos entre las aplicaciones, pulse en  **Más opciones** > **Ordenar páginas**.
  - **Orden alfabético:** organice aplicaciones alfabéticamente.


# Creación y uso de carpetas

Cree una carpeta para organizar los atajos de aplicaciones en una pantalla de aplicaciones.

1. Desde **Aplicaciones**, toque sin soltar un atajo de aplicación y después arrástrelo sobre otro atajo de aplicación hasta que se resalte.
2. Suelte el atajo de aplicación para crear la carpeta.
  - **Introducir nombre de carpeta:** asigne un nombre a la carpeta.
  -  **Paleta:** cambie el color de la carpeta.
  -  **Añadir aplicaciones:** coloque más aplicaciones en la carpeta. Pulse en aplicaciones para seleccionarlás y después pulse en **Añadir**.
3. Pulse en  **Atrás** para cerrar la carpeta.


## Copia de una carpeta a una pantalla de inicio

Cree una carpeta y cópiela a una pantalla de inicio.

1. Desde **Aplicaciones**, toque sin soltar una carpeta para abrir el menú de opciones.
2. Pulse en  **Añadir a inicio**.


## Eliminación de una carpeta

Cuando elimina una carpeta, los atajos de aplicaciones se regresan a la pantalla de aplicaciones.

1. Desde **Aplicaciones**, toque sin soltar una carpeta que desee eliminar.
2. Pulse en  **Eliminar carpeta** y confirme cuando se le indique.

# Ajustes de aplicaciones

Administre sus aplicaciones descargadas y precargadas.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Aplicaciones**.
2. Pulse en ▼ **Menú** para asignar cuáles aplicaciones se mostrarán, y después elija **Todas las aplicaciones**, **Activada** o **Desactivada**.
3. Pulse en ⋮ **Más opciones** para ver las siguientes opciones:
  - **Ordenar por tamaño/nombre**: ordene las aplicaciones según su tamaño o su nombre.
  - **Aplicaciones predeterminadas**: elija o cambie aplicaciones que se usan de manera predeterminada para ciertas características, como correo o navegación de Internet.
4. Pulse en una aplicación para ver y actualizar información acerca de la aplicación. Las siguientes opciones pueden aparecer:
  - **Permisos de aplicación**: controle cuáles aplicaciones tendrán permiso para usar ciertas funciones del dispositivo.
  - **Mostrar u ocultar aplicaciones del sistema**: muestre o esconda aplicaciones del sistema (fondo).
  - **Acceso especial**: seleccione cuáles aplicaciones tendrán permiso de acceso especial a ciertas funciones del dispositivo.
  - **Restablecer preferencias**: restablezca las opciones que se hayan cambiado. Los datos de las aplicaciones existentes no se eliminarán.
5. Pulse en una aplicación para ver y actualizar información acerca de la aplicación. Las siguientes opciones pueden aparecer:
  - **Desinstalar/Desactivar**: desinstale o desactive la aplicación. Algunas aplicaciones precargadas sólo pueden desactivarse, no

desinstalarse.

- **Forzar cierre:** detenga una aplicación que no esté funcionando correctamente.
- **Datos móviles:** vea el uso de datos móviles.
- **Batería:** vea el uso de la batería desde la última carga completa.
- **Almacenamiento:** administre el uso de almacenamiento de la aplicación.
- **Memoria:** vea el uso de la memoria.
- **Notificaciones:** configure notificaciones desde la aplicación.
- **Accesos:** vea los permisos concedidos a la aplicación para acceder a la información de su dispositivo.
- **Definir como predeterminada:** asigne la aplicación como predeterminada para una cierta categoría de aplicaciones.


**Nota:** Las opciones varían según la aplicación.

## Samsung apps

Las siguientes aplicaciones vienen preinstaladas o descargadas a través del aire hacia su dispositivo.

### Calculadora

La calculadora brinda funciones aritméticas básicas y avanzadas.


- Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Calculadora**.







## Visualización del historial de la calculadora

Vea y despeje el historial de la calculadora.

- Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Calculadora** > **Historial**.
  - Para regresar a la calculadora, pulse en **Teclado**.
  - Para eliminar el historial de la calculadora, pulse en **Eliminar historial**.



## Conversor de unidades de medida

Convierta rápidamente unidades de medida usando el conversor de unidades.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Calculadora** >  **Convertor de unidades**.
2. Seleccione una categoría y use los menús desplegables para seleccionar las unidades de medida.
3. Escriba un valor numérico para ver la conversión.

## Calculadora científica

La aplicación Calculadora también brinda funciones aritméticas avanzadas.




- Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Calculadora** y gire el dispositivo a la vista horizontal.
  - Si Giro automático no está activado, pulse en  **Giro automático**.

# Calendario

Gestione sus eventos y tareas.


## Adición de calendarios

Agregue calendarios existentes a la aplicación Calendario.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Calendario** >  **Más opciones**.
2. Pulse en **Administrar calendarios** >  **Añadir cuenta** y seleccione un tipo de cuenta.
3. Escriba la información de su cuenta y siga las indicaciones.

## Vista del calendario

Existen varias maneras de ver el calendario.



1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Calendario** > **Vista** después pulse en una opción.



2. Pulse en **Hoy** para regresar a la fecha en curso.


## Creación de un evento

Use el calendario para crear eventos.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Calendario** >  **Añadir** para añadir un evento.
2. Introduzca detalles para el evento y después pulse en **Guardar**.


## Cómo compartir un evento

Comparta eventos del calendario.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Calendario**, pulse en un evento y pulse de nuevo para editarlo.
2. Pulse en **Compartir**, elija un método para compartir y siga las indicaciones.



## Eliminación de un evento

Elimine eventos del calendario.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Calendario**, pulse en un evento y pulse de nuevo para editarlo.
2. Pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.



## Creación de tareas

Use el calendario para crear tareas. Las tareas son elementos que se añaden al calendario para cumplirlos en un determinado día. Una tarea se muestra como un elemento de una lista de verificación y se elimina cuando se marca como completado.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Calendario** > **Vista** > **Tareas**.
2. Pulse en  **Añadir** para añadir una tarea.
3. Introduzca detalles de la tarea y después pulse en **Guardar**.



## Eliminación de una tarea

Elimine tareas del calendario.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Calendario** y pulse en un día en el calendario para ver las tareas del día, o pulse en **Vista** > **Tareas**.
2. Pulse en la  **casilla** junto a la tarea para marcarla como completada y quitarla del calendario.
  - Para eliminar una tarea, pulse en la tarea para abrirla, pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

## Ajustes del calendario

Use los ajustes del calendario para personalizar el calendario.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Calendario** >  **Más opciones** > **Ajustes**.
2. Pulse en una opción y siga las indicaciones.


# Cámara y video




Los dispositivos y el software están en constante evolución; las ilustraciones que ve aquí son sólo como referencia.

## Cómo tomar fotos

Tome fotos con la cámara frontal o posterior del dispositivo.







1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Cámara**.
2. Use la pantalla como un visor.
  - Para enfocar la toma, pulse en la pantalla. Cuando pulse en la pantalla, aparecerá una escala de brillo. Desplace el foco para ajustar el brillo.
  - Para añadir un filtro de efectos, deslice hacia la izquierda y pulse en un filtro de vista previa para aplicarlo a la pantalla.
  - Para cambiar el modo de captura, deslice hacia la derecha y selecciona un modo.
  - Para cambiar rápidamente entre las cámaras frontal y posterior, deslice hacia arriba o hacia abajo por la pantalla.

- Para cambiar un ajuste de cámara, pulse en  **Ajustes**.

3. Pulse en  **Tomar foto**.


## Grabación de videos

Grabe videos de alta calidad usando su dispositivo.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Cámara** y apunte la cámara a su objetivo.
2. Pulse en  **Grabar** para comenzar a grabar un video.
  - Para tomar una foto mientras hace una grabación, pulse en  **Capturar**.
  - Para detener temporalmente la grabación, pulse en  **Pausar**. Para continuar grabando, pulse en  **Reanudar**.
3. Pulse en  **Detener** cuando termine la grabación.

## Configuración del modo de cámara

Permita que la cámara determine el modo ideal para sus fotos o elija entre varios modos de captura.

- Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Cámara** y deslice hacia la izquierda o derecha para ver los modos de captura disponibles. Para ver y reorganizar modos de captura, toque sin soltar un modo de captura.

### Cámara posterior

- **Comida:** tome fotos que realcen los colores vivos de la comida.
- **Panorámica:** cree una imagen lineal tomando fotos en sentido horizontal o vertical.
- **Pro:** ajuste manualmente la sensibilidad de ISO, el valor de exposición, el balance de blancos y el tono del color al tomar fotos.
- **Enfoque dinámico:** tome fotos artísticas ajustando la profundidad del campo.

- **Automático:** permita que la cámara determine el modo adecuado para la foto.
- **Superlenta:** grabe videos con una velocidad alta de los fotogramas para verlos en cámara lenta. Puede reproducir una sección específica de cada video en cámara lenta una vez que lo haya grabado.
- **Emoji de RA:** cree un emoji de usted mismo o añada animaciones, marcos y etiquetas adhesivas usando realidad aumentada.
- **Hiperlapso:** cree un video con lapso de tiempo realizando grabaciones con varias velocidades de los fotogramas. La velocidad de los fotogramas se ajusta automáticamente según la escena que se esté grabando y el movimiento del dispositivo.
- **Cámara lenta:** grabe videos con una velocidad alta de los fotogramas para reproducirlos en cámara lenta.





## Cámara frontal

- **Foco de selfie:** mejore el enfoque de un autorretrato haciendo que el fondo sea borroso.
- **Selfie:** tome autorretratos y aplique varios efectos, como un efecto aerográfico.
- **Emoji de RA:** cree un emoji de usted mismo o añada animaciones, marcos y etiquetas adhesivas usando realidad aumentada.
- **Selfie amplia:** tome autorretratos con ángulo amplio para incluir más personas en las fotos.

## Ajustes de la cámara

Use los iconos en el visor de la cámara principal y el menú de ajustes para configurar los ajustes de la cámara.

- Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Cámara** >  **Ajustes**.

### Cámara posterior

- **Tamaño de imagen:** seleccione una resolución. Seleccionar una resolución más alta para obtener una mayor calidad requiere más memoria.
- **Tamaño del video:** seleccione una resolución. Seleccionar una resolución más alta para obtener una mayor calidad requiere más memoria.

- **Optimizador de escenas:** modifique automáticamente los ajustes de colores de sus fotos para que se adapte al contenido en cuestión.
- **Temporizador:** tome fotos o videos con un tiempo de retraso.
- **HDR (tono enriquecido):** active las funciones de sensibilidad de luz e intensidad del color para producir una imagen más iluminada y nítida.
- **Rastreando AF:** enfoque y mantenga el enfoque en un objetivo seleccionado en la pantalla de vista previa.
- **Cámara superlenta:** grabe videos con una velocidad alta de los fotogramas para verlos en cámara lenta. Puede reproducir una sección específica de cada video en cámara lenta una vez que lo haya grabado.

- **Toma múltiple:** atrape múltiples momentos en cámara superlenta al grabar un video.
- **Toma única:** grabe una sola acción en cámara superlenta.

### Cámara frontal

- **Tamaño de imagen:** seleccione una resolución. Seleccionar una resolución más alta para obtener una mayor calidad requiere más memoria.
- **Tamaño del video:** seleccione una resolución. Seleccionar una resolución más alta para obtener una mayor calidad requiere más memoria.
- **Temporizador:** tome fotos o videos con un tiempo de retraso.

- **HDR (tono enriquecido):** active las funciones de sensibilidad de luz e intensidad del color para producir una imagen más iluminada y nítida.
- **Guardar imágenes previsualizadas:** guarde autorretratos o autograbaciones tal como se ven en la pantalla de la cámara y no como imágenes volteadas.
- **Mostrar palma:** estire la mano con la palma dirigida hacia la cámara para que se tome la foto después de unos segundos.
- **Corrección de forma del rostro:** reduzca los efectos de distorsión del lente de la cámara en los rostros.


## Común

- **Editar modos de la cámara:** active, desactive y reorganice los modos de captura.
- **Detección de imperfecciones:** reciba notificación si alguien parpadea o sale borroso en las fotos, y si hay manchas en el lente de la cámara.
- **Foto en movimiento:** cree un video corto tomando fotos.
- **Estabilización de video:** active la antivibración para mantener estable el enfoque cuando la cámara está en movimiento.
- **Líneas guía:** muestre líneas guía en el visor para ayudar a crear una foto o video.
- **Etiquetas de ubicación:** adjunte una etiqueta de ubicación por GPS a la foto.
- **Revisar imágenes:** revise imágenes después de tomarlas.

- **Quick launch:** presione la tecla de encender dos veces en sucesión rápida para abrir la cámara.
- **Almacenamiento:** seleccione una ubicación de memoria.
  - Se debe instalar una tarjeta de memoria (no se incluye) para ver la ubicación de almacenamiento. Para mayor información, consulte [Instalación de una tarjeta SIM y una tarjeta de memoria](#) en la página 6.
- **Control de voz:** tome fotos usando palabras clave.
- **Botón de cámara flotante:** añada un botón extra de cámara que puede moverse a cualquier lugar de la pantalla en los modos Automático y Selfie.
- **Mantenga pulsado el botón de cámara para:** elija una acción que desea que ocurra al sostener sin soltar el botón de la cámara.
- **Presionar la tecla de volumen para:** utilice la tecla de volumen para tomar fotos, grabar video, acercar/alejar con zoom o controlar el volumen del sistema.
- **Sonido de obturador:** reproduzca un tono al tomar una foto.
- **Restablecer ajustes:** restablezca los ajustes de la cámara.
- **Acerca de la cámara:** ver información sobre la aplicación y el software.



# Reloj

La aplicación Reloj ofrece funciones para mantener el registro del tiempo y programar alarmas.

- Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Reloj** y pulse en una pestaña para usar una función.

## Alarma

Use la pestaña Alarma para asignar alarmas una sola vez o repetitivas y para elegir opciones sobre cómo se le notificará.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Reloj** >  
 **Añadir alarma.**


2. Pulse en los siguientes elementos para configurar una alarma:
  - **Fecha:** elija el día para esta alarma.
  - **Hora:** programe una hora para la alarma.
  - **Repetir:** elija cuándo repetir la alarma.
  - **Nombre de alarma:** escriba un nombre para la alarma.
  - **Aplazar:** permita el aplazamiento. Asigne los valores de intervalo y de repetición para el aplazamiento de la alarma.
  - **Sonido de alarma:** elija un sonido que desee reproducir en la alarma y arrastre el deslizador para fijar el volumen de la alarma.
  - **Vibración:** elija si la alarma usará una alerta de vibración.

- **Leer la hora en voz alta:** asigne que el dispositivo lea la hora en voz alta cuando timbre la alarma.

3. Pulse en **Guardar** para guardar la alarma.


### Desactivación de la alarma

A la hora en que se programa la alarma, el teléfono timbra y/o vibra.

1. Para detener una alarma, pulse en **Descartar** o deslice  **Descartar** hacia la izquierda o derecha.
2. Para posponer la alarma, pulse en **Aplazar**.



### Eliminación de una alarma

Puede eliminar una alarma que haya creado.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Reloj** y encuentre la alarma en la lista de alarmas (bajo Alarma), después toque sin soltarla para seleccionarla.
2. Pulse en **Eliminar**.




## Reloj mundial

El reloj mundial le permite saber la hora en curso de múltiples ciudades por todo el mundo.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Reloj** > **Reloj mundial**.
2. Pulse en  **Añadir ciudad**.
3. Pulse en **Buscar** e introduzca el nombre de la ciudad.
4. Pulse en el nombre de una ciudad en la lista y después pulse en **Añadir**.
  - Para quitar una ciudad, tóquela sin soltarla y pulse en **Eliminar**.


## Convertidor de zona horaria

Asigne una hora en una ciudad en su lista de Reloj mundial para ver cuál sería la hora local en las otras ciudades de la lista.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Reloj** > **Reloj mundial**.
2. Pulse en  **Convertidor de zona horaria**.
3. Pulse en  **Menú** para elegir una ciudad diferente.
  - Para añadir una ciudad a la lista, pulse en **Añadir ciudad**.
4. Deslice las horas, los minutos y el período (**a.m.** o **p.m.**) en el reloj para fijar una hora. Las horas locales para las otras ciudades en la lista se actualizan automáticamente.
  - Para regresar el reloj a la hora actual, pulse en **Restablecer**.


## Cronómetro

El cronómetro le permite cronometrar eventos hasta una centésima de segundo.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Reloj** > **Cronómetro**.
2. Pulse en **Iniciar** para empezar el cronometraje.
  - Para mantener un registro de lapsos de tiempo, pulse en **Parcial**.
3. Pulse en **Detener** para detener el cronometraje.
  - Para continuar el cronometraje después de detener el reloj, pulse en **Reanudar**.
  - Para restablecer el cronómetro a cero, pulse en **Restablecer**.

## Temporizador

El temporizador proporciona una cuenta regresiva de hasta 99 horas, 59 minutos y 59 segundos.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Reloj** > **Temporizador**.
2. Use el teclado y pulse en **Horas**, **Minutos** y **Segundos** para asignar la duración del temporizador.
3. Pulse en **Iniciar** para empezar el temporizador.
  - Para detener temporalmente el temporizador, pulse en **Pausar**. Para continuar el cronometraje después de pausar el reloj, pulse en **Reanudar**.
  - Para detener y restablecer el Temporizador, pulse en **Cancelar**.





# Contactos





Almacene y administre sus contactos. Se puede sincronizar con cuentas personales que añada al dispositivo. Para mayor información, consulte [Adición de una cuenta](#) en la página 216.

**Nota:** La aplicación Contactos y la pestaña Contactos en la aplicación Teléfono tienen distintas opciones y funciones.

## Adición de contactos

Use el siguiente procedimiento para añadir un contacto nuevo.



1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** >  **Crear contacto** y después pulse en campos del contacto para escribir información.
  - Elija una cuenta de almacenamiento para el contacto. Puede almacenar el contacto en el dispositivo o sincronizarlo con una cuenta.

- Pulse en  **Imagen del contacto** para asignar una foto o un GIF animado al nuevo contacto.
- Introduzca un nombre y otra información de contacto.
  - Pulse en  **Añadir campo** para introducir entradas adicionales.
  - Pulse en  **Eliminar campo** para quitar una entrada.
  - Pulse en  **Ver más** para tener acceso a campos adicionales.
  - Pulse en la etiqueta a la derecha de una entrada con el fin de elegir una etiqueta para el campo (por ejemplo, Casa o Trabajo).

2. Pulse en **Guardar**.



## Edición de contactos

Cuando edita un contacto, puede pulsar en un campo y cambiar o eliminar información, o puede añadir más campos a la lista de información del contacto.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** y después pulse en un contacto.
2. Pulse en  **Detalles** > **Editar**.
3. Pulse en cualquiera de los campos para añadir, cambiar o eliminar información.
4. Pulse en **Guardar**.



## Cómo compartir un contacto

Comparta un contacto usando varios métodos de compartir.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** y después pulse en un contacto.
2. Pulse en  **Detalles** > **Compartir**.
3. Pulse en **Archivo de presentación (VCF)** o **Texto**.
4. Elija un método para compartir y siga las indicaciones.



## Importación de contactos

El dispositivo puede importar contactos desde una tarjeta de memoria instalada (no se incluye).

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** >  **Más opciones** > **Administrar contactos**.
2. Pulse en **Importar/Exportar contactos**.
3. Pulse en **Importar** y siga las indicaciones.




## Exportación de contactos

Respalde contactos manualmente en una tarjeta de memoria instalada (no se incluye).




1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** >  **Más opciones** > **Administrar contactos**.
2. Pulse en **Importar/Exportar contactos**.
3. Pulse en **Exportar** y siga las indicaciones.

## Vinculación o desvinculación de contactos

Consolide información de contacto de múltiples fuentes en un solo contacto con sólo enlazar entradas en un solo contacto.







1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** y después pulse en el contacto para seleccionarlo.
2. Pulse en  **Detalles** >  **Más opciones** > **Vincular contactos**.
3. Pulse en los contactos que desea seleccionar.
4. Pulse en **Vincular**.

Para desvincular contactos:

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** y después pulse en el contacto para seleccionarlo.
2. Pulse en  **Detalles** >  **Más opciones** > **Administrar contactos vinculados**.
3. Pulse en **Desvincular** al lado de los contactos que desee separar del contacto principal.


## Favoritos

Cuando marca contactos como favoritos, estos quedan fácilmente accesibles desde otras aplicaciones.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** y después pulse en un contacto.
2. Pulse en  **Detalles**.
3. Pulse en  **Añadir a favoritos** para marcar el contacto como un favorito. La estrella se ilumina .
  - Para eliminar el contacto de Favoritos, pulse en  **Eliminar de favoritos**. La estrella se atenúa .

## Eliminación de contactos

Elimine un solo contacto o múltiples contactos.


1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** y después toque sin soltar un contacto para seleccionarlo.
  - También puede pulsar en otros contactos para seleccionarlos y eliminarlos.
2. Pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

## Grupos

Puede usar grupos para organizar sus contactos.


### Creación de un grupo

Cree sus propios grupos de contactos.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** > **Grupos**.
2. Pulse en **Crear** y después pulse en campos para introducir información sobre el grupo:
  - **Nombre del grupo:** introduzca un nombre para el nuevo grupo.
  - **Tono del grupo:** personalice los sonidos para el grupo.
  - **Añadir miembro:** seleccione contactos para añadirlos al nuevo grupo y después pulse en **Realizado**.
3. Pulse en **Guardar**.



## Adición y eliminación de contactos de un grupo

Agregue más contactos a un grupo, o elimine contactos.

- ▶ Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
  - Para eliminar un contacto, toque sin soltar un contacto para seleccionarlo y después pulse en **Eliminar**.
  - Para añadir un contacto, pulse en **Editar** > **Añadir miembro** y después pulse en los contactos que desea añadir. Cuando termine, pulse en **Realizado** > **Guardar**.



## Envío de mensaje a un grupo

Envíe un mensaje de texto a miembros de un grupo.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Enviar mensaje**.



## Envío de correo electrónico a un grupo

Envíe un correo electrónico a miembros de un grupo.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Enviar correo**.
3. Pulse en contactos para seleccionarlos, o pulse en la casilla **Todo** en la parte superior de la pantalla para seleccionar todos los contactos, y después pulse en **Realizado**.
  - Sólo se muestran los miembros de grupo que tienen una dirección de correo en sus registros.
4. Elija una cuenta de correo electrónico y siga las indicaciones.



## Eliminación de un grupo

Elimine un grupo que haya creado.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Eliminar**.
  - Para eliminar el grupo solamente, pulse en **Sólo grupo**.
  - Para eliminar al grupo y los contactos en el grupo, pulse en **Grupo y miembros**.


## Ajustes de los contactos

Estos ajustes le permiten modificar ajustes asociados con el uso de la aplicación Contactos.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos** >  **Más opciones** > **Ajustes**.
2. Pulse en una opción y siga las instrucciones.

## Direct share

Comparta contenido directamente con sus contactos desde adentro de cualquier aplicación. Una vez que se active esta opción, sus contactos frecuentes se mostrarán en la ventana de compartir.

- Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Ajustes** > **Funciones avanzadas** > **Direct share** y pulse en **Activado/Desactivado** para activar la opción.



# Correo electrónico

Vea y gestione todas sus cuentas de correo electrónico en una sola aplicación. Para añadir una cuenta de correo electrónico, consulte [Adición de una cuenta de correo electrónico](#) en la página 12



## Creación y envío de un correo electrónico

Infórmese cómo crear y enviar mensajes de correo.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Correo** >

### **Redactar un nuevo correo.**


- Una cuenta de correo electrónico distinta puede tener pasos u opciones adicionales.

2. Pulse en el campo **A** para añadir manualmente una dirección de correo o pulse en  **Añadir desde contactos** para seleccionar un destinatario desde Contactos, Grupos o Recientes.
  - Si introduce destinatarios manualmente, separe cada entrada con un punto y coma (;). Se pueden agregar más destinatarios en cualquier momento antes de enviar el mensaje.
  - Si añade un destinatario de entre los contactos, pulse en el contacto para colocarle una marca de verificación y después pulse en **Realizado**. El contacto aparecerá en el campo de destinatarios.
  - Pulse en  **Mostrar campos adicionales** para añadir los campos Cc y Cco.

3. Pulse en los campos **Asunto** y **Mensaje** para introducir texto.
  - Pulse en **Adjuntar** para añadir archivos, imágenes, audio y más a su correo electrónico.
  - Pulse en **⋮ Más opciones** para tener acceso a opciones de correo adicionales.
4. Revise el mensaje y pulse en **Enviar**.



## Administración del buzón de entrada

Existen varias herramientas disponibles en la pantalla de la bandeja de entrada.

- ▶ Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Correo**.
  - Pulse en un mensaje para leerlo y responder al mismo, o para reenviarlo.
  - Pulse en **Buscar** para buscar palabras clave en su bandeja de entrada de correo electrónico.
  - Pulse en **Editar** para ver opciones de mensaje adicionales.
  - Pulse en **Ordenar** para personalizar cómo se mostrarán los mensajes.




## Vista de múltiples cuentas de correo electrónico

Puede ver correo que reciba de varias cuentas o puede ver cuentas de correo individualmente.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Correo**.
2. Pulse en  **Bandeja de entrada** en la parte superior izquierda de la pantalla para elegir una vista diferente:
  - **[Nombre de la cuenta]**: vea los correos electrónicos sólo para una cuenta de correo.
  - **Todas las cuentas**: vea todos los correos electrónicos en una bandeja de entrada combinada.




## Eliminación de cuentas de correo electrónico

Las cuentas de correo se pueden eliminar del dispositivo.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Correo**.
2. Pulse en  **Bandeja de entrada** >  **Ajustes**.
3. Pulse en la cuenta que desea eliminar.
4. Pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.


## Ajustes del correo electrónico

Modifique ajustes asociados con el uso de la aplicación Correo.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Correo**.
2. Pulse en  **Bandeja de entrada** >  **Ajustes**.
  - Bajo **General**, pulse en una opción y siga las instrucciones.
  - Pulse en una cuenta con el fin de configurar ajustes específicos sólo para dicha cuenta.

# Galaxy Apps

Encuentre y descargue aplicaciones premium que sean exclusivas para dispositivos Galaxy. Se requiere una cuenta Samsung para descargar desde Galaxy Apps.

- Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung**  
>  **Galaxy Apps**.

# Galería




Vea, edite y gestione fotos y videos.

Las siguientes categorías le permiten organizar el contenido:

- **Imágenes:** vea fotos y videos en el orden en que se guardaron. El contenido se organiza por fecha.
- **Álbumes:** cree álbumes personalizados para organizar sus fotos y videos.
- **Historias:** cree colecciones personalizadas de fotos y videos relacionados y compártalos con sus contactos.
- **Compartido:** conéctese a su cuenta Samsung para compartir fotos y videos con sus familiares y amigos a través de Samsung Social.

## Visualización de fotos






Las imágenes guardadas en el dispositivo pueden verse en la aplicación Galería.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Galería** > **Imágenes**.
2. Pulse en una imagen para verla. Deslice la pantalla hacia la izquierda o derecha para ver otras fotos o videos.
  - Para marcar la foto como favorita, pulse en  **Favorito**. La imagen se añade a Favoritos, bajo la pestaña Álbumes.
  - Para ingresar a las siguientes funciones, pulse en  **Más opciones**:
    - **Detalles:** vea y modifique información sobre la imagen, incluyendo la fecha de creación, la ubicación y las propiedades.
    - **Definir como fondo de pantalla:** asigne la foto como fondo de pantalla.

- **Imagen de Always On Display:** asigne la imagen como la imagen de fondo para Always On Display.
- **Mostrar etiqueta de fecha/ubicación:** vea las etiquetas de fecha y ubicación al ver sus imágenes.
- **Compartir con Live message:** use Live message para dibujar una animación o una foto y compartirla.
- **Imprimir:** envíe la foto a una impresora conectada.
- **Abrir en Photo Editor Pro:** modifique la imagen en Photo Editor Pro.




## Edición de imágenes

Modifique imágenes almacenadas en el dispositivo.


1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Galería** > **Imágenes**.
2. Pulse en una imagen para verla.
  -  **Modificar:** gire, voltee, recorte o haga otros cambios a la apariencia general de la imagen.
  -  **Efectos:** añada efectos de color.
  -  **Adhesivos:** superponga etiquetas ilustradas o animadas.
  -  **Dibujar:** añada texto escrito a mano o contenido dibujado a mano.

## Reproducción de video

Reproduzca videos almacenados en el dispositivo.


1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Galería** > **Imágenes**.
2. Pulse en un video para verlo. Deslice la pantalla hacia la izquierda o derecha para ver otras fotos o videos.
  - Para marcar el video como favorito, pulse en  **Favorito**. El video se añade a Favoritos, bajo la pestaña Álbumes.
  - Para ingresar a las siguientes funciones, pulse en  **Más opciones**:
    - **Detalles**: vea y modifique información sobre el video.
    - **Definir como fondo de pantalla**: asigne el video como fondo de pantalla en la pantalla de bloqueo.

- **Mostrar etiqueta de fecha/ubicación**: vea las etiquetas de fecha y ubicación al ver los videos.

3. Pulse en  **Reproducir video** para reproducir el video.

## Optimizador de videos









Mejore la calidad de reproducción de sus videos en cualquier aplicación de videos.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas** > **Optimizador de video**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para habilitar esta característica.



## Edición de video



Modifique videos almacenados en el dispositivo.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Galería** > **Imágenes**.
2. Pulse en un video para verlo.
3. Pulse en  **Editar** para utilizar las siguientes herramientas.
  -  **Recortar**: corte segmentos del video.
  -  **Girar**: gire el video en el sentido de las manecillas del reloj.
  -  **Efectos**: añada efectos visuales al video.
  -  **Belleza facial**: acentúe los rostros.
  -  **Adhesivos**: superponga etiquetas ilustradas o animadas.
  -  **Audio**: ajuste los niveles de volumen y añada música de fondo al video.

4. Pulse en **Guardar** y después confirme cuando se le indique.



## Cómo compartir fotos y videos

Comparta fotos y videos desde la aplicación Galería.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Galería** > **Imágenes**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Compartir** y después pulse en imágenes y videos para seleccionarlos.
3. Pulse en **Compartir** y después elija una aplicación o conexión que desea usar para compartir su selección. Siga las instrucciones.

## Eliminación de fotos y videos

Elimine fotos y videos almacenados en el dispositivo.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Galería**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Editar**.
3. Pulse en imágenes y videos para seleccionarlos, o pulse en la casilla **Todo** al principio de la pantalla para seleccionar todas las imágenes y todos los videos.
4. Pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

## Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla.

Automáticamente se creará el álbum Capturas de pantalla en la aplicación Galería.

- Desde cualquier pantalla, presione sin soltar las teclas de **encender** y de **volumen hacia abajo**.







## Opciones de la captura de pantalla




1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar cada una de las siguientes opciones:
  - **Captura inteligente**: capture una imagen de cualquier área desplegable de la pantalla que actualmente esté oculta, así como del área que esté visible, y recorte y comparta la captura inmediatamente.
  - **Deslizar para capturar**: capture la pantalla al deslizar el borde de la mano sobre la pantalla, de lado a lado, manteniendo contacto con ella.

# Internet

Acceda a Internet con un explorador web completo.








Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-internet](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-internet).

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Internet**.
2. Pulse en el campo de dirección, introduzca la dirección web y después pulse en **Ir** en el teclado.
  -  **Añadir a favoritos**: añada la página web actual a favoritos.
  -  **Actualizar**: actualice o vuelva a cargar la página web actual.
  -  **Atrás** o  **Atrás**: para regresar a la página anterior.
  -  **Adelante**: avance a una página reciente.

-  **Inicio**: muestre la pantalla de inicio de Internet.
-  **Favoritos**: administre páginas marcadas como Favoritos, Páginas guardadas e Historial.
-  **Pestañas**: administre pestañas abiertas. El número en el icono indica el número de pestañas abiertas en ese momento.




## Menú rápido

Ingresa a funciones comunes de su navegador.

- Pulse en  **Menú rápido** para ver las siguientes opciones:
  -  **Compartir**: comparta la página web con otras personas.
  -  **Nueva ventana**: abra una nueva pestaña.
  -  **Activar modo de noche**: cambie al modo nocturno.
  -  **Tamaño de texto de página web**: cambie el tamaño de fuente.
  -  **Cerrar**: cierre el menú rápido.
  -  **Ajustes**: cambie las opciones del menú rápido.

## Pestañas de navegación

Utilice pestañas para ver varias páginas web al mismo tiempo.



1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Internet**.
2. Pulse en  **Pestañas** > **Nueva pestaña**.
  - Para cerrar una pestaña, pulse en  **Cerrar pestaña**.

## Favoritos

La página Favoritos contiene Favoritos, Páginas guardadas e Historial.



### Cómo guardar como favorito

Asignar una página web como favorita guarda la dirección web para poder acceder rápidamente a la misma.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Internet**.
2. Pulse en  **Añadir a favoritos**.



### Cómo abrir un favorito

Abra rápidamente una página web desde la página Favoritos.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Internet**.
2. Pulse en  **Favoritos** > **Favoritos**.
3. Pulse en una entrada de favorito.



### Cómo guardar una página web

Guardar una página web almacena su contenido en el dispositivo para poder acceder al mismo sin tener que conectarse a Internet.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Internet**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Guardar página web**.

### Cómo abrir una página web guardada

Vea una página web que se haya guardado.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Internet**.
2. Pulse en  **Favoritos** > **Páginas guardadas**.
3. Pulse en una página guardada.



## Cómo ver el historial

Para ver una lista de páginas web visitadas recientemente:

- Pulse en  **Favoritos** > **Historial**.

## Cómo compartir páginas



Las páginas web se pueden compartir con sus contactos.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Internet**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Compartir** y siga las indicaciones.



## Modo secreto

Las páginas que se visualizan en el modo secreto no aparecen en el historial del navegador ni en el historial de búsquedas, y no dejan ningún rastro (como cookies) en el dispositivo. Las pestañas secretas tienen un color más oscuro que las pestañas normales.

Los archivos que se descargan permanecen en el dispositivo después de cerrar la pestaña secreta.



1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Internet**.
2. Pulse en  **Pestañas**.
3. Pulse en **Activar modo secreto**.
4. Pulse en **Definir contraseña** para proteger los datos en el modo secreto con una contraseña.  
– o bien –  
Pulse en **No usar contraseña**.

Para desactivar el modo secreto:

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung**  
>  **Internet**.
2. Pulse en  **Pestañas** > **Desactivar modo secreto**.





## Ajustes de Internet

Modifique ajustes relacionados con el uso de la aplicación Internet.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung**  
>  **Internet**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.
3. Pulse en una opción y siga las instrucciones.

# Mensajes


Aprenda cómo enviar y recibir mensajes de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS).

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Mensajes** >  **Redactar**.
  - Puede elegir destinatarios desde Contactos o escribir un número de teléfono.
2. Pulse en **Iniciar**.
3. Pulse en el campo **Introducir mensaje** para introducir un mensaje.
  - Para añadir un adjunto, pulse en  **Adjuntar**.
4. Revise el mensaje y pulse en  **Enviar**.

**Nota:** Si sale de un mensaje antes de enviarlo, se guardará automáticamente como borrador.



## Envío de mensajes de emergencia

Envíe un mensaje con su ubicación a contactos designados cuando se encuentre en una situación de emergencia.



1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas** > **Enviar mensajes de emergencia** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar esta función.
2. Pulse en **Enviar mensajes a** > **Añadir** y agregue destinatarios creando nuevos contactos o seleccionando entre contactos.
  - Para incluir una foto de la cámara frontal y posterior, pulse en **Adjuntar imágenes**.
  - Para incluir una grabación de audio de cinco segundos en su mensaje de emergencia, pulse en **Adjuntar grabación de audio**.
3. Presione la tecla de **encender** tres veces rápidamente para enviar un mensaje de emergencia.



## Visualización de mensajes



- ▶ Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Mensajes** y después pulse en un mensaje para verlo.
  - Para reproducir un adjunto de audio o video, pulse en  **Reproducir**.
  - Para recorrer la lista de mensajes, deslice hacia arriba o hacia abajo.

## Eliminación de mensajes

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Mensajes** >  **Más opciones** > **Editar**.
2. Pulse en cada mensaje que desee eliminar.
3. Pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.



## Búsqueda en los mensajes

Realice búsquedas en los mensajes utilizando la característica de búsqueda.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Mensajes** > **Buscar**.
2. Introduzca una palabra o frase para buscarla y después pulse en  **Buscar** en el teclado.



## Ajustes de los mensajes

Configure los ajustes para los mensajes de texto y multimedia.

- ▶ Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Mensajes** >  **Más opciones** > **Ajustes**.


## Alertas de emergencia

Las alertas de emergencia le notifican sobre amenazas inminentes y otras situaciones. Recibir un mensaje de alerta de emergencia es gratis.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Mensajes** >  **Más opciones** > **Ajustes**.
2. Pulse en **Ajustes de alerta de emergencia** para personalizar notificaciones de las alertas de emergencia.

# Mis archivos

Vea y administre archivos almacenados en el dispositivo, incluyendo imágenes, videos, música y clips de audio.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung**  
>  **Mis archivos**.
2. Pulse en una categoría para ver los archivos o carpetas pertinentes.
3. Pulse en un archivo o carpeta para abrirlo.

## Grupos de archivos


Los archivos almacenados en el dispositivo se organizan en los siguientes grupos:



- **Archivos recientes:** vea los archivos a los que haya accedido recientemente.
  - Esta opción aparece si se ha accedido recientemente a uno o más archivos.
- **Categorías:** vea sus archivos basados en el tipo de archivo.
- **Teléfono :** vea carpetas y archivos ubicados en el dispositivo y en una tarjeta de memoria opcional (no se incluye).
- **Nube:** vea archivos guardados en sus cuentas de nube.
  - Los controladores de nube varían dependiendo de los servicios a los que se conecte.

## Opciones de Mis archivos

Utilice las opciones de Mis archivos para buscar, editar, borrar el historial de archivos y mucho más.


► Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung**

>  **Mis archivos**. Están disponibles las siguientes opciones:

-  **Buscar**: busque un archivo o una carpeta.
-  **Más opciones**:
  - **Obtener más espacio**: vea información de almacenamiento para el dispositivo.
  - **Ajustes**: vea ajustes para la aplicación.

# PENUP

Comparta fotos, comente sobre las creaciones de otras personas o simplemente recorra las páginas para buscar algo que desee añadir a su colección personal. Esta comunidad une a todos los que utilizan S Pen para dibujar, trazar, hacer garabatos o pintar.

- Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung**
  - >  **PENUP**.




# teléfono



Los dispositivos y el software están en constante evolución; las ilustraciones que ve aquí son sólo como referencia.


## Realización de llamadas

Realice una llamada desde una pantalla de inicio.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Teléfono**.
2. Introduzca un número en el teclado y pulse en  **Llamar**.
  - Pulse en  **Teclado**, si el teclado no aparece.



### Activación de deslizamiento para llamar

Deslice un contacto o número hacia la derecha para realizar una llamada.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas** > **Deslice para llamar o enviar mensajes**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para habilitar esta característica.


## Realización de llamadas desde Recientes

Todas las llamadas entrantes, salientes y perdidas se registran en los registros de llamadas.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en **Recientes** para ver una lista de llamadas recientes.
3. Pulse en un contacto y después pulse en  **Llamar**.


## Realización de llamadas desde Contactos

Llame a un contacto desde la aplicación Contactos.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en  **Contactos**.
2. Deslice el dedo hacia la derecha sobre un contacto para llamar al contacto.


## Llamadas directas

Llame al contacto cuyo registro de llamada, mensaje o detalles de contacto estén en la pantalla, con sólo acercar el dispositivo a su oído.


- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas** > **Llamada directa** y pulse en **Activado/Desactivado** para activar la opción.

## Contestación de llamadas

Cuando se recibe una llamada, suena el teléfono y se muestra el número de teléfono y nombre de la persona que llama. Si está utilizando una aplicación, aparecerá una pantalla emergente para la llamada entrante.

- ▶ En la pantalla de llamada entrante, arrastre  **Responder** hacia la derecha para contestar la llamada.


– o bien –

En la pantalla emergente de llamada entrante, pulse en  **Responder** para contestar la llamada.




## Rechazo de llamadas

Puede elegir rechazar una llamada entrante. Si está utilizando una aplicación, aparecerá una pantalla emergente para la llamada entrante.

- ▶ En la pantalla de llamada entrante, arrastre  **Rechazar** hacia la izquierda para rechazar la llamada y enviarla al buzón de voz.

– o bien –

En la pantalla emergente de llamada entrante, pulse en  **Rechazar** para rechazar la llamada y enviarla al buzón de voz.

## Rechazo con mensaje


Puede elegir rechazar una llamada entrante con una respuesta de mensaje de texto.

- ▶ En la pantalla de llamada entrante, arrastre **Enviar mensaje** hacia arriba y seleccione un mensaje.

– o bien –

En la pantalla emergente de llamada entrante, pulse en **Enviar mensaje** y seleccione un mensaje.

## Finalización de llamadas

- ▶ Pulse en  **Fin** cuando esté listo para finalizar una llamada.


## Acciones durante una llamada

Puede ajustar el volumen, cambiar a audífonos o altavoz e incluso realizar varias tareas durante una llamada.

### Ajuste del volumen de llamadas


- Presione las teclas de **volumen** para subir o bajar el volumen.

– o bien –


Pulse en  **Más opciones** > **Activar volumen extra** para añadir más volumen rápidamente al audio entrante.

### Cambio al auricular o altavoz

Escuche la llamada usando el altavoz o a través de un auricular Bluetooth® (no se incluye).

- Pulse en  **Altavoz** para escuchar al interlocutor mediante el altavoz.

– o bien –

Pulse en  **Bluetooth** para escuchar al interlocutor a través de auriculares Bluetooth.


## Realización de múltiples tareas

Si sale de la pantalla de llamada para usar otra aplicación, la llamada activa se indicará en la barra de estado.

Para regresar a la pantalla de llamada:


- Desplace la barra de estado hacia abajo para ver el panel de notificaciones y pulse en la llamada.

Para finalizar una llamada mientras realiza otras tareas:

- Arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones y después pulse en  **Finalizar llamada**.


## Registro de llamadas

Los números de las llamadas que usted haya marcado, recibido o no contestado se almacenan en el registro de llamadas.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en **Recientes**. Aparecerá una lista de llamadas recientes. Si la persona que llamó figura en su lista de contactos, se mostrará el nombre de esa persona.

## Cómo guardar un contacto de una llamada reciente

Use información de llamadas recientes para crear un contacto o actualizar la lista de contactos.


1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en **Recientes**.
3. Pulse en la llamada que contiene la información que desea guardar en la lista de contactos.
4. Pulse en ⓘ **Detalles**.
5. Pulse en **Crear contacto**.

– o bien –

Si desea reemplazar el número de un contacto existente, pulse en **Actualizar**.


## Eliminación de registros de llamadas

Para eliminar entradas en el registro de llamadas:


1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en **Recientes**.
3. Toque sin soltar la llamada que desea eliminar del registro de llamadas.
4. Pulse en **Eliminar**.

## Bloqueo de números

Al añadir una llamada a la lista de bloqueados, las llamadas futuras de ese número se enviarán directamente al buzón de voz y no se recibirán mensajes.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en **Recientes**.
3. Pulse en la llamada que desea añadir a la lista de bloqueados.
4. Pulse en ⓘ **Detalles** > **Bloquear número** y confirme cuando se le indique.


También puede modificar la lista de bloqueados en Ajustes:

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** > ⋮ **Más opciones** > **Ajustes** > **Bloquear números**.

## Marcación rápida

Puede asignar un número de atajo a un contacto para marcar rápidamente su número predeterminado.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
  - Pulse en  **Teclado**, si el teclado no aparece.
2. Pulse en ⋮ **Más opciones** > **Números de marcación rápida**. La pantalla **Marcación rápida** mostrará los números de marcación rápida reservados.
3. Pulse en un número no asignado.
  - Pulse en ▼ **Menú** para seleccionar un número de marcación rápida diferente del que sigue en secuencia.
  - El número 1 está reservado para el buzón de voz.

4. Introduzca un nombre o número, o pulse en  **Añadir desde Contactos** para asignar un contacto al número.

- El contacto seleccionado aparecerá en el cuadro del número de marcación rápida.





## Realización de llamadas con Marcación rápida

Puede realizar una llamada utilizando la marcación rápida.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
  - Pulse en  **Teclado**, si el teclado no aparece.
2. Toque sin soltar el número de marcación rápida.
  - Si el número de marcación rápida tiene más de un dígito, introduzca los primeros dígitos y después mantenga presionado el último dígito.



## Eliminación de un número de marcación rápida

Puede eliminar un número de marcación rápida asignado.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
  - Pulse en  **Teclado**, si el teclado no aparece.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Números de marcación rápida**.
3. Pulse en  **Eliminar** junto al contacto que desea eliminar de la marcación rápida.



## Llamadas de emergencia

Puede marcar el número telefónico de emergencia en su región independientemente del estatus de servicio celular del teléfono. Si su teléfono no está activado, sólo puede hacer llamadas de emergencia.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Introduzca el número telefónico de emergencia (911 en Norteamérica) y pulse en  **Llamar**.
3. Complete su llamada. Durante este tipo de llamada, tendrá acceso a la mayoría de las características disponibles durante una llamada.

## Realización de una llamada de emergencia desde una pantalla bloqueada



Se puede marcar el número telefónico de emergencia incluso si el teléfono está bloqueado, lo cual permite que cualquiera pueda usar el teléfono para llamar y pedir auxilio en caso de emergencia. Cuando se acceda al teléfono desde una pantalla bloqueada, el usuario sólo tendrá acceso a la función de llamada de emergencia. El resto del teléfono permanecerá protegido.

1. Arrastre  **Teléfono** hacia arriba para abrir la pantalla de llamada.
2. Pulse en **Llamada de emergencia** para que se muestre el marcador de emergencia.
3. Introduzca el número telefónico de emergencia (911 en Norteamérica) y pulse en  **Llamar**.
4. Complete su llamada. Durante este tipo de llamada, tendrá acceso a la mayoría de las características disponibles durante una llamada.

## Correo de voz

Use la característica buzón de voz del teléfono.

Para obtener más información sobre la configuración del buzón de voz, consulte [Configuración del buzón de voz](#) en la página 14.





1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en  **Buzón de voz**.  
– o bien –  
Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **T-Mobile**  
> **Visual Voicemail**.
3. Siga las indicaciones vocales del centro de buzón de voz.

## Servicios opcionales durante las llamadas

Si están disponibles con su plan de servicio móvil, se apoyan los siguientes servicios de llamada.

### Llamadas multipartitas



Si su plan de servicio apoya esta función, puede realizar otra llamada mientras ya está en una llamada en curso.

1. Desde la llamada activa, pulse en  **Añadir llamada** para marcar a la segunda llamada.
2. Marque el nuevo número y pulse en  **Llamar**.  
Cuando se conteste la llamada:
  - Pulse en  **Cambiar** para cambiar de una llamada a otra.
  - Pulse en  **Unir** para escuchar a los dos interlocutores a la vez (multiconferencia).



## Videollamadas


Para realizar videollamadas:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Introduzca un número y pulse en  **Videollamada**.

**Nota:** No todos los dispositivos apoyan las videollamadas. El interlocutor tiene la opción de aceptar la videollamada, o contestar la llamada como una llamada de voz regular.



## Llamadas Wi-Fi

Realice llamadas con Wi-Fi cuando esté conectado a una red Wi-Fi. Comuníquese con su proveedor de servicio inalámbrico para ver detalles.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Más ajustes de conexión > Llamadas Wi-Fi**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para habilitar esta característica.
3. Siga las indicaciones para programar y configurar las llamadas Wi-Fi.

## Ajustes del teléfono

Estos ajustes le permiten modificar ajustes asociados con la aplicación Teléfono.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** >  **Más opciones** > **Ajustes**.
2. Pulse en una opción y siga las instrucciones.

## Texto en tiempo real (RTT)

Intercambie textos en tiempo real con otra persona durante una llamada.

**Nota:** Para usar RTT, debe estar conectado a una red 4G LTE o Wi-Fi.

Puede usar RTT siempre que esté en una llamada con alguien que también es compatible con RTT o que esté conectado a un dispositivo teleimpresor (TTY). El icono de RTT aparece en todas las llamadas RTT entrantes.


1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** >  **Más opciones** > **Ajustes**.

2. Pulse en **Real time text** para ver las siguientes opciones:

- **Always visible:** muestre el botón de llamada RTT en el teclado y durante las llamadas.
- **Use external TTY keyboard:** oculte el teclado RTT cuando esté conectado un teclado TTY externo.

# Samsung Gear

Conecte el dispositivo a su Samsung Gear mediante esta aplicación. Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-gear](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-gear).

- Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Samsung Gear**.

# Samsung Health


Utilice Samsung Health™ para planear, hacer el seguimiento y administrar sus objetivos y actividades de salud, incluyendo el ejercicio, el sueño y las comidas. Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health).

**Precaución:** La información recolectada por este dispositivo, Samsung Health o su software relacionado no tiene como fin utilizarse para el diagnóstico de enfermedades o de otras condiciones médicas, ni para el remedio, alivio, tratamiento o prevención de enfermedades.

La exactitud de la información y los datos que proporcione este dispositivo y su software relacionado, incluyendo las lecturas de ritmo cardíaco, puede verse afectada por factores como condiciones ambientales, condición de la piel, actividad específica realizada mientras se usa el dispositivo, ajustes del dispositivo, configuración del usuario/información proporcionada por el usuario, posición del sensor en el cuerpo y otras interacciones del usuario final.

Para mayor información sobre la posición y el uso apropiados, visite [samsung.com/us/heartratesensor](https://samsung.com/us/heartratesensor).

Para ingresar a Samsung Health:

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Samsung Health** y lea y acepte los términos y condiciones.
2. Configure su perfil y objetivos de salud.

## Antes de empezar a hacer ejercicio

Aunque la aplicación Samsung Health es un gran acompañante de su rutina de ejercicio, siempre es mejor asegurarse de consultar a su médico antes de empezar cualquier régimen de ejercicio. Mientras que la actividad física moderada, como caminar a paso ligero, es segura para la mayoría de las personas, los expertos en salud sugieren que hable con su médico antes de empezar un programa de ejercicios, especialmente si usted padece de una de las siguientes condiciones médicas:

- Enfermedad cardíaca; asma o enfermedad pulmonar; diabetes, o enfermedad del hígado o de los riñones; y artritis.





Antes de empezar su régimen de ejercicio, consulte a su doctor si tiene síntomas indicativos de una enfermedad del corazón, del pulmón u otra enfermedad grave, como:


- Dolor o molestia en el pecho, cuello, mandíbula o brazos durante una actividad física;
- Mareo o pérdida del conocimiento;
- Dificultad para respirar al hacer poco esfuerzo o estar en reposo, o al acostarse o irse a dormir;
- Inflamación de los tobillos, especialmente en la noche;
- Un soplo en el corazón o un latido rápido o fuerte del corazón;
- Dolor muscular al subir las escaleras o al caminar cuesta arriba, el cual desaparece cuando descansa.

Se recomienda que antes de empezar una rutina de ejercicios, consulte a su doctor o profesional médico. Si no está seguro de su estado de salud, tiene varios problemas médicos o está embarazada, debe hablar con su médico antes de empezar un nuevo programa de ejercicio.

# Samsung Notes

Utilice Samsung Notes para escribir y guardar notas. Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-notes](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-notes).


1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Samsung Notes**.
2. Pulse en  **Crear** y escriba una nota. Las opciones disponibles incluyen:
  - **Texto**: use el teclado para escribir texto.
  - **Bolígrafo**: use el dedo para escribir texto.
  - **Pincel**: cree un dibujo.
  -  **Adjuntar**: inserte un archivo de imagen o voz en la nota.
  -  **Más opciones** > **Activar/Desactivar texto enriquecido**: use formateo de texto mejorado.

-  **Más opciones** > **Activar/Desactivar S Pen solamente**: elija dibujar sólo con el S Pen o también con el dedo o con lápices compatibles.

3. Cuando termine, pulse en **Guardar**.



## Modificación de notas

Haga modificaciones a las notas que haya creado.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Samsung Notes**.
2. Pulse en una nota para verla.
3. Pulse en **Editar** para realizar cambios.
4. Pulse en **Guardar**.



## Exploración de notas

Explore notas que haya creado.

- ▶ Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Samsung Notes**.
  - Explore las notas deslizando la pantalla hacia arriba o hacia abajo.
  - Para buscar una nota, pulse en  **Buscar**.

## Opciones de las notas

Puede editar, compartir o administrar las notas.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Samsung Notes**.
2. Pulse en  **Más opciones** para ver las siguientes opciones:
  - **Editar**: seleccione notas que desee compartir, eliminar o mover.
  - **Ordenar**: cambie la forma en que se organizan las notas.
  - **Vista de lista/cuadrícula**: alterne entre la vista de lista y de cuadrícula.




# Samsung Pay

Samsung Pay™ le permite hacer un pago con el dispositivo. Se acepta casi en todas partes donde puede deslizar o pulsar su tarjeta de crédito. Se requiere una cuenta Samsung.

Para apoyo con Samsung Pay, visite [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-pay](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-pay).


**Nota:** Para mayor seguridad, la información de su tarjeta de crédito o débito no se almacena en un servicio de la nube. Si está utilizando la aplicación Samsung Pay en múltiples dispositivos, debe iniciar sesión en la aplicación y añadir todas las tarjetas de pago en cada dispositivo.

- Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta  **Samsung Pay** y pulse en **Iniciar** y siga las indicaciones.

## Uso de Samsung Pay



Use Samsung Pay de manera rápida y conveniente siempre que tenga el dispositivo con usted.

**Nota:** Asegúrese de que la característica NFC esté habilitada en el dispositivo. Para mayor información, consulte [NFC y pago](#) en la página 168.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta  **Samsung Pay**.
2. Seleccione una tarjeta con la que pagará y autorice pagos escaneando su huella o iris, o introduciendo su PIN de Samsung Pay.
3. Sostenga el teléfono sobre el lector de tarjetas de la tienda.
  - Cuando se complete el pago, se le enviará un recibo a la dirección de correo electrónico registrado.

## Pago simple

Use Pago simple para acceder a Samsung Pay desde la pantalla de bloqueo, pantalla de inicio o Always On Display.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta  **Samsung Pay**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Usar tarjetas favoritas**.
3. Pulse en **Activado/Desactivado** para habilitar Pago simple en cada pantalla.

Para usar Pago simple:

1. Desde cualquier pantalla deslice un dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
  - Se muestran su tarjeta de pago y Pago simple.
2. Arrastre la tarjeta hacia abajo para cerrar Pago simple.

## Uso de tarjetas de regalo con Samsung Pay

Compre, envíe y canjee tarjetas de regalo desde una amplia selección de sus tiendas favoritas.

Para ver la lista de bancos y comerciantes de tarjetas de regalo que apoyan este servicio, visite [samsung.com/us/samsung-pay/compatible-cards/#bank](https://samsung.com/us/samsung-pay/compatible-cards/#bank).


## Asegure su información

Samsung Pay está diseñado con lo último en tecnología de seguridad y funciona en la mayoría de los dispositivos Samsung Galaxy más recientes. Los pagos se autorizan con su huella digital, iris o PIN, y cada transacción usa un código único cada vez, así que el dispositivo sólo permite pagos con su consentimiento.

Si alguna vez pierde el dispositivo, puede usar la función Localizar mi móvil para borrar remotamente sus datos y contar con mayor protección. Para mayor información, consulte [Localización de mi móvil](#) en la página 207.


# Samsung+


Samsung+ le permite acceder a asistencia técnica a clientes en vivo, ver diagnósticos del dispositivo y aprender sobre sus dispositivos Samsung registrados. Para asistencia técnica, visite [samsung.com/us/samsung-plus](https://samsung.com/us/samsung-plus).

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Samsung+**.
2. Siga las indicaciones para iniciar sesión con una cuenta de Google o una cuenta Samsung.

## Ayuda plus

El icono de más se encuentra en la parte inferior de cada pantalla para proveer acceso rápido a la ayuda que necesite.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Samsung+**.

2. Pulse en  **Más** para ver las siguientes opciones:

- **Search (Buscar):** escriba palabras clave para encontrar la información que necesite.
- **Community (Comunidad):** vea tableros comunitarios donde puede hacer preguntas y dar respuestas a otros usuarios de Samsung.
- **Text chat (Chat por texto):** converse por texto con un sistema de asistencia automatizada.
- **Call us (Llámenos):** empiece una llamada con servicio a clientes.
- **Video chat (Videollamada):** empiece una videollamada con servicio a clientes.

## Pestañas rápidas


La aplicación se abrirá en su página de inicio. Deslice las pestañas hacia la izquierda y la derecha para ver los temas de ayuda.

- **Home (Inicio):** registre sus dispositivos Samsung y vea fichas personalizadas.
- **Diagnostics (Diagnóstico):** vea almacenamiento, velocidad de conexión y niveles de batería para su dispositivo.
- **Learn (Aprender):** vea artículos sobre su dispositivo para ayudarle a aprovecharlo al máximo.
- **Community (Comunidad):** vea tableros comunitarios donde puede hacer preguntas y dar respuestas a otros usuarios de Samsung.
- **Get help (Obtener ayuda):** vea enlaces rápidos a llamada, video y apoyo comunitario para su dispositivo.

# SmartThings


Controle y monitoree sus dispositivos desde un solo lugar. Verifique el estado de sus dispositivos con sólo mirar el panel.

**Nota:** Los defectos o errores de dispositivos conectados que no sean de Samsung no gozan de cobertura bajo la garantía de Samsung; comuníquese con el fabricante de dicho dispositivo para solicitar asistencia técnica.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **SmartThings**, e inicie sesión con su cuenta Samsung.
2. Siga las indicaciones para empezar a usar SmartThings.


# Carpeta segura

Carpeta segura es un espacio encriptado privado en el dispositivo que puede guardar sus datos, archivos y aplicaciones privados.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Carpeta segura**.
2. Siga las indicaciones para crear un bloqueo seguro para su carpeta.


## Adición de aplicaciones a la carpeta segura

Añada aplicaciones a la carpeta segura para agregar un nivel de seguridad adicional.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Carpeta segura**.
2. Pulse en **Añadir aplicaciones** y pulse en las aplicaciones que desee añadir a la carpeta segura.
3. Pulse en **Añadir**.
  - Para eliminar aplicaciones de la carpeta segura, pulse en **Editar aplicaciones**, seleccione las aplicaciones y pulse en **Ocultar/Desactivar**.



## Adición de archivos a la carpeta segura

Añada archivos a la carpeta segura para añadir un nivel de seguridad adicional.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Carpeta segura**.
2. Pulse en **Añadir archivos** y pulse en la ubicación de sus archivos.
3. Pulse en el archivo que desee añadir y después pulse en **Realizado**.
  - Puede ingresar a archivos seguros a través de la aplicación Mis archivos.



## Cómo personalizar carpeta segura

Para mayor seguridad, puede cambiar la imagen de aplicación y el nombre de la carpeta segura.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Carpeta segura**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Personalizar icono**.
  - Para cambiar el nombre de la aplicación, pulse bajo Introducir nombre de aplicación y escriba un nuevo nombre, después pulse en **Aplicar**.
  - Para cambiar el icono de la aplicación, pulse en **Aplicar**.

## Ajustes de la carpeta segura

Personalice los ajustes de su carpeta segura.

1. Desde **Aplicaciones**, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Carpeta segura**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** y pulse en una opción para personalizarla.



# Aplicaciones de Google

Disfrute estas aplicaciones de Google. Algunas aplicaciones requieren una cuenta de Google. Visite [google.com](https://support.google.com) para mayor información.



## Chrome

Explore Internet con Chrome™ y transfiera las pestañas abiertas, los favoritos y los datos de la barra de direcciones desde su computadora a su dispositivo móvil.

Visite [support.google.com/chrome](https://support.google.com/chrome) para mayor información.



## Google Drive

Abra, vea, cambie el nombre y comparta archivos guardados en su cuenta de nube Google Drive™.

Visite [support.google.com/drive](https://support.google.com/drive) para mayor información.



## Duo

Realice videollamadas personales.

Visite [support.google.com/duo](https://support.google.com/duo) para mayor información.



## Gmail

Envíe y reciba correo electrónico con el servicio de correo electrónico de Google basado en la web.

Visite [support.google.com/mail](https://support.google.com/mail) para mayor información.



## Google

Busque contenido en línea con herramientas que aprenden lo que a usted le interesa. Active su fuente de información personal para recibir contenido personalizado.



## Google Pay

Pague con el teléfono Android en tiendas participantes y dentro de aplicaciones móviles con Google Pay™.

Visite [support.google.com/pay](https://support.google.com/pay) para mayor información.



## Maps

Obtenga indicaciones viales y otra información basada en la ubicación. Debe habilitar los servicios de ubicación para utilizar Google Maps. Para mayor información, consulte [Ubicación](#) en la página 173.

Visite [support.google.com/maps](https://support.google.com/maps) para obtener más información.



## Fotos

Guarde y respalde sus fotos y videos automáticamente en su cuenta de Google con Google Photos™.

Visite [support.google.com/photos](https://support.google.com/photos) para mayor información.



## Play Películas

Vea películas y programas de televisión que haya comprado en Google Play. También puede ver los videos almacenados en el dispositivo.

Visite [play.google.com/store/movies](https://play.google.com/store/movies) para obtener más información.



## Play Música

Reproduzca archivos de música y audio en el dispositivo.

Visite [support.google.com/music](https://support.google.com/music) para obtener más información.



## Play Store

Encuentre nuevas aplicaciones, películas, programas de televisión, música, libros, revistas y juegos en la tienda de Google Play™.

Visite [support.google.com/play](https://support.google.com/play) para obtener más información.



## YouTube

Vea y cargue videos de YouTube™ directamente en el dispositivo.

Visite [support.google.com/youtube](https://support.google.com/youtube) para mayor información.

# Aplicaciones de T-Mobile

Ciertas aplicaciones requieren un plan de datos o una suscripción pagada. Visite [t-mobile.com](https://t-mobile.com) o comuníquese con su proveedor de servicio para obtener más información.



## Device Unlock

Su dispositivo está programado para funcionar sólo con una red. Use Desbloqueo del dispositivo para obtener información sobre la elegibilidad para liberar el dispositivo.



## NAME ID

Modifique la información del identificador de llamadas. Name ID identifica a personas desconocidas por nombre, ciudad y estado.



## T-Mobile

Obtenga acceso en línea a información de la cuenta, como su actividad en curso, información de facturación, planes de servicio, descargas y más.



## Correo de voz visual

Administre fácilmente el buzón de mensajes sin tener que marcar al buzón de voz.

# Aplicaciones adicionales

Las aplicaciones siguientes se han precargado o descargado por señales de aire al dispositivo.



## Amazon compras

Haga compras en amazon.com™ desde su dispositivo.



## Facebook

Manténgase al día con sus familiares y amigos con la aplicación Facebook. Comparta actualizaciones, fotos y videos, e intercambie textos, chatee y juegue juegos.



## McAfee Security

Proteja y mejore el desempeño de su teléfono con excelentes características de seguridad.


# Ajustes

Acceso a los ajustes	159
Conexiones	160
Sonidos y vibración	178
Notificaciones	184
Pantalla	185
Mantenimiento del dispositivo	189
Bloqueo y seguridad	204
Cuentas	215
Accesibilidad	220
Otros ajustes	225




# Acceso a los ajustes

Existen dos maneras de acceder a los ajustes del dispositivo.



- Desde una pantalla de inicio, deslice hacia arriba para tener acceso a **Aplicaciones** y después pulse en  **Ajustes**.

– o bien –

Arrastre el dedo hacia abajo desde la barra de estado para mostrar el panel de notificaciones y después pulse en  **Ajustes**.

# Búsqueda de los ajustes

Si no está seguro dónde encontrar un cierto ajuste, puede utilizar la característica de búsqueda en el menú Ajustes.


1. Desde  **Ajustes**, pulse en  **Buscar**.
2. Introduzca una palabra o palabras en el campo **Buscar**. Conforme escribe, aparecerán en pantalla los ajustes que coincidan.
3. Pulse en una entrada para dirigirse a ese ajuste.

# Conexiones

Administre conexiones entre el dispositivo y una variedad de redes y otros dispositivos.



## Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Wi-Fi** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Wi-Fi.
  - Cuando se activa Wi-Fi, el dispositivo busca automáticamente redes disponibles y las muestra.
2. Pulse en la red con la que desea conectarse.
  - Cuando seleccione una red abierta, se conectará automáticamente a la misma. De no ser así, introduzca una contraseña para conectarse.

## Conectarse manualmente a una red Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi que está oculta.


1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Wi-Fi** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Wi-Fi.
2. Pulse en  **Añadir red** al final de la lista.



3. Introduzca información sobre la red Wi-Fi:
  - **Nombre de red:** escriba el nombre de la red.
  - **Seguridad:** seleccione una opción de seguridad y escriba su contraseña.
  - **Reconectar automáticamente:** conéctese a esta red automáticamente.
  - **Mostrar opciones avanzadas:** agregue opciones avanzadas, como los ajustes de IP y de Proxy.
4. Pulse en **Conectar**.

## Preferencias de Wi-Fi


Personalice servicios Wi-Fi avanzados.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Wi-Fi** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Wi-Fi.
2. Pulse en **Avanzado**. Para ver todos los ajustes de red, pulse en **Ver más**.
  - **Cambiar a datos móviles:** conéctese automáticamente a una conexión de red móvil cuando la conexión Wi-Fi sea inestable. Cuando la señal de Wi-Fi es fuerte, se regresa a Wi-Fi.
  - **Activar Wi-Fi automáticamente:** active Wi-Fi en ubicaciones de uso frecuente.
  - **Modo de ahorro de energía Wi-Fi:** reduzca el uso de la batería analizando los patrones de tráfico de Wi-Fi.

- **Wi-Fi segura:** reciba protección de seguridad adicional mientras usa redes Wi-Fi no seguras.
- **Notificación de red:** reciba notificaciones cuando se detecten redes abiertas dentro del alcance.
- **Administrar redes:** vea sus redes Wi-Fi guardadas.
- **Historial de control de Wi-Fi:** vea dispositivos que han activado o desactivado su Wi-Fi.
- **Hotspot 2.0:** conéctese automáticamente a puntos de acceso Wi-Fi que apoyan Hotspot 2.0.
- **Pulsador de WPS:** conéctese a una red Wi-Fi presionando el botón WPS en un enrutador.
- **Introducción de PIN de WPS:** conéctese a una red Wi-Fi escribiendo su PIN de WPS.
- **Instalar certificados de red:** instale certificados de autenticación.
- **Dirección MAC:** vea la dirección MAC del dispositivo, la cual se requiere al conectarse a unas redes protegidas (no configurables).
- **Dirección IP:** vea la dirección IP (protocolo de Internet) del dispositivo (no configurable).



## Wi-Fi Directo

Wi-Fi Directo usa la funcionalidad Wi-Fi para compartir datos entre dispositivos. No se requiere de una conexión a red Wi-Fi.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Wi-Fi** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Wi-Fi.
2. Pulse en **Wi-Fi Directo**.
  - Su dispositivo busca dispositivos Wi-Fi Directo detectables.
3. Pulse en un dispositivo y después siga las indicaciones para conectarse.

## Comparta archivos con Wi-Fi Directo

Comparta archivos con otro dispositivo usando Wi-Fi Directo.

1. Desde una aplicación, pulse en  **Compartir**.  
– o bien –  
Pulse en  **Más opciones > Compartir**.
2. Pulse en **Wi-Fi Directo** y siga las indicaciones.


## Reciba archivos con Wi-Fi Directo

Cuando otro dispositivo intente enviar un archivo a su dispositivo usando Wi-Fi Directo, su dispositivo empezará a descargar el archivo.

- Para abrir el archivo, desplace hacia abajo la barra de Estado y pulse en **Archivo recibido**.


## Desconexión de Wi-Fi Directo

Desconecte su dispositivo de un dispositivo Wi-Fi Directo.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Directo**.
2. Pulse en un dispositivo para desconectarlo.



## Bluetooth

Bluetooth le permite vincular su dispositivo con otro dispositivo habilitado con Bluetooth. Una vez creada la vinculación, los dispositivos continuarán reconociendo su asociación e intercambiarán información sin necesidad de volver a introducir un código de acceso.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones** > **Bluetooth**, y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Bluetooth.
  - El dispositivo busca dispositivos Bluetooth detectables. Para buscar otra vez, pulse en **Buscar**.
2. Pulse en un dispositivo y siga las indicaciones para conectarse.



## Cambio de nombre de un dispositivo vinculado

Cambie el nombre de un dispositivo vinculado para que sea más fácil reconocerlo.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones** > **Bluetooth**, y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Bluetooth.
2. Pulse en  **Ajustes** junto al dispositivo previamente vinculado y después pulse en **Renombrar**.
3. Introduzca un nuevo nombre y pulse en **Renombrar**.

## Cómo compartir archivos con Bluetooth

Use Bluetooth para transferir información a un dispositivo vinculado.

1. Desde una aplicación, pulse en  **Compartir**.  
– o bien –  
Pulse en  **Más opciones** > **Compartir**.
2. Pulse en **Bluetooth** y siga las indicaciones.



## Recepción de archivos con Bluetooth

Cuando otro dispositivo intente enviar un archivo a su dispositivo usando Bluetooth, usted verá una solicitud de aceptación del archivo.

1. Pulse en **Aceptar**.
2. Para abrir el archivo, desplace hacia abajo la barra de Estado y pulse en **Archivo recibido**.


## Desvinculación de un dispositivo Bluetooth

Cuando se desvincula de un dispositivo Bluetooth, los dos dispositivos dejan de reconocerse entre sí. Para restablecer la conexión, tiene que vincular los dispositivos.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones** > **Bluetooth**, y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Bluetooth.
2. Pulse en  **Ajustes** al lado del dispositivo vinculado y después pulse en **Desvincular** para eliminar el dispositivo vinculado.


## Visibilidad del teléfono

Permita que otros dispositivos encuentren su dispositivo móvil y transfieran archivos.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones** > **Teléfono visibilidad** y después pulse en **Activado/Desactivado**.


## Uso de datos

Vea el uso actual de datos móviles y Wi-Fi.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones** > **Uso de datos**.


## Activación del ahorro de datos

Evite que aplicaciones seleccionadas envíen o reciban datos en segundo plano.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones** > **Uso de datos** > **Ahorro de datos**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar Ahorro de datos.
  - Para permitir que ciertas aplicaciones usen datos sin restricciones, pulse en **Permitir aplicación con Ahorro de datos** y después pulse en **Activado/Desactivado** junto a cada aplicación a la que desee especificarle restricciones.


## Monitor de datos móviles

Permita que los datos móviles accedan a Internet a través de la red móvil.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones** > **Uso de datos**. Las siguientes opciones estarán disponibles:
  - **Datos móviles:** active servicios de datos móviles.
  - **Uso de datos móviles:** supervise el uso de datos móviles por parte de las aplicaciones.
  - **Ciclo de facturación y aviso de datos:** establezca el día del mes para comenzar el ciclo de facturación para su dispositivo.


## Monitor de datos Wi-Fi

Vea el uso de datos de Wi-Fi y asigne restricciones para las redes Wi-Fi.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones** > **Uso de datos**. Están disponibles las siguientes opciones:
  - **Uso de datos Wi-Fi:** vea el uso de datos a través de conexiones Wi-Fi.
  - **Restringir redes:** seleccione redes para evitar que las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano las usen.


# Perfil fuera de línea

El perfil fuera de línea desconecta su dispositivo de todas las redes y desactiva características de conectividad.

1. Pulse en  **Ajustes** > **Conexiones** > **Perfil fuera de línea**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para habilitar esta característica.


# NFC y pago

NFC (comunicación de campo cercano) permite el intercambio de datos cuando toca su dispositivo con otro dispositivo compatible.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones** > **NFC y pago**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para habilitar esta característica.



# Android Beam

Comparta contenido con otros dispositivos compatibles con NFC con sólo tocar la parte posterior de los dispositivos.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones** > **NFC y pago** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar NFC.
2. Pulse en **Android Beam** y después pulse en **Activado/Desactivado** para habilitar la característica.

## Cómo compartir datos con Android Beam


Use Android Beam para transferir información a otro dispositivo compatible con NFC.

1. Desde una aplicación, pulse en  **Compartir**.  
– o bien –  
Pulse en  **Más opciones** > **Compartir**.
2. Pulse en **Android Beam** y siga las indicaciones.




## Pulsar y pagar

Use una aplicación de pago NFC para hacer pagos al tocar su dispositivo con un lector de tarjeta de crédito compatible.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > NFC y pago** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar NFC.
2. Pulse en **Pulsar y pagar** y pulse en una aplicación para asignarla como el método de pago predeterminado.
  - Para especificar cuándo usar la aplicación predeterminada, pulse en **Si la aplicación abierta es compatible con Pulsar y pagar**.


## Mobile hotspot

Active Mobile hotspot en su dispositivo para permitir que otros dispositivos usen la conexión a Internet de su dispositivo.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red > Mobile hotspot**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar Mobile hotspot.
3. Active Wi-Fi en el dispositivo de destino.
4. Busque puntos de acceso Wi-Fi y seleccione el Mobile hotspot de su dispositivo.
5. Introduzca la contraseña del Mobile hotspot de su dispositivo en el dispositivo de destino.



## Cambio de la contraseña del Mobile hotspot

Cambie la contraseña del Mobile hotspot.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red > Mobile hotspot**.
2. Pulse en la contraseña e introduzca una nueva contraseña.
3. Pulse en **Guardar**.



## Lista de dispositivos permitidos

Controle cuáles dispositivos pueden conectarse a su Mobile hotspot.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red > Mobile hotspot**.
2. Pulse en  **Más opciones > Dispositivos permitidos** y después pulse en **Añadir** para introducir el nombre y la dirección MAC del otro dispositivo.
3. Pulse en **Añadir** para añadir el dispositivo.
  - Para restringir las conexiones a la lista de dispositivos permitidos, pulse en **Sólo dispositivos permitidos**.

## Configuración de ajustes del Mobile hotspot


Administre sus ajustes de seguridad y conexión.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red > Mobile hotspot**.
2. Pulse en  **Más opciones > Configurar Mobile hotspot** para ver los siguientes ajustes:
  - **Nombre de red:** vea y cambie el nombre del Mobile hotspot.
  - **Nombre de red de publicación (SSID):** haga que el dispositivo sea visible ante los demás.
  - **Seguridad:** elija el nivel de seguridad para el Mobile hotspot.
  - **Contraseña:** si elige un nivel de seguridad que utiliza una contraseña, puede verla o cambiarla.

- **Modo de ahorro de energía:** reduzca el uso de la batería analizando el tráfico de Mobile hotspot.
- **Mostrar opciones avanzadas:** configure ajustes de Mobile hotspot adicionales.


## Cómo compartir Wi-Fi

Comparta la red Wi-Fi de su dispositivo con otros dispositivos, sin tener que escribir la contraseña de Wi-Fi.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red > Mobile hotspot**.
2. Pulse en **Wi-Fi compartido** para activar esta función.


# Anclaje a red

Puede utilizar Anclaje a red para compartir la conexión a Internet de su dispositivo con una computadora.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red**.
2. Conecte la computadora al dispositivo usando un cable USB y después pulse en **Anclaje a red USB**.


# Redes móviles

Controle el acceso del dispositivo a redes y al servicio de datos móviles.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Redes móviles**.
  - **Roaming de datos:** active o desactive datos durante roaming en otras redes móviles.
  - **Modo de red:** cambie el modo de red.
  - **Nombres de punto de acceso:** elija o agregue redes APN.
  - **Operadores de red:** elija redes disponibles y preferentes.

# Ubicación


Tal vez algunas aplicaciones requieran que uno o más servicios de ubicación estén activados para obtener plena funcionalidad.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones** > **Ubicación**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar los servicios de Ubicación.
3. Pulse en **Método de localización** para seleccionar cómo se determinará su ubicación:
  - **Precisión alta**: use GPS, Wi-Fi y redes móviles.
  - **Ahorro de batería**: use Wi-Fi y redes móviles (no GPS).
  - **Sólo teléfono**: use GPS solamente.

4. Pulse en **Mejorar la precisión** para usar otras conexiones para determinar su ubicación:
  - **Búsqueda con Wi-Fi**: permita que las aplicaciones y los servicios busquen redes Wi-Fi automáticamente, incluso cuando Wi-Fi esté desactivado.
  - **Búsqueda con Bluetooth**: permita que las aplicaciones busquen y se conecten a dispositivos cercanos automáticamente a través de Bluetooth, incluso cuando Bluetooth esté desactivado.


## Solicitudes de ubicación reciente

Las aplicaciones que han solicitado su ubicación se mostrarán bajo Solicitudes de ubicación reciente.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Ubicación**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar los servicios de Ubicación.
3. Pulse en una entrada bajo **Solicitudes de ubicación reciente** para ver los ajustes de la aplicación.


## Servicios de ubicación

Los servicios de ubicación almacenan y utilizan los datos de ubicación más recientes de su dispositivo. Las aplicaciones de Google pueden usar estos datos para mejorar los resultados de búsqueda basándose en lugares que haya visitado.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Ubicación**.
2. Pulse en una entrada bajo **Servicios de ubicación** para usarla como servicio de ubicación.




# Búsqueda de dispositivos cercanos

Busque dispositivos cercanos para conectarse a ellos y programarlos fácilmente. Recibirá una notificación cuando haya dispositivos disponibles para conectarse.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Más ajustes de conexión > Escanear dispositivos cercanos**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar la función.

# Conexión a una impresora


Conecte el dispositivo a una impresora en la misma red Wi-Fi.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Más ajustes de conexión > Imprimir**.
2. Pulse en  **Añadir servicio** y siga las indicaciones para añadir un servicio de impresión.
3. Pulse en el servicio de impresión y después pulse en  **Más opciones > Añadir impresora**.

# MirrorLink

Refleje en la pantalla de entretenimiento e información de su automóvil lo que se visualiza en la pantalla de su dispositivo, utilizando una conexión USB.

Para usar esta función, el sistema de su auto debe ser compatible con MirrorLink™. Para mayor información, visite [mirrorlink.com](http://mirrorlink.com).


1. Conecte su dispositivo al sistema de su automóvil utilizando el cable USB.
2. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Más ajustes de conexión > MirrorLink**.
3. Pulse en **Conectar al auto vía USB** y siga las indicaciones.

# Refuerzo de descarga

El refuerzo de descarga mejora la velocidad de la descarga usando las redes Wi-Fi y 4G LTE™ al mismo tiempo al descargar archivos mayores de 30 MB.

**Nota:** Refuerzo de descarga usa servicios de datos móviles.


Para activar Refuerzo de descarga:

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Más ajustes de conexión > Refuerzo de descarga**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar Refuerzo de descarga.





# Redes privadas virtuales

Configure y administre sus redes privadas virtuales (VPN). Debe establecer un bloqueo de pantalla seguro antes de configurar una VPN. Para mayor información, consulte [Asignación de un bloqueo de seguridad](#) en la página 205.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Más ajustes de conexión > VPN**.
2. Pulse en **Añadir VPN** y siga las indicaciones para configurar la VPN.


## Administración de una VPN

Use el menú de ajustes de VPN para editar o eliminar una conexión VPN.

1. Pulse en  **Ajustes > Conexiones > Más ajustes de conexión > VPN**.
2. Pulse en  **Ajustes** junto a una VPN.
3. Modifique la red VPN y pulse en **Guardar**.  
– o bien –  
Pulse en **Eliminar** para eliminar la VPN.


## Conexión a una red VPN

Luego que haya configurado una conexión VPN es fácil conectarse o desconectarse de una VPN.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Más ajustes de conexión > VPN**.
2. Pulse en una **VPN**, introduzca su información de inicio de sesión y pulse en **Conectar**.
  - Para desconectarla pulse en la VPN y luego pulse en **Desconectar**.

## Ethernet

Conéctese a una red usando una conexión de Ethernet.


- Desde  **Ajustes**, pulse en **Conexiones > Más ajustes de conexión > Ethernet** y siga las indicaciones.

## Sonidos y vibración

Configure los sonidos y vibraciones que se usarán para indicar notificaciones, toques de pantalla y otras interacciones.

### Modo de sonido


Cambie entre los modos de sonido, a la vez que conserva los ajustes de sonido individuales que haya seleccionado.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Sonidos y vibración > Modo de sonido** y después elija un modo:
  - **Sonido**: utilice los sonidos, vibraciones y niveles de volumen que haya elegido en los ajustes de sonido para notificaciones y alertas.
  - **Vibrar**: use vibración sólo para notificaciones y alertas.

- **Silencio:** asigne que el dispositivo no emita ningún sonido.
  - **Silencio temporal:** asigne un tiempo límite para silenciar el dispositivo.


## Silenciador fácil

Silencie sonidos y videos con sólo cubrir la pantalla o voltear el dispositivo.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzados** > **Silenciador rápido** y pulse en **Activado/Desactivado** para activar la función.


## Vibraciones


Configure las vibraciones del dispositivo.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Sonidos y vibración**.
2. Pulse en opciones para personalizar:
  - **Vibrar mientras suena:** asigne que su dispositivo vibre, además de timbrar, cuando reciba una llamada.
  - **Intensidad de vibración:** asigne los niveles de intensidad de la vibración para llamadas, notificaciones y respuesta de vibración con sólo desplazar los deslizadores.
  - **Patrón de vibración:** elija entre patrones de vibración preestablecidos.

# Volumen


Asigne el nivel de volumen para tonos de llamada, notificaciones y otro contenido de audio.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Sonidos y vibración** > **Volumen** y arrastre los deslizadores.

**Nota:** También puede usar las teclas de **volumen** para ajustar el volumen. Pulse en  **Más** para personalizar todas las opciones de volumen.



## Uso de teclas de volumen para multimedia

Asigne el valor predeterminado de la tecla de volumen para controlar el volumen del multimedia.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Sonidos y vibración**.
2. Pulse en **Usar teclas de volumen para multimedia** para habilitar esta característica.


## Limitador de volumen de multimedia

Limite la salida máxima de volumen del dispositivo al usar auriculares o altavoces Bluetooth (no se incluyen).

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Sonidos y vibración** > **Volumen**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Limitador de volumen de archivos multimedia**.
3. Pulse en **Activado/Desactivado** para habilitar esta característica.
  - Para asignar el volumen de salida máximo, desplace el deslizador de **Límite personalizado**.
  - Para requerir un PIN para hacer cambios al ajuste de volumen, pulse en **PIN de límite de volumen**.


# Tono de llamada

Elija entre tonos preestablecidos o añada sus propios tonos.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Sonidos y vibración** > **Tono de llamada**.
2. Pulse en un tono de llamada para escuchar una muestra y seleccionar el tono.  
– o bien –  
Pulse en **Añadir** para utilizar un archivo de audio como un tono de llamada.


# Sonidos de notificación

Personalice los sonidos de notificación para ciertas aplicaciones o elija un valor predeterminado para todas las notificaciones.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Sonidos y vibración** > **Sonidos de notificación** y pulse un sonido para elegirlo.


# No molestar

Asigne que el dispositivo silencie todos o algunos sonidos y notificaciones durante ciertos períodos de tiempo.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Sonidos y vibración** > **No molestar** y configure lo siguiente:
- **Activar ahora:** active esta opción.
  - **Activar según programa:** configure **Días** y **Definir horario** para configurar un horario regular.
  - **Permitir excepciones:** personalice cuáles notificaciones se permitirán mientras el dispositivo esté en el modo No molestar.
  - **Reglas de aplicaciones:** administre las reglas establecidas por las aplicaciones.
  - **Ocultar notificaciones visuales:** seleccione opciones para evitar que No molestar silencie las notificaciones visuales de aplicaciones.


# Sonidos del sistema

Asigne otras opciones de sonido del sistema.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Sonidos y vibración**.
  - **Tonos táctiles:** asigne que se reproduzcan tonos cuando se toque o se pulse en la pantalla al realizar selecciones.
  - **Sonidos de bloqueo de pantalla:** asigne que se reproduzca un sonido cuando se desbloquee la pantalla.
  - **Sonido de carga:** asigne que se reproduzca un sonido cuando se conecte un cargador.
  - **Respuesta de vibración:** habilite vibraciones cuando se pulse en las teclas de navegación.


# Respuesta de toque de teclas

Reproduzca tonos al pulsar las teclas.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Sonidos y vibración** y después pulse para activar cada opción:
  - **Tonos del teclado de marcación:** asigne que se reproduzca un tono cuando se pulse en el teclado de marcación.
  - **Sonido del teclado:** asigne que se reproduzca un sonido cuando se pulse en el teclado Samsung.
  - **Vibración del teclado:** habilite vibraciones cuando se pulse en el teclado Samsung.

# Calidad y efectos de sonido


Elija entre opciones de sonido avanzadas para personalizar su experiencia de audio.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Sonidos y vibración** > **Calidad y efectos de sonido**. Las siguientes opciones estarán disponibles:
  - **Dolby Atmos**: transforme su experiencia con audio que lo envuelve.
  - **Ecualizador**: elija un audio predeterminado que se personalice a diferentes géneros de música.
  - **Avanzados/Básico**: ajuste manualmente varias calidades de sonido.
  - **Optimizador UHQ**: mejore la resolución del sonido de música y videos para obtener una experiencia de audio más nítida.

- **Amplificador de tubo Pro**: simule el tono suave de un amplificador de tubo.
- **Sala de conciertos**: simule la reverberación de una sala de conciertos.
- **Adapt Sound**: personalice los ajustes de sonido.

## Sonido de aplicación independiente

Puede elegir que una aplicación suene en un altavoz o en unos auriculares de forma separada al resto de los sonidos del dispositivo.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Sonidos y vibración** > **Sonido de aplicación independiente**.


2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar el sonido de aplicación independiente y después asigne las siguientes opciones:
  - **Aplicación:** elija una aplicación para reproducir su sonido en un dispositivo de audio separado.
  - **Dispositivo de audio:** elija el dispositivo de audio donde desea reproducir el sonido de la aplicación.

# Notificaciones

Seleccione desde cuáles aplicaciones desea recibir alertas. Las alertas incluyen notificaciones, sonidos y vibraciones.

## Administración de notificaciones

Permita o bloquee notificaciones de aplicaciones y servicios.


- Desde  **Ajustes**, pulse en **Notificaciones**.
  - Para personalizar los globos de notificación de aplicaciones, pulse en **Globos de notificación de aplicaciones**.
  - Para activar las notificaciones, pulse en **Todas las aplicaciones** o pulse en **Activado/Desactivado** junto a una aplicación.
  - Para configurar ajustes de notificación adicionales, pulse en **Avanzados**.



- Para personalizar ajustes de notificación individuales, pulse en una aplicación o servicio.

## Alerta inteligente

Asigne que el dispositivo vibre cuando lo levante, con el fin de notificarle sobre llamadas y mensajes perdidos.


- Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas** > **Alerta inteligente** y pulse en **Activado/Desactivado** para activar la opción.

## Pantalla

Configure el brillo de la pantalla, el tiempo de espera de la pantalla y otros ajustes.


## Ajustes de pantalla apagada

Personalice cuándo se apagará la pantalla.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla**.
2. Pulse en una opción para personalizarla:
  - **Tiempo de espera de la pantalla:** elija un tiempo en el que se apagará la pantalla.
  - **Bloquear toques accidentales:** puede prevenir que la pantalla se encienda por accidente mientras el dispositivo esté en un lugar oscuro, como en un bolsillo o una bolsa.
  - **Salvapantallas:** muestre colores o imágenes después de que la pantalla se apague o mientras se carga.


# Brillo de la pantalla

Ajuste el brillo de la pantalla para adaptarla a su entorno o a sus preferencias personales. También puede ajustar el brillo de la pantalla para conservar energía de la batería.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla**.
2. Para personalizar las opciones bajo Brillo:
  - Arrastre el deslizador del **Brillo** para establecer un nivel de brillo personalizado.
  - Pulse en **Brillo automático** para ajustar automáticamente el brillo de la pantalla en base a condiciones de iluminación.
    - **Restablecer patrones de uso**: borre el historial de ajuste del brillo. Su teléfono empezará a aprender sus preferencias otra vez después del restablecimiento.



# Filtro de luz azul

Use el filtro de luz azul en la noche para ayudarle a dormir mejor. Puede fijar un horario para activar y desactivar esta función.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla** > **Filtro de luz azul** y después elija una de las siguientes opciones:
- Arrastre el deslizador de **Opacidad** para fijar la opacidad del filtro.
  - Pulse en **Activar ahora** para habilitar esta opción.
  - Pulse en **Activar según programa** para fijar un horario en el que el filtro de luz azul se activará. Puede elegir **Del atardecer al amanecer** o **Programa personalizado**.


# Fuente y zoom de pantalla

Puede asignar el nivel de zoom de pantalla, así como el tamaño y estilo de fuente.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla > Fuente y zoom de pantalla** para ver las siguientes opciones:
  - Arrastre el deslizador de **Zoom de pantalla** para ajustar el nivel del zoom.
  - Arrastre el deslizador de **Tamaño de fuente** para ajustar el tamaño del texto.
  - Pulse en una fuente para seleccionarla o pulse en  **Descargar fuentes** para encontrar nuevas fuentes en Galaxy Apps.
2. Pulse en para fijar el zoom y fuente de pantalla.


# Calidad de la pantalla

Personalice el modo de pantalla para adaptarlo a sus preferencias.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla** para configurar una opción:
  - Pulse en **Modo de pantalla** y elija Pantalla adaptable o un tipo específico de modo de pantalla basado en lo que está viendo.
  - Pulse en **Resolución de pantalla** para seleccionar una resolución.


# Aplicaciones de pantalla completa

Elija cuáles aplicaciones quiere usar en la relación de aspecto de pantalla completa.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla** > **Aplicaciones de pantalla completa** y pulse en aplicaciones para activar esta función.


# Indicador de pantalla

Se ilumina el indicador de pantalla al cargarse el dispositivo, al grabar voz o al recibir notificaciones.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla** > **Indicador de pantalla** para habilitar la función.


# Fijación inteligente

Fijación inteligente usa la cámara frontal para detectar su rostro para que la pantalla permanezca encendida mientras la ve.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas** > **Fijación inteligente** y pulse en **Activado/Desactivado** para activar la función.

# Modo de operación con una mano

Cambie el diseño de la pantalla para que sea más fácil manipular el dispositivo con una mano.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas** > **Modo de operación con una mano**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar lo siguiente:
  - **Gesto**: deslice diagonalmente desde cualquier esquina inferior para reducir el tamaño de la pantalla.
  - **Botón**: tres veces en sucesión rápida para reducir el tamaño de la pantalla.

# Mantenimiento del dispositivo


Vea el estado de la batería, el almacenamiento y la memoria del dispositivo. También puede optimizar automáticamente los recursos del sistema del dispositivo.

## Optimización rápida

La característica de optimización rápida mejora el desempeño del dispositivo a través de las siguientes acciones:


- Identifica aplicaciones que usan una potencia excesiva de la batería y elimina elementos innecesarios de la memoria.
- Elimina archivos innecesarios y cierra aplicaciones que se ejecutan en segundo plano.
- Busca malware.


Para utilizar la característica de optimización rápida:

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Mantenimiento del dispositivo**.
2. Pulse en **Optimizar ahora**.

## Batería


Vea cómo se utiliza la energía de la batería para actividades del dispositivo.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Mantenimiento del dispositivo** > **Batería** para ver las opciones:
- **Uso de la batería:** vea el uso de energía por elemento.
  - **Modo de ahorro de energía:** seleccione un modo de energía para prolongar la duración de la batería.
  - **Monitor de energía:** vea el uso de energía por parte de cada aplicación.

- **Sin supervisión:** seleccione aplicaciones que desee que el monitor de energía no las ponga en modo inactivo.
- **Aplicaciones siempre en suspensión:** seleccione aplicaciones que desea poner en el modo inactivo inmediatamente si no se usan.
-  **Más opciones** > **Ajustes avanzados:** configure las notificaciones y los ajustes de batería avanzados


# Modo de rendimiento

Optimice las características de rendimiento del dispositivo que mejor se ajustan a su uso.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Mantenimiento del dispositivo** > **Modo de desempeño**.
  - **Optimizado (recomendado)**: equilibre la duración de la batería y la resolución de la pantalla para el uso diario.
  - **Juego**: mejore su experiencia de juego al hacer que los juegos se ejecuten con fluidez.
  - **Entretenimiento**: disfrute de música y videos con sonido de máxima calidad alta e imágenes mejoradas
  - **Alto rendimiento**: disfrute los ajustes de visualización de la más alta calidad.

# Almacenamiento

Vea el uso y la memoria del dispositivo. Monte, desmonte o formatee una tarjeta de memoria opcional (no se incluye).

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Mantenimiento del dispositivo** > **Almacenamiento**.
  - Para aumentar la memoria disponible, pulse en **Liberar ahora**.



## Tarjeta de memoria (tarjeta SD)

Una vez que se instale una tarjeta de memoria (no se incluye) en el dispositivo, la tarjeta de memoria aparecerá en el ajuste Almacenamiento.

Para mayor información, consulte [Instalación de una tarjeta SIM y una tarjeta de memoria](#) en la página 6.



## Montaje de una tarjeta de memoria

Cuando se instala una tarjeta de memoria, ésta se monta (se conecta al dispositivo) automáticamente y se prepara para su uso. Sin embargo, si desmonta la tarjeta de memoria sin sacarla del dispositivo, necesitará montarla para poder acceder a ella.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Mantenimiento del dispositivo** > **Almacenamiento**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes de almacenamiento**.
3. Bajo **Almacenamiento portátil**, pulse en su tarjeta de memoria y después pulse en **Montar**.

## Extracción de una tarjeta de memoria



**Advertencia:** Para evitar daños a la información almacenada en la tarjeta de memoria, desmonte la tarjeta antes de sacarla del dispositivo.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Mantenimiento del dispositivo** > **Almacenamiento**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes de almacenamiento**.
3. Bajo **Almacenamiento portátil**, pulse en su tarjeta de memoria y después pulse en **Desmontar**.
4. Extraiga la tarjeta de memoria del dispositivo.




## Formateo de una tarjeta de memoria

**Advertencia:** Al formatear una tarjeta de memoria, conviene hacer una copia de seguridad de sus archivos de música y de fotos que estén almacenados en la tarjeta, porque formatear la tarjeta de memoria eliminará todos los datos guardados.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Mantenimiento del dispositivo > Almacenamiento**.
2. Pulse en  **Más opciones > Ajustes de almacenamiento**.
3. Bajo **Almacenamiento portátil**, pulse en su tarjeta de memoria, pulse en **Formatear** y después siga las indicaciones.

## Memoria

Verifique la cantidad de memoria disponible. Puede cerrar aplicaciones en segundo plano y reducir la cantidad de memoria que se está utilizando para así aumentar la velocidad del dispositivo.




1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Mantenimiento del dispositivo > Memoria**.
  - Se mostrará la memoria usada y la disponible.
2. Para liberar tanta memoria como sea posible, pulse en **Liberar ahora** y siga las indicaciones.
  - Se cerrarán las aplicaciones y los servicios seleccionados de la lista.

# Idioma y entrada

Configure los ajustes de idioma y entrada del dispositivo.


## Cambio de idioma del dispositivo

Puede añadir idiomas a la lista y organizarlos según su preferencia. Si una aplicación no apoya su idioma predeterminado, se mostrará el siguiente idioma que se apoya en la lista.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Idioma y entrada > Idioma**.
2. Pulse en  **Añadir idioma** y seleccione un idioma en la lista.
3. Pulse en **Determinar como predeterminado** para cambiar el idioma predeterminado.
  - Para cambiar a otro idioma de la lista arrastre  **Mover** junto al idioma que desee al principio de la lista, y después pulse en **Realizado**.


## Teclado predeterminado

Puede seleccionar un teclado predeterminado para los menús y teclados del dispositivo. En la tienda Google Play se pueden descargar teclados adicionales.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Teclado predeterminado** y seleccione un teclado.

## Dictado por voz de Google


Dicte en vez de teclear sus entradas de texto utilizando Google Voice™.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Teclado en pantalla > Dictado por voz de Google**.
  - **Languages:** seleccione idiomas para Dictado por voz de Google.
  - **Voice Match:** entrene al asistente de Google para que reconozca su voz cuando diga "Okey Google".
  - **Manos libres:** permita que se soliciten acciones con el dispositivo bloqueado.
  - **Salida de voz:** seleccione opciones para la respuesta hablada.

- **Reconocimiento de voz sin conexión:** descargue e instale motores de reconocimiento de voz para poder usar la entrada de voz cuando no esté conectado a la red.
- **Bloquear palabras ofensivas:** oculte resultados de búsqueda que contengan palabras ofensivas.
- **Auriculares Bluetooth:** grabe audio a través de un auricular Bluetooth, si estuviera disponible.


## Administración de los teclados en pantalla

Active o desactive los teclados en pantalla.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Teclado en pantalla > Administrar teclados**.
3. Pulse en cada teclado para activarlo o desactivarlo.


## Teclados físicos

Personalice opciones cuando tenga un teclado físico conectado al dispositivo (se vende por separado).

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Teclado físico** y después seleccione una opción:
  - **Mostrar teclado en pantalla:** muestre el teclado en pantalla a la vez que se usa un teclado físico.
  - **Atajos de teclado:** se mostrarán explicaciones de los atajos del teclado en la pantalla.


## Mostrar botón del teclado

Mostrar un botón en la barra de navegación para cambiar rápidamente entre teclados.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Mostrar botón del teclado** para habilitar esta característica.



## Servicio de autorrellenado

Ahorre tiempo al proporcionar información usando los servicios de autorrellenado.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Servicio de autorrellenado** y seleccione su servicio preferido.

## Opciones de texto a voz


Configure las opciones de salida de texto a voz (TTS, por sus siglas en inglés). TTS se utiliza para varias características de accesibilidad, tal como Asistente de voz.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Idioma y entrada > Texto a voz**
  - **Motor preferido:** elija el motor de texto a voz de Samsung o de Google. Pulse en  **Ajustes** para ver opciones.
  - **Use system language:** Select a language to use as the default.
  - **Índice de velocidad:** fije la velocidad a la que se pronunciará el texto.
  - **Tono:** fije el tono de la voz.

- **Reproducir:** pulse para reproducir una demostración corta de la síntesis de la voz.
- **Restablecer:** restablezca el tono y la velocidad de la voz.


## Velocidad del puntero

Configure la velocidad del puntero para un ratón (“mouse”) o panel táctil opcional (no se incluyen).

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Idioma y entrada**.
2. Bajo **Velocidad del puntero**, arrastre el deslizador hacia la derecha para aumentar la velocidad o hacia la izquierda para disminuirla.

## Fecha y hora

En forma predeterminada, el dispositivo recibe información de fecha y hora desde la red móvil. Afuera de la cobertura de red, puede asignar la fecha y hora manualmente.


► Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Fecha y hora**. Están disponibles las siguientes opciones:

- **Fecha y hora automática:** reciba actualizaciones de fecha y hora desde su red móvil. Cuando Fecha y hora automática está desactivada, están disponibles las siguientes opciones:
  - **Definir fecha:** escriba la fecha actual.
  - **Definir hora:** escriba la hora actual.
  - **Seleccionar zona horaria:** elija una nueva zona horaria.

- **Usar formato de 24 horas:** asigne el formato en el que se mostrará la hora.

## Envío de informe de diagnóstico

Esta característica enviará información de diagnóstico sobre su dispositivo cuando tenga problemas técnicos.


1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Informe de diagnóstico a Samsung**.
2. Lea y acepte la información de consentimiento para activar esta función.

## Restablecimiento

Restablezca el dispositivo y los ajustes de la red. También puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados.


### Cómo restablecer ajustes

Puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados, lo que restablece todo excepto los ajustes de seguridad, idioma y cuentas. Los datos personales no se afectan.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Restablecer > Restablecer ajustes**.
2. Pulse en **Restablecer ajustes** y confirme cuando aparezca la indicación.

## Restablecimiento de ajustes de red

Puede restablecer los ajustes de Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth con Restablecer ajustes de red.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Restablecer > Restablecer ajustes de red**.
2. Pulse en **Restablecer ajustes** y confirme cuando aparezca la indicación.

## Restablecimiento de valores predeterminados

Puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados mediante la eliminación de todos los datos del dispositivo.

Esta acción borra de forma permanente TODOS los datos del dispositivo, incluyendo los ajustes de la cuenta de Google o de otras cuentas, los datos y ajustes del sistema y de aplicaciones, las aplicaciones descargadas, así como su música, fotos, videos y otros archivos. No se verá afectado ningún dato almacenado en una tarjeta SD externa.

**Nota:** Cuando se conecta a una cuenta de Google en el dispositivo, se activa la Protección en caso de un restablecimiento de fábrica. Esto protege el dispositivo en caso de pérdida o robo.




Si restablece el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica con la función FRP (Protección en caso de un restablecimiento de fábrica) activada, deberá introducir el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta de Google registrada con el fin de obtener de nuevo acceso al dispositivo. No podrá acceder al dispositivo sin la información correcta.

**Advertencia:** Si restablece la contraseña de su cuenta de Google, puede que se requieran 24 horas para que el restablecimiento de la contraseña se sincronice con todos los dispositivos registrados para la cuenta.

Antes de restablecer el dispositivo:

1. Verifique que la información que desea conservar se haya transferido al área de almacenamiento.
2. Conéctese a su cuenta de Google y confirme su nombre de usuario y contraseña.

Para restablecer el dispositivo:

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Restablecer > Restablecer valores predeterminados**.
2. Pulse en **Restablecer** y siga las indicaciones para realizar el restablecimiento.
3. Cuando el dispositivo se reinicie, siga las indicaciones para configurar el dispositivo.

## Protección en caso de un restablecimiento de fábrica

Cuando se conecta a una cuenta de Google en el dispositivo, se activa la Protección en caso de un restablecimiento de fábrica. Protección en caso de un restablecimiento de fábrica (FRP) impide que otras personas utilicen el dispositivo si se restablecen los valores de fábrica sin su permiso. Por ejemplo, si se le pierde o le roban el dispositivo y se aplica un restablecimiento de datos a valores de fábrica, sólo alguien que tenga el nombre de usuario y contraseña de su cuenta de Google podrá usar el dispositivo.

Después de realizar un restablecimiento de datos a valores de fábrica, si no tiene el nombre de usuario y contraseña de su cuenta de Google, no podrá tener acceso al dispositivo.


**Precaución:** Antes de enviar el dispositivo de regreso a Samsung o de llevarlo a un centro cercano de servicio autorizado por Samsung, debe eliminar su cuenta de Google antes de restablecer el dispositivo a los valores de fábrica. Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/frp](https://samsung.com/us/support/frp).

## Activación de la protección en caso de un restablecimiento de fábrica

Cuando se añade una cuenta de Google al dispositivo, se activa automáticamente la característica de seguridad FRP.


## Desactivación de la protección en caso de un restablecimiento de fábrica

Para desactivar FRP, elimine todas las cuentas de Google del dispositivo.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Nube y cuentas** > **Cuentas** > **[Cuenta de Google]**.
2. Pulse en **Eliminar cuenta**.


# Recopilación de diagnósticos

Recopile datos de diagnóstico para la solución de problemas.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Restablecer > Recopilar diagnósticos**. Puede elegir entre las siguientes opciones disponibles:
  - **Diagnóstico:** ayude a T-Mobile a solucionar problemas con su dispositivo.
  - **Asistente de problemas:** optimice la conectividad mediante Wi-Fi y diagnostique problemas con la red.
  - **Personalized offers (Ofertas personalizadas):** recibirá ofertas de T-Mobile que mejorarán su experiencia.


# Reinicio automático

Optimice su dispositivo para que se reinicie automáticamente a horarios definidos. Todos los datos que no se hayan guardado se perderán cuando se reinicie el dispositivo.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Administración general > Restablecer > Reinicio automático**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar Reinicio automático y luego configure los siguientes parámetros:
  - **Hora:** establezca la hora del día para reiniciar el dispositivo.
  - **Día:** seleccione el día de la semana en que se reiniciará automáticamente el dispositivo.

# Actualización de software

Verifique e instale actualizaciones de software disponibles para el dispositivo.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Actualización de software** para ver las siguientes opciones:
- **Descarga manual:** revise si hay actualizaciones de software.
  - **Descarga automática:** actualice software automáticamente.
  - **Actualización programada:** instale actualización de software a la hora que usted asigne.
  - **Información de última actualización:** vea información sobre la última actualización de software.

# Bloqueo y seguridad


Asegure su dispositivo y proteja sus datos con los ajustes de bloqueo y seguridad.

## Tipos de bloqueo de pantalla

Los varios tipos de bloqueo de pantalla ofrecen seguridad alta, seguridad media o nada de seguridad. Elija entre las siguientes opciones: Deslizar, Patrón, PIN, Contraseña y Ninguno.

## Asignación de un bloqueo de seguridad

Se recomienda que proteja el dispositivo usando un bloqueo de pantalla seguro (Patrón, PIN o Contraseña).

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla de bloqueo** > **Tipo de bloqueo de pantalla** y pulse en un bloqueo de pantalla seguro (**Patrón**, **PIN** o **Contraseña**).
2. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar la visualización de notificaciones en la pantalla de bloqueo. Las siguientes opciones estarán disponibles:
  - **Ocultar contenido**: active que se oculte el contenido de notificaciones.
  - **Sólo iconos de notificación**: active para ocultar detalles de notificación y mostrar sólo el icono.

- **Transparencia**: ajuste la transparencia de notificaciones.
  - **Autorrevertir el color del texto**: invierta el color del texto de notificación automáticamente en base al color de fondo.
3. Cuando termine, pulse en **Realizado**.
  4. Configure las siguientes opciones de bloqueo:
    - **Smart Lock**: desbloquee el dispositivo automáticamente cuando se detecten ubicaciones u otros dispositivos de confianza. Para esta característica se requiere un bloqueo de pantalla seguro.
    - **Ajustes de bloqueo seguro**: personalice sus ajustes de bloqueo seguro. Para esta característica se requiere un bloqueo de pantalla seguro.


# Biométrica

Están disponibles los siguientes tipos de bloqueo biométrico:

- **Escaneo inteligente:** combine el reconocimiento de rostro e iris para desbloquear el dispositivo. Para mayor información, consulte [Escaneo inteligente](#) en la página 57.
- **Reconocimiento facial:** use su rostro para desbloquear el dispositivo. Para mayor información, consulte [Reconocimiento facial](#) en la página 58.
- **Escáner de iris:** use el reconocimiento de iris para desbloquear la pantalla. Para mayor información, consulte [Escáner de iris](#) en la página 60.
- **Escáner de huellas digitales:** use el reconocimiento de huellas digitales para desbloquear la pantalla. Para mayor información, consulte [Escáner de huellas digitales](#) en la página 62.

# Reloj e información


Configure funciones para la pantalla de bloqueo.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Pantalla de bloqueo** para ver las opciones:
  - **Estilo de reloj:** asigna el tipo y color de reloj en la pantalla de bloqueo y en la pantalla Always On Display.
  - **Reloj de roaming:** cambie a relojes digitales que muestren las zonas horarias local y de base cuando esté en roaming.
  - **FaceWidgets:** active widgets en la pantalla de bloqueo y en la pantalla Always On Display para tener acceso rápido a información útil.
  - **Información de contacto:** muestre su información de contacto, como su número de teléfono o una dirección de correo.

- **Notificaciones:** seleccione las notificaciones que se mostrarán en la pantalla de bloqueo y en la pantalla Always On Display.
- **Atajos de aplicaciones:** seleccione las aplicaciones que se abrirán desde la pantalla de bloqueo.
- **About Lock screen:** vea la versión de software para la pantalla de bloqueo y verifique si hay actualizaciones.

## Google Play Protect


Configure medidas de seguridad de aplicaciones desde Google Play.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad > Google Play Protect**.
2. Pulse en opciones para personalizar la seguridad.

## Localización de mi móvil

Proteja su dispositivo en caso de que lo pierda o se lo roben, mediante el bloqueo y rastreo del dispositivo, así como la eliminación de datos de forma remota. Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/owners/app/find-my-mobile](https://samsung.com/us/support/owners/app/find-my-mobile). Deberá registrarse en una cuenta Samsung y habilitar el servicio de ubicación de Google para poder utilizar Localizar mi móvil.


Para tener acceso a su dispositivo en forma remota, visite [findmymobile.samsung.com](https://findmymobile.samsung.com).

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad > Localizar mi móvil**.
2. Introduzca la contraseña de su cuenta Samsung, o si no tiene una cuenta Samsung, pulse en **Añadir cuenta** y siga las indicaciones. Las siguientes opciones estarán disponibles:

- **Controles remotos:** active o desactive controles remotos, lo que le permite acceder a su dispositivo de forma remota.
- **Servicio de ubicación de Google:** active o desactive el servicio de ubicación de Google. Este servicio debe estar activado para poder encontrar el dispositivo.
- **Enviar última ubicación:** permita que el dispositivo envíe su última ubicación al servidor de Localizar mi móvil cuando la batería descienda por debajo de un cierto nivel.

## Actualización de seguridad


Verifique la fecha de la última actualización de software de seguridad.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Actualización de seguridad** para ver si está instalada la última actualización de seguridad.




# Instalación de aplicaciones desconocidas

Permita aplicaciones seleccionadas para instalar aplicaciones externas desconocidas.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Instalar aplicaciones desconocidas**.
2. Pulse en una aplicación.
3. Pulse en **Permitir desde esta fuente** para activar que aplicaciones se instalen usando esta aplicación.


# Samsung Pass

Use Samsung Pass para tener acceso a sus servicios favoritos con datos biométricos. Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-pass](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-pass). Debe conectarse a su cuenta Samsung para usar Samsung Pass.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Samsung Pass**.
2. Siga las indicaciones para iniciar sesión en su cuenta Samsung y añadir sus datos biométricos.


# Carpeta segura

Bloquee aplicaciones y contenido privado para mejorar la seguridad. Debe iniciar una sesión en su cuenta Samsung para poder utilizar Carpeta segura. También debe fijar un bloqueo seguro para el dispositivo.

- Pulse en  **Ajustes** > **Datos biométricos y seguridad** > **Carpeta segura** y siga las indicaciones para asegurar contenido en el dispositivo.


# Monitor de permisos de aplicaciones

Reciba notificaciones cuando las aplicaciones de fondo estén usando los permisos que seleccione.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Monitor de permisos de aplicaciones**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** junto a las aplicaciones que desea para que se le notifique cuando usen ciertos permisos.


## Inicio seguro

Proteja su dispositivo requiriendo la introducción de un código PIN numérico, un patrón o una contraseña antes de que se inicie. Para que esta opción esté disponible debe haber configurado un bloqueo de pantalla seguro.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Inicio seguro** y seleccione una opción.


## Encriptación de tarjeta de memoria

Proteja su tarjeta de memoria opcional (no se incluye) mediante la codificación de datos.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Encriptar tarjeta de memoria**.
2. Pulse en **Encriptar tarjeta de memoria** y siga las indicaciones para encriptar todos los datos en la tarjeta de memoria.


## Configuración de bloqueo de tarjeta SIM

Requiera el PIN de su tarjeta SIM para desbloquear y usar la tarjeta SIM.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Definir bloqueo de tarjeta SIM** y siga las indicaciones.
  - Pulse en **Bloquear tarjeta SIM** para habilitar la característica.
  - Pulse en **Cambiar PIN de tarjeta SIM** para crear un PIN distinto.


# Visualización de contraseñas

Vea brevemente los caracteres de contraseña cuando los escriba.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Hacer visible las contraseñas** para activar la función.


# Servicio de actualización de seguridad

Reciba automáticamente actualizaciones sobre seguridad.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** para ver las siguientes opciones de servicio de actualización de seguridad.
  - **Políticas de seguridad:** revise automáticamente o manualmente si hay actualizaciones de la política de seguridad.
    - También se puede limitar que las actualizaciones automáticas ocurran sólo cuando el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi.
  - **Enviar informes de seguridad:** utilice Wi-Fi con el fin de enviar informes de seguridad a Samsung para el análisis de amenazas.

# Administración del dispositivo

Gestione los administradores del dispositivo y los privilegios de instalación de aplicaciones.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad > Otros ajustes de seguridad > Aplicación de administración del dispositivo**.
2. Pulse en una opción para activarla como administrador del dispositivo.

# Almacenamiento de credenciales


Gestione sus certificados de seguridad. Puede desactivar o eliminar certificados.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad > Otros ajustes de seguridad** para ver las siguientes opciones:
- **Tipo de almacenamiento:** seleccione una ubicación de almacenamiento para el contenido de credenciales.
  - **Ver certificados de seguridad:** muestre los certificados en la memoria ROM del dispositivo y otros certificados que haya instalado.
  - **Certificados de usuario:** vea los certificados de usuario.

- **Instalar desde almacenamiento:** instale un nuevo certificado de almacenamiento.
- **Eliminar credenciales:** borre el contenido de credenciales del dispositivo y restablezca la contraseña.

## Ajustes de seguridad avanzados

Utilice estas opciones para configurar ajustes de seguridad avanzados.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** para ver las siguientes opciones avanzadas:
  - **Agentes de confianza:** realice ciertas acciones cuando tenga conectados dispositivos de confianza.
    - Esta opción sólo aparece cuando se asigna una pantalla de bloqueo. Para mayor información, consulte [Asignación de un bloqueo de seguridad](#) en la página 205.
  - **Anclar ventanas:** coloque una aplicación en la pantalla del dispositivo, evitando así el acceso a otras funciones del dispositivo.


- **Acceso a datos de uso:** vea las aplicaciones que pueden acceder al historial de uso del dispositivo.
- **Acceso a notificaciones:** vea las aplicaciones que pueden tener acceso a las notificaciones que reciba en el dispositivo.
- **Permiso de No molestar:** vea cuáles aplicaciones tienen permiso de cambiar los ajustes de No molestar.

## Cuentas

Configure y administre cuentas, incluyendo sus cuentas de Google, Samsung, correo electrónico y redes sociales.



## Samsung Cloud

Mantenga sus datos seguros mediante las copias de seguridad y la restauración del dispositivo. También puede sincronizar datos desde múltiples dispositivos. Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-cloud](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-cloud).

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Nube y cuentas** > **Samsung Cloud**.
  - Si no se ha añadido una cuenta Samsung, siga las indicaciones para añadir una.

# Adición de una cuenta


Puede añadir y administrar todas sus cuentas de correo electrónico, de redes sociales, así como las de compartir fotos y videos.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Nube y cuentas > Cuentas >  Añadir cuenta**.
2. Pulse en uno de los tipos de cuentas.
3. Siga las indicaciones para introducir su información de acceso y configurar la cuenta.
  - Pulse en **Sincronizar datos automáticamente** para permitir las actualizaciones automáticas en sus cuentas.

# Ajustes de las cuentas

Cada cuenta tiene su propio grupo de ajustes. Por otra parte, puede configurar ajustes comunes para todas las cuentas del mismo tipo.


Los ajustes de las cuentas y las características disponibles varían entre los tipos de cuentas y los proveedores de servicio. Comuníquese con su proveedor de servicio para obtener más información sobre los ajustes de su cuenta.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Nube y cuentas > Cuentas > [Tipo de cuenta]**.
2. Pulse en una cuenta para configurar los ajustes de sincronización de esa cuenta.
3. Pulse en otras opciones disponibles para el tipo de cuenta.



## Eliminación de una cuenta

Puede eliminar cuentas del dispositivo.


1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Nube y cuentas > Cuentas > [Tipo de cuenta]**.
2. Pulse en la cuenta y después pulse en **Eliminar cuenta**.

## Copiar y restaurar

Configure el dispositivo para que respalde datos en sus cuentas personales.


### Cuenta Samsung

Active el restablecimiento de su información en la cuenta Samsung.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Nube y cuentas > Copiar y restaurar** para ver opciones:
  - **Hacer copia de seguridad de los datos:** configure su cuenta Samsung para hacer copia de seguridad de los datos.
  - **Restaurar datos:** utilice su cuenta Samsung para restaurar los datos contenidos en la copia de seguridad.


## Cuenta de Google

Active el restablecimiento de su información en su cuenta de Google.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Nube y cuentas** > **Copiar y restaurar** para ver opciones:
  - **Copia de seguridad de mis datos:** habilite la realización de copias de seguridad de los datos de aplicaciones, las contraseñas Wi-Fi y otros ajustes, en los servidores de Google.
  - **Cuenta de copia de seguridad:** seleccione una cuenta de Google para utilizarla como su cuenta de copia de seguridad.
  - **Restauración automática:** active la restauración automática de ajustes de los servidores de Google.


## Transferencia de almacenamiento externo

Respalde sus datos a una tarjeta SD o a un dispositivo de almacenamiento USB, o restablezca la copia de datos usando Smart Switch. Para obtener más información, consulte [Transferencia datos desde su dispositivo antiguo](#) en la página 13.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Nube y cuentas** > **Copiar y restaurar** > **Transferencia externa**.

# Ajustes de Google

Configure los ajustes de Google del dispositivo. Las opciones disponibles dependen de su cuenta de Google.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Google** y seleccione una opción para personalizarla.


# Accesibilidad

Los servicios de accesibilidad son características especiales que se ofrecen con el fin de que el dispositivo sea más fácil de usar para personas con ciertos impedimentos físicos.

Para mayor información sobre accesibilidad para productos de Samsung, sírvase comunicarse con nosotros en [accessibility@sea.samsung.com](mailto:accessibility@sea.samsung.com).

# Visión

Puede activar las características de accesibilidad para que le ayuden con los aspectos visuales del dispositivo.


► Desde  **Ajustes**, pulse en **Accesibilidad > Visión** y pulse en una opción:

- **Asistente de voz:** se proporcionan mensajes para ayudar a los usuarios ciegos o con baja visión.
- **Ayuda de Asistente de voz:** vea ayuda sobre el uso de Asistente de voz.
- **Pantalla oscura:** mantenga la pantalla apagada en todo momento para gozar de privacidad.
- **Ingreso con tecla rápida:** suelte el dedo para asignar una selección en vez de pulsar dos veces.

- **Etiqueta de voz:** registre grabaciones de voz en las etiquetas NFC para proporcionar información acerca de los objetos cercanos.
- **Fuente y zoom de pantalla:** configure el nivel de zoom de pantalla, así como el tamaño y estilo de fuente.
- **Fuentes de contraste alto:** ajuste el color y el delineado de las fuentes para que contrasten más con el fondo.
- **Teclado de contraste alto:** modifique el tamaño del teclado Samsung y cambie los colores para aumentar el contraste entre las teclas y el fondo.
- **Mostrar formas de botones:** muestre botones con fondos sombreados para que resalten.
- **Ventana de aumento:** amplifique el contenido que se muestra en la pantalla.
- **Ampliación:** use movimientos exagerados como triple pulsación, juntar o separar los dedos dos veces y arrastrar dos dedos sobre la pantalla.
- **Puntero de mouse/panel táctil grande:** habilite un puntero más grande para un mouse o panel táctil conectado.
- **Eliminar animaciones:** elimine ciertos efectos de pantalla si es sensible a la animación o al movimiento de la pantalla.
- **Colores negativos:** invierta la visualización de los colores de texto blanco sobre fondo negro a texto negro sobre fondo blanco.
- **Ajuste del color:** ajuste el color de la pantalla si es daltónico o tiene dificultad leyendo la pantalla debido al color de la misma.
- **Lentes de color:** ajuste los colores de la pantalla si tiene dificultad al leer el texto.

# Audición

Puede activar las características de accesibilidad para que le ayuden con los aspectos de audio del dispositivo.

► Desde  **Ajustes**, pulse en **Accesibilidad** >


**Audición** y pulse en una opción:

- **Texto en tiempo real:** active la llamada de texto en tiempo real (RTT). Para mayor información, consulte [.Texto en tiempo real \(RTT\)](#) en la página 138
- **Detectores de sonido:** reciba alertas cuando detecte el llanto de un bebé o el sonido de un timbre de puerta.
- **Notificación de flash:** programe que la luz de la cámara o la pantalla parpadeen cuando se reciba una notificación.
- **Silenciar todos los sonidos:** desactive todas las notificaciones y el audio con el fin de ofrecer privacidad.

- **Aparatos auditivos:** mejore la calidad del sonido para el uso con aparatos auditivos.
- **Subtítulos de Samsung (CC):** utilice subtítulos de Samsung, cuando estén disponibles, con archivos multimedia.
- **Subtítulos de Google (CC):** utilice subtítulos de Google, cuando estén disponibles, con archivos multimedia.
- **Balance izquierdo/derecho:** use el deslizador para establecer el balance izquierdo y derecho al usar un dispositivo estéreo.
- **Audio mono:** cambie el audio de estéreo a mono para cuando se utiliza un solo audífono.


## Habilidad e interacción

Puede activar las características de accesibilidad para que le ayuden con los aspectos de habilidad e interacción del dispositivo.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Accesibilidad** > **Habilidad e interacción** y pulse en una opción:
- **Interruptor universal:** controle el dispositivo con interruptores personalizados.
  - **Menú de asistencia:** mejore la accesibilidad del dispositivo para los usuarios con menor destreza.
  - **Encendido de pantalla fácil:** encienda la pantalla sin tener que presionar ningún botón.
  - **Retraso de pulsar y mantener pulsado:** seleccione un intervalo de tiempo para esta acción.
  - **Clic al parar puntero:** haga clic automáticamente sobre un elemento luego que el puntero se detenga sobre el mismo.
  - **Control de interacción:** personalice las áreas de interacción o no interacción, las teclas físicas y el teclado.

## Más ajustes de accesibilidad


Personalice características adicionales de accesibilidad para el dispositivo.

- Desde  **Ajustes**, pulse en **Accesibilidad**.
- **Texto a voz:** establezca el motor de texto a voz (TTS) y las opciones que prefiera. Para mayor información, consulte [Opciones de texto a voz](#) en la página 197.
  - **Bloqueo con direcciones:** desbloquee la pantalla deslizando el dedo en una serie de direcciones.
  - **Atajo:** abra sus ajustes de accesibilidad presionando al mismo tiempo la tecla de subir volumen y la tecla de encender.

- **Atajo de accesibilidad:** active rápidamente las funciones de accesibilidad usando las teclas de volumen.
- **Aviso de notificaciones:** escuche un bip en intervalos para recordarle que tiene notificaciones que no ha leído.
- **Responder/finalizar llamadas:** seleccione atajos para contestar y finalizar llamadas.
- **Modo de un solo toque:** descarte o aplase alarmas, eventos del calendario y alertas del temporizador, y conteste o rechace llamadas entrantes con un solo toque.
- **Respaldo de los ajustes de accesibilidad:** importe y exporte sus ajustes de accesibilidad o compártalos con otros dispositivos.

## Servicios de accesibilidad

En la tienda Google Play se pueden descargar aplicaciones de accesibilidad adicionales.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Accesibilidad**.
2. Bajo servicios, se podrían encontrar otros servicios de accesibilidad instalados.



# Otros ajustes

Configure funciones en el dispositivo que facilitan su uso.

## Ayuda


Vea el manual de usuario en su dispositivo.

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Ayudar**.

# Gestión de funciones de juegos


Organice automáticamente todos sus juegos en un solo lugar. Para mayor información sobre Game Launcher, visite

[samsung.com/us/support/owners/app/game-launcher](https://samsung.com/us/support/owners/app/game-launcher).

- ▶ Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas**
  - › **Juegos**.
  - Pulse en **Activado/Desactivado** para activar Game Launcher.


# Asistencia de dispositivo

Las aplicaciones de asistencia de dispositivo le ayudan reuniendo información desde la pantalla que se muestra en ese momento.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas** > **Aplicación de asistencia dispositivo**.
2. Pulse en una opción para personalizarla:
  - **Asistencia de dispositivo**: seleccione la aplicación de asistencia predeterminada.
  - **Analizar texto en pantalla**: analice el texto que se muestra en pantalla para proveer contenido relacionado.
  - **Analizar imágenes en pantalla**: tome y analice imágenes de la pantalla.


# Dual messenger

Use dos cuentas independientes para la misma aplicación.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Funciones avanzadas** > **Dual messenger**.
2. Pulse en **Activado/Desactivado** junto a las aplicaciones compatibles para activar la función en cada aplicación.

# Acerca de teléfono

Vea información sobre el dispositivo, incluyendo el estado actual, información legal, versiones de hardware y software, y más.

1. Desde  **Ajustes**, pulse en **Acerca del teléfono** y después vea su número de teléfono, número de modelo, número de serie e información de IMEI.
2. Pulse en elementos adicionales para ver más información acerca del dispositivo.

# Cómo obtener ayuda



## Videos

[samsung.com/spsn](https://samsung.com/spsn)



## Simulador inteligente

[samsungsimulator.com](https://samsungsimulator.com)



## Consejos

[samsung.com/us/support/videos](https://samsung.com/us/support/videos)



## Samsung Care

[samsung.com/us/support](https://samsung.com/us/support)

# Legal

**LEA ESTA INFORMACIÓN ANTES DE USAR EL DISPOSITIVO MÓVIL.**

**Acuerdo de arbitraje:** Este producto está sujeto a un acuerdo de arbitraje vinculante entre usted y SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. ("Samsung"). Puede optar por excluirse del acuerdo dentro de los 30 días calendarios después de la compra del primer consumidor enviando un correo electrónico a [optout@sea.samsung.com](mailto:optout@sea.samsung.com) o llamando al 1-800-SAMSUNG (726-7864) y proporcionando la información correspondiente. Para obtener los términos y condiciones completos que lo vinculan a usted y a Samsung, consulte la sección "Acuerdo de arbitraje" de los Términos y condiciones que se incluyen con el producto.

## **Encuentre información legal en línea**

El Acuerdo de arbitraje, Garantía limitada estándar, Acuerdo de licencia del usuario final (EULA) e Información de salud y seguridad completos para su dispositivo están disponibles en línea.

Acuerdo de arbitraje, Garantía limitada estándar e Información de salud y seguridad:

Teléfono:

- Inglés: [samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide](https://samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide)
- Español: [samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide-SP](https://samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide-SP)

Tablet:

- Inglés: [samsung.com/us/Legal/Tablet-HSGuide](https://samsung.com/us/Legal/Tablet-HSGuide)
- Español: [samsung.com/us/Legal/Tablet-HSGuide-SP](https://samsung.com/us/Legal/Tablet-HSGuide-SP)

Acuerdo de licencia del usuario final:

- Inglés: [samsung.com/us/Legal/SamsungLegal-EULA4](https://samsung.com/us/Legal/SamsungLegal-EULA4)
- Español: [samsung.com/us/Legal/SamsungLegal-EULA4/#SPANISH](https://samsung.com/us/Legal/SamsungLegal-EULA4/#SPANISH)

### Encuentre información legal en el dispositivo móvil

El Acuerdo de arbitraje, Garantía limitada estándar, Acuerdo de licencia del usuario final (EULA) e Información de salud y seguridad completos también están disponibles en el dispositivo, en la sección legal de Samsung, bajo Ajustes. La ubicación depende del dispositivo y usualmente está en la sección “Acerca del dispositivo” o “Acerca del teléfono”, por ejemplo:

- **Ajustes > Acerca del teléfono o Acerca del dispositivo o Acerca del tablet > Información legal > Samsung legal**

- O bien, use la opción de búsqueda para buscar “Legal”.

## Propiedad intelectual

Toda la propiedad intelectual, según se describe a continuación, ya sea propiedad de Samsung o que de otra forma pertenezca a Samsung o a sus proveedores respectivos, que esté relacionada con el producto, incluyendo, entre otros, los accesorios, las piezas o el software relacionados con el mismo, es propiedad de Samsung y está protegida bajo las leyes federales, leyes estatales y las disposiciones de tratados internacionales. La propiedad intelectual incluye, entre otros, las invenciones (que pueden o no patentarse), las patentes, los secretos comerciales, derechos de autor, software, los programas de cómputo y la documentación conexa y demás obras de autoría.

Queda prohibido infringir o contravenir de cualquier otra forma los derechos obtenidos en virtud de la propiedad intelectual. Además, usted se compromete a no modificar (ni intentar modificar), preparar obras derivadas, realizar la ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, ni de otra forma tratar de crear código fuente a partir del software. A usted no se le transfiere ni derecho ni título alguno de propiedad sobre la propiedad intelectual. Samsung y sus proveedores retienen todos los derechos aplicables a la Propiedad intelectual.

## Software de fuente abierta

Algunos componentes de software de este producto, incluyendo, entre otros, a 'PowerTOP' y 'e2fsprogs', incorporan código fuente cubierto bajo las licencias GNU GPL (licencia pública general), GNU LGPL (licencia pública general menor), OpenSSL, BSD, así como otras licencias de código abierto. Para obtener el código fuente cubierto bajo las licencias de código abierto, visite [opensource.samsung.com](https://opensource.samsung.com).

# Limitaciones de garantías; exclusión de responsabilidad

La información a continuación explica que un usuario acepta este producto tal como se vende, incluidos los componentes de hardware y software conforme se crearon y se empacaron para su venta. Si el usuario cambia estos parámetros mediante una modificación única, Samsung no se responsabilizará por los daños o problemas que resulten de dichos cambios realizados por el usuario final.

Excepto según se establece en la garantía limitada estándar que se incluye con el producto, el comprador adquiere el producto "tal cual" y Samsung no ofrece garantía explícita ni implícita de absolutamente ningún tipo con respecto al producto, incluyendo, entre otros:

- la de condiciones aptas para la venta o la de que el producto se adapta a los fines o usos específicos para los que se adquirió;
- el diseño, la condición o calidad del producto;
- el desempeño del producto;
- la mano de obra del producto o de los componentes contenidos en el mismo;
- ni la de cumplimiento del producto con los requisitos de ley, norma, especificación o contrato alguno relacionados con el producto.



Nada de lo contenido en el manual del usuario deberá interpretarse como que se otorga una garantía explícita o implícita de absolutamente ningún tipo con respecto al producto. Además, Samsung no se hace responsable por ningún daño de ningún tipo que resulte de la compra o el uso del producto o que surja del incumplimiento de la garantía explícita, incluidos los daños incidentales, especiales o resultantes ni por la pérdida de ganancias o beneficios esperados.

## Modificación de software

Samsung no se hace responsable por problemas de desempeño o incompatibilidades que resulten de modificaciones que haga usted en la configuración del registro o en el software del sistema operativo.

El uso de software personalizado del sistema operativo puede causar que el dispositivo y las aplicaciones no funcionen correctamente. Es posible que su proveedor no permita a los usuarios descargar cierto software, como el sistema operativo personalizado.

## Samsung Knox

Samsung Knox es la plataforma de seguridad de Samsung y es una marca para un dispositivo Samsung sometido a prueba de seguridad teniendo en mente el uso empresarial. Se podría requerir una cuota de licencia adicional. Para más información sobre Knox, consulte: [samsung.com/us/knox](https://samsung.com/us/knox).

# Mantenimiento de resistencia al agua y polvo

**¡PRECAUCIÓN!** Para evitar una descarga eléctrica y daños al dispositivo, no cargue el dispositivo mientras está mojado o en un área donde pudiese mojarse. No toque el dispositivo, cargador o cordones con las manos mojadas mientras se carga.

Este dispositivo cuenta con una clasificación IP68 de acuerdo con el sistema de calificación Ingress Protection (protección contra ingreso).

El dispositivo fue sometido a prueba en un ambiente controlado y demostró ser resistente al agua y al polvo en ciertas circunstancias (cumple con los requisitos de la clasificación IP68 conforme se describen en la norma internacional IEC 60529 – Grados de protección proporcionados por los envoltentes [Código IP]; condiciones bajo las que se realizó la prueba: 15-35 °C, 86-106 kPa, 5.0 pies [1.5 metros], durante 30 minutos). A pesar de esta clasificación, el dispositivo no es inmune a daños ocasionados por el agua bajo ninguna situación. Es importante que todos los compartimientos estén cerrados herméticamente.

**Nota:** Si se encuentra que algún líquido entró en contacto con los componentes del dispositivo o con un sistema sellado internamente, esta condición anulará la garantía del dispositivo.

Siga estos consejos cuidadosamente para evitar daños al dispositivo.

- **Cualquier dispositivo que use compartimientos o puertos de acceso que puedan abrirse, deben sellarse o cerrarse herméticamente para evitar que el líquido entre al sistema.**
- Si el dispositivo se moja, séquelo completamente con un paño suave y limpio. Si se mojó el dispositivo, debe secar el interior del puerto de carga antes de introducir un conector de alimentación para cargar el dispositivo. Si el puerto de carga no está completamente seco, es posible que el dispositivo funcione incorrectamente. Por ejemplo, pudiera cargarse más lentamente o sobrecalentarse.
- No exponga el dispositivo a agua salada o agua ionizada, ni a agua a más de 5.0 pies (1.5 metros) de profundidad durante más de 30 minutos. Si el dispositivo resulta expuesto a agua dulce, séquelo completamente con un paño suave y limpio. Si el dispositivo se expone a cualquier otro líquido que no sea agua dulce, enjuáguelo inmediatamente

con agua dulce y séquelo completamente con un paño suave y limpio. Si no enjuaga el dispositivo con agua dulce según se indica, esto puede causar que el dispositivo tenga problemas con su funcionamiento o apariencia.

- La categoría de resistencia al agua se asigna en base a la clasificación IP68, la cual somete el dispositivo a prueba de inmersión en hasta 5 pies (1.5 metros) de profundidad durante 30 minutos. Si el dispositivo se expone a agua dulce, séquelo completamente con un paño suave y limpio; si se expone a líquido que no sea agua dulce, enjuáguelo con agua dulce y séquelo como se indica.

**¡Advertencia!** Es posible que líquidos distintos al agua dulce entren al dispositivo más rápido. Si no enjuaga el dispositivo con agua dulce según se indica, esto puede causar que el dispositivo tenga problemas con su funcionamiento o apariencia.

- No exponga el dispositivo a agua a alta presión.
- **Si el dispositivo se cae o recibe un impacto, puede que se dañen sus características de resistencia al agua y al polvo.**
- Para mantener las características de resistencia al agua y al polvo del dispositivo, si está disponible un S Pen para su uso, verifique que esté insertado con seguridad antes de exponerlo a líquidos.
- Si el dispositivo se usa en agua u otros líquidos, puede que la pantalla táctil y otras características no funcionen correctamente.

## Restricción de acceso de los niños a su dispositivo móvil

Su dispositivo no es un juguete. No permita que los niños jueguen con el mismo porque podrían lastimarse a sí mismos y a otras personas, dañar el dispositivo o hacer llamadas que aumenten la factura del dispositivo. Mantenga el dispositivo y todas sus partes y accesorios fuera del alcance de los niños pequeños.

# Samsung Electronics America, Inc.

Dirección:

85 Challenger Road  
Ridgefield Park  
New Jersey 07660

Teléfono: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Internet: [samsung.com](http://samsung.com)

©2018 Samsung Electronics America, Inc. Samsung, Samsung Galaxy, Samsung Galaxy Note, Multi Window, S Pen, Samsung Gear, Samsung Health, Samsung Pay, and Smart Switch son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.

Otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories.

Legal



Algunos archivos de multimedia (audio/video) contienen tecnología de administración de derechos digitales (Digital Rights Management, o DRM) para verificar que usted tiene el derecho a usar los archivos. Es posible que las aplicaciones precargadas en su dispositivo no sean compatibles con los archivos protegidos con DRM.

Las imágenes en pantalla son simulaciones. La apariencia del dispositivo puede variar.

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada porque el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar cuando actualiza el dispositivo.

Consulte con su proveedor de servicio para verificar los servicios/características admisibles.