SAMSUNG

Galaxy Note10 | 10+

Manual del usuario

Contenido

Características 1

S Pen 1

Wireless PowerShare 1

Conozca a Bixby 1

Cámara 1

Continuidad móvil 1

Pantalla cinemática infinita 1

Cómo empezar 2

Galaxy Note10 3

Galaxy Note10+ 4

Ensamblaje del dispositivo 5

Carga de la batería 6

Wireless PowerShare 7

Accesorios 8

Cómo empezar a usar el dispositivo 9

Uso del asistente para la configuración 9

Transferencia de datos desde un dispositivo antiguo 10

Bloqueo o desbloqueo del dispositivo 11

Ajustes de la tecla lateral 12

Cuentas 12

Programación del buzón de voz 14

Navegación 15

Barra de navegación 20

Personalización de la pantalla de inicio 22

S Pen 31

Bixby 40

Bienestar digital 42

Always On Display 43

Seguridad flexible 44

Continuidad móvil 47

Ventana múltiple 50

Pantalla Edge 51

Introducción de texto 56

Modo de emergencia 60

Aplicaciones 63

Uso de aplicaciones 64

Desinstalación o desactivación de aplicaciones 64

Búsqueda de aplicaciones 64
Clasificación de aplicaciones 65
Creación y uso de carpetas 65
Game Booster 66
Ajustes de aplicaciones 66
Aplicaciones de Samsung 68
Galaxy Essentials 68
Bixby 68
Galaxy Store 68
Galaxy Wearable 68
Game Launcher 69
Metas globales de Samsung 69
PENUP 69
Medición rápida 69
Samsung Health 70
Samsung Members 71
Samsung Notes 72
Samsung Pay 74
SmartThings 76

Smart Switch 76

Calculadora 77

Calendario 78

Cámara 80

Reloj 87

Contactos 92

Galería 98

Internet 105

Mensajes 108

Mis archivos 111

Teléfono 113

Aplicaciones de Google 122

Chrome 122

Google Drive 122

Duo 122

Gmail 122

Google 122

Google Pay 123

Maps 123

Photos 123
Play Películas 123
Play Música 123
Play Store 124
YouTube 124
Aplicaciones del proveedor 125
Cuenta de T-Mobile 125
T-Mobile 125
Correo de voz visual 125
Aplicaciones de Microsoft 126
Outlook 126
Office Mobile 127
OneDrive 127
Aplicaciones adicionales 128
McAfee Security 128
Spotify 128
Ajustes 129
Acceso a los ajustes 130
Búsqueda de los ajustes 130

Conexiones 130

Wi-Fi 130

Bluetooth 133

Visibilidad del teléfono 134

NFC y pago 134

Perfil fuera de línea 135

Redes móviles 136

Uso de datos 136

Mobile hotspot 138

Anclaje a red 140

Búsqueda de dispositivos cercanos 140

Conexión a una impresora 141

MirrorLink 141

Refuerzo de descarga 141

Redes privadas virtuales 142

DNS privado 142

Ethernet 143

Desbloqueo de la red 143

Sonidos y vibración 144

Modo de sonido 144
Vibraciones 145
Volumen 145
Tono de llamada 146
Sonidos de notificación 146
Sonidos del sistema y vibración 147
Dolby Atmos 147
Ecualizador 148
Opciones para el audio de audífonos 148
Adapt sound 148
Sonido de aplicación independiente 149
Notificaciones 149
Administración de notificaciones 149
Personalización de notificaciones de aplicaciones 150
Alerta inteligente 150
Vista emergente inteligente 150
Pantalla 151
Brillo de la pantalla 151
Filtro de luz azul 151

Modo de noche 152

Modo de pantalla 152

Tamaño y estilo de fuente 152

Zoom de pantalla 153

Resolución de la pantalla 153

Aplicaciones de pantalla completa 153

Tiempo de espera de la pantalla 153

Protección frente a toques accidentales 154

Sensibilidad táctil 154

Salvapantallas 154

Reducción de animaciones 154

Levantar para activar 155

Pulsación doble para reactivar 155

Fijación inteligente 155

Modo de operación con una mano 155

Mantenimiento del dispositivo 156

Optimización rápida 156

Batería 156

Almacenamiento 157

Memoria 158

Idioma y entrada 159

Fecha y hora 161

Solución de problemas 162

Bloqueo y seguridad 166

Tipos de bloqueo de pantalla 166

Google Play Protect 168

Localización de mi móvil 168

Actualización de seguridad 169

Samsung Pass 169

Samsung Blockchain Keystore 169

Instalación de aplicaciones desconocidas 169

Carpeta segura 170

Encriptación de tarjeta de memoria 170

Configuración de bloqueo de tarjeta SIM 171

Visualización de contraseñas 171

Servicio de actualización de seguridad 171

Administración del dispositivo 171

Almacenamiento de credenciales 172

Protección fuerte 172

Ajustes de seguridad avanzados 173

Ubicación 173

Permisos de aplicaciones 174

Envío de datos de diagnóstico 175

Cuentas 175

Samsung Cloud 175

Adición de una cuenta 175

Ajustes de las cuentas 176

Eliminación de una cuenta 176

Copiar y restaurar 176

Ajustes de Google 177

Accesibilidad 178

Lector de pantalla 178

Mejoras de la visibilidad 178

Mejoras para la audición 180

Interacción y habilidad 181

Ajustes avanzados 182

Servicios instalados 183

Otros ajustes 183

Ayuda 183

Dual Messenger 184

Acerca del teléfono 184

Más información 185

Videos 185

Simulador inteligente 185

Samsung Care 185

Hable con un agente 185

Consejos 185

Información legal 186

Samsung Knox 187

Mantenimiento de resistencia al agua y polvo 187

Mantenimiento de la resistencia al agua y polvo 187

Restricción de acceso de los niños a su dispositivo móvil 188

Samsung Electronics America, Inc. 188

Características

S Pen

El S Pen está diseñado para funciones especiales con dispositivos Samsung Galaxy. Consulte **S Pen** en la página 31.

Wireless PowerShare

Cargue de manera inalámbrica sus Galaxy Buds, Galaxy Watch o incluso el teléfono de un amigo directamente desde su dispositivo. Consulte **Wireless PowerShare** en la página 7.

Conozca a Bixby

Bixby aprende lo que a usted le gusta hacer y trabaja con sus aplicaciones y servicios favoritos para ayudarle a realizar más cosas. Consulte **Bixby** en la página 40.

Cámara

Disfre un juego completo de lentes profesionales, así como modos y ajustes de video de grado profesional. Consulte **Cámara** en la página 80.

Continuidad móvil

Transicione entre sus dispositivos móviles y computadoras personales para mensajería, llamadas telefónicas, recibir notificaciones, reflejo de pantallas y compartir archivos multimedia. Consulte **Continuidad móvil** en la página 47.

Pantalla cinemática infinita

Disfrute cada centímetro de la pantalla AMOLED dinámica sin la interrupción de teclas o botones.

Cómo empezar

Galaxy Note10

Galaxy Note10+

Ensamblaje del dispositivo

Cómo empezar a usar el dispositivo

Galaxy Note10

Los dispositivos y el software están en constante evolución; las ilustraciones que ve aquí son sólo como referencia.

Galaxy Note10+

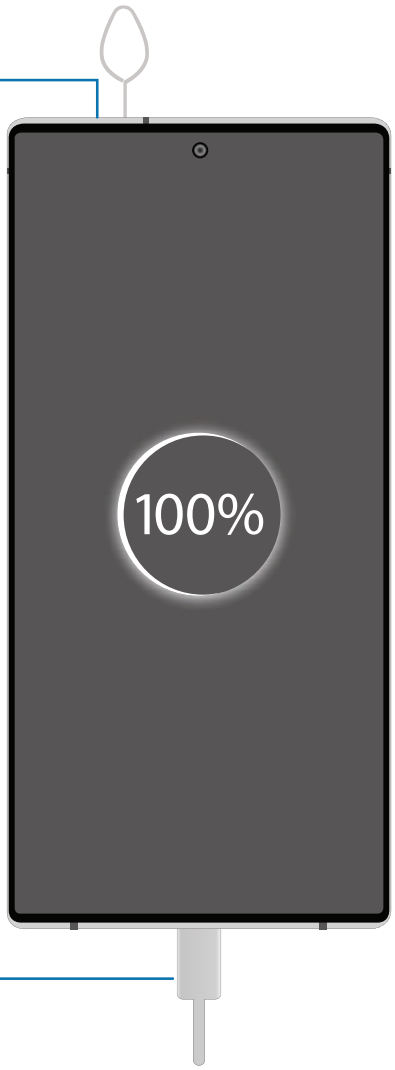
Los dispositivos y el software están en constante evolución; las ilustraciones que ve aquí son sólo como referencia.

Ensamblaje del dispositivo

Su dispositivo usa una tarjeta nano SIM. Una tarjeta SIM puede venir preinstalada o quizás tenga la opción de usar su tarjeta SIM anterior. Comuníquese con su proveedor para obtener más detalles.

Instale las tarjetas SIM/microSD

Coloque la tarjeta SIM y la tarjeta microSD opcional (se vende por separado) en la bandeja con los contactos dorados dirigidos hacia abajo.



Cargue el dispositivo

Antes de encender el dispositivo, cárguelo completamente.

NOTA Este dispositivo cuenta con la clasificación IP68 para resistencia al agua y al polvo. Para mantener las características de resistencia al agua y al polvo del dispositivo, asegúrese de que las aberturas de la bandeja para tarjeta SIM/tarjeta de memoria se mantengan libres de polvo y agua, y que la bandeja esté insertada de forma segura antes de cualquier exposición a líquidos. Para mayor información, consulte **Mantenimiento de resistencia al agua y polvo** en la página 187.

Carga de la batería

El dispositivo se alimenta de una batería recargable. El dispositivo viene con un cargador (unidad de carga y cable USB tipo C) para cargar la batería desde un tomacorriente.

Durante la carga, es posible que el dispositivo y el cargador se pongan calientes y dejen de cargar. Esto normalmente no afecta la vida útil o el desempeño del dispositivo y se encuentra dentro del rango normal de operación.

CONSEJO Desconecte el cargador del dispositivo y espere a que el dispositivo se enfríe. Para mayor información, visite **samsung.com/us/support/answer/ANS00076952**.

Wireless PowerShare

Cargue de manera inalámbrica sus dispositivos Samsung compatibles usando su teléfono. Algunas características no están disponibles mientras se comparte energía.

1. Desde Ajustes rápidos, pulse en **Wireless PowerShare** para activar la función.
2. Con la pantalla del teléfono orientada hacia abajo, coloque el dispositivo compatible en la parte trasera del teléfono para cargarlo. Un sonido de notificación o vibración ocurrirá cuando empiece la carga.

NOTA Wireless PowerShare funciona con la mayoría de los dispositivos con certificación Qi. Requiere una carga mínima de la batería del 30% para poder compartirla. La velocidad y eficiencia de energía de la carga varía según el dispositivo. Quizás no funcione con ciertos accesorios, cubiertas o dispositivos de otras marcas. Si tiene problemas para hacer la conexión o si el proceso de carga es lento, quite cualquier cubierta que haya en cada dispositivo. Puede afectar la recepción de llamadas o los servicios de datos, dependiendo del entorno de su red.

Para obtener mejores resultados al usar Wireless PowerShare:

- Quite cualquier accesorio o cubierta que exista antes de usar la opción. Dependiendo del tipo de accesorio o cubierta, es posible que Wireless PowerShare no funcione correctamente.

- La ubicación de la bobina de carga inalámbrica puede variar según el dispositivo, por lo que tal vez sea necesario ajustar la colocación para lograr una conexión. Cuando empiece la carga, ocurrirá una notificación o vibración, así la notificación le ayudará a saber que se logró una conexión.
- Quizás se afecte la recepción de llamadas o los servicios de datos, dependiendo del entorno de la red.
- La velocidad o eficiencia de la carga puede variar según la condición del dispositivo o el entorno de los alrededores.
- No utilice audífonos.

Accesorios

Los accesorios compatibles (se venden por separado) pueden configurarse mediante Ajustes. Es posible que esta opción sólo aparezca después de que conecte un accesorio al dispositivo.

Visite **samsung.com/us/mobile/mobile-accessories** para mayor información.

- Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Accesorios**.

Cómo empezar a usar el dispositivo

Use la tecla lateral para encender el dispositivo. No use el dispositivo si la carcasa está rajada o rota. Use el dispositivo sólo después de que se haya reparado.

- Presione sin soltar la tecla **lateral** para encender el dispositivo.
  - Para apagar el dispositivo, abra el panel de notificaciones y pulse en **Apagar** > **Apagar**. Confirme cuando se le indique.
  - Para reiniciar el dispositivo, abra el panel de notificaciones y pulse en **Apagar** > **Reiniciar**.

CONSEJO También puede apagar el dispositivo con presionar la tecla **lateral** y la tecla de **volumen hacia abajo** al mismo tiempo. Para más información sobre cómo apagar el dispositivo desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Tecla lateral** > **Cómo apagar el teléfono**.

Uso del asistente para la configuración

La primera vez que encienda el dispositivo, el Asistente para la configuración le guiará por el proceso básico para configurar el dispositivo.

Siga las indicaciones para elegir un idioma predeterminado, conectarse a una red Wi-Fi®, configurar cuentas, elegir servicios de ubicación, informarse sobre las características del dispositivo y mucho más.

Transferencia de datos desde un dispositivo antiguo

Use Smart Switch™ para transferir contactos, fotos, música, videos, mensajes, notas, calendarios y más desde el dispositivo anterior. Smart Switch puede transferir sus datos mediante cable USB, Wi-Fi o computadora. También puede usar el adaptador portátil que se incluye para transferir contenido rápida y fácilmente desde su dispositivo anterior sin instalar la aplicación Smart Switch.

Visite **samsung.com/us/support/owners/app/smart-switch** para mayor información.

1. Desde Ajustes, pulse en **Cuentas y respaldo** > **Smart Switch**.
2. Siga las indicaciones y seleccione el contenido que desea transferir.

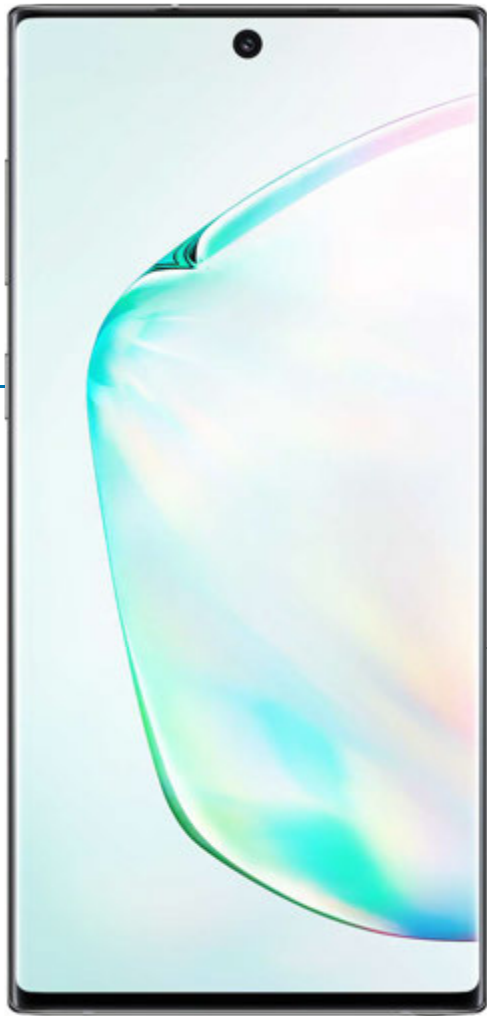
NOTA La opción USB debe estar establecida como un dispositivo multimedia (MTP) en el otro dispositivo. La transferencia de contenido con un cable USB pudiera aumentar el consumo de la batería. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.

Visite **samsung.com/smartswitch** para mayor información y para aprender cómo usar el adaptador portátil para transferir contenido más rápido.

Bloqueo o desbloqueo del dispositivo

Use las características de bloqueo de pantalla del dispositivo para proteger el dispositivo. En forma predeterminada, el dispositivo se bloquea automáticamente cuando se agota el tiempo de espera de la pantalla. Para más información sobre los bloqueos de pantalla, consulte **Bloqueo y seguridad** en la página 166.

Tecla lateral
Presione para bloquear. Presione para activar la pantalla y después deslice la pantalla para desbloquearla.



Los dispositivos y el software están en constante evolución; las ilustraciones que ve aquí son sólo como referencia.

Ajustes de la tecla lateral

Puede personalizar los atajos asignados a la tecla lateral.

Presionar dos veces

Elija una opción para personalizar cuál función se abrirá al presionar la tecla lateral dos veces.

1. Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Tecla lateral**.
2. Pulse en **Presionar dos veces** para activar esta función y pulse en una opción:
   - Inicio rápido de la cámara (predeterminado)
   - Abrir Bixby
   - Abrir aplicación

Presione sin soltar

Elija una opción para personalizar cual función se abrirá al presionar sin soltar la tecla lateral.

1. Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Tecla lateral**.
2. Bajo el encabezado Mantener presionado, pulse en una opción:
   - Activar Bixby (predeterminado)
   - Menú apagado

Cuentas

Configure y administre sus cuentas de correo electrónico, su cuenta de Google™ y cuenta Samsung.

CONSEJO Las cuentas pueden apoyar el correo electrónico, calendarios, contactos y otras funciones. Consulte a su proveedor para obtener más información.

Cómo añadir una cuenta de Google

Conéctese a su cuenta de Google para acceder a su almacenamiento en la nube de Google, a aplicaciones instaladas desde su cuenta y para aprovechar al máximo las funciones Android™ del dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en **Cuentas y respaldo** > **Cuentas**.
2. Pulse en **Añadir cuenta** > **Google**.

NOTA Cuando se conecta a una cuenta de Google, se activa la Protección en caso de un restablecimiento de fábrica (FRP). FRP requiere información de su cuenta de Google al restablecer los valores a los ajustes de fábrica. Para mayor información, consulte **Protección en caso de un restablecimiento de fábrica** en la página 165.

Adición de una cuenta Samsung

Conéctese a su cuenta Samsung para acceder a contenido exclusivo de Samsung y aprovechar al máximo las aplicaciones de Samsung.

1. Desde **Ajustes**, pulse en **Cuentas y respaldo** > **Cuentas**.
2. Pulse en **Añadir cuenta** > **Samsung account**.

CONSEJO Para acceder rápidamente a su cuenta Samsung, desde Ajustes pulse en **Samsung account**.

Adición de una cuenta de Outlook

Conéctese a su cuenta de Outlook para ver y administrar los mensajes de correo electrónico.

1. Desde Ajustes, pulse en **Cuentas y respaldo** > **Cuentas**.
2. Pulse en **Añadir cuenta** > **Outlook®**.

Programación del buzón de voz

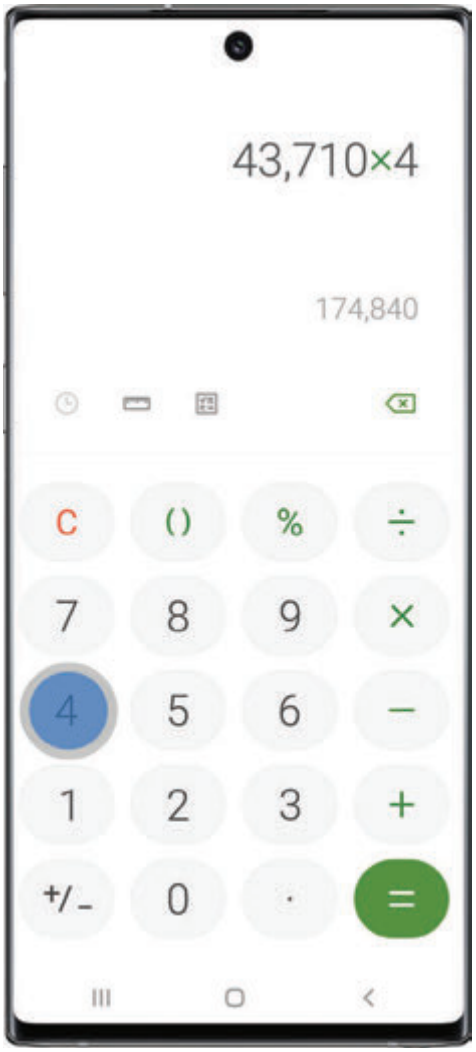
Puede configurar el servicio de buzón de voz cuando lo use por primera vez. Puede acceder al buzón de voz a través de la aplicación Teléfono.

1. Desde **Teléfono**, toque sin soltar la **tecla 1**.
2. Siga el tutorial para crear una contraseña, grabar un saludo y grabar su nombre.

Navegación

Una pantalla táctil responde mejor a un toque ligero de la yema del dedo o de un lápiz óptico capacitivo. El uso de fuerza excesiva o de un objeto metálico en la pantalla táctil puede dañar la superficie del cristal templado y anular la garantía.

Pulsar



Toque suavemente en elementos para seleccionarlos o iniciarlos.

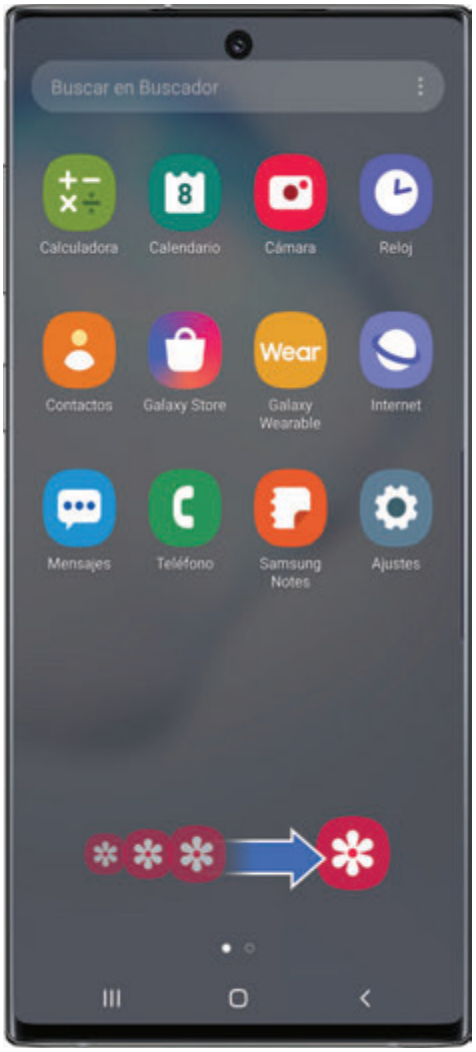
- Pulse en un elemento para seleccionarlo.
- Pulse dos veces en una imagen para ampliarla o reducirla.

Deslizar

Arrastre ligeramente un dedo por la pantalla.

- Deslice un dedo por la pantalla para desbloquear el dispositivo.
- Deslice un dedo por la pantalla para recorrer las pantallas de inicio o las opciones de menú.

Arrastrar y soltar



Toque sin soltar un elemento y después muévalo a una nueva ubicación.

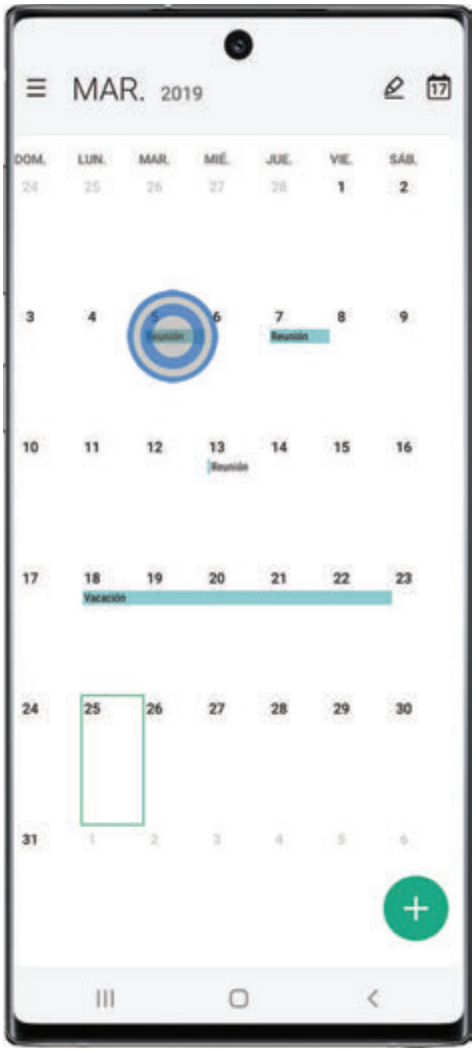
- Arrastre un atajo de aplicación para añadirlo a una pantalla de inicio.
- Arrastre un widget para colocarlo en una nueva ubicación.

Acercar y alejar la pantalla

Junte o separe los dedos índice y pulgar sobre la pantalla para alejar o acercar.

- Junte los dedos índice y pulgar sobre la pantalla para alejar.
- Separe los dedos índice y pulgar sobre la pantalla para acercar.

Tocar sin soltar



Toque sin soltar elementos para activarlos.

- Toque sin soltar un campo para que aparezca un menú emergente de opciones.
- Toque sin soltar una pantalla de inicio para personalizarla.

Barra de navegación

La barra de navegación, al final de la pantalla, muestra las teclas de navegación.

Movimientos de la mano para la navegación

Para hacer más espacio en la pantalla, puede ocultar las teclas de navegación y en su lugar puede usar movimientos con la mano para navegar el dispositivo. Simplemente deslice un dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para navegar por el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Barra de navegación** > **Gestos de pantalla completa**.
  - Pulse en **Sugerencias de gestos** para mostrar líneas al final de la pantalla donde se deben realizar movimientos con la mano para cada botón de navegación.
  - Pulse en **Bloquear gestos con S Pen** para evitar que el S Pen se use para gestos de pantalla completa.

CONSEJO También puede intercambiar rápidamente entre los gestos de navegación y los botones de navegación usando el menú de ajustes rápidos.

Orden de los botones

Personalice el dispositivo con cambiar dónde se mostrarán los botones Aplicaciones recientes y Atrás en la barra de navegación.

- Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Barra de navegación** y pulse en una opción bajo Orden de los botones.

Personalización de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para navegar por el dispositivo. Aquí puede colocar sus aplicaciones y widgets favoritos. Puede configurar pantallas de inicio adicionales, eliminar pantallas, cambiar el orden de las pantallas y elegir una pantalla de inicio principal.

Iconos de aplicaciones

Puede usar los iconos de aplicaciones para iniciar una aplicación desde cualquier pantalla de inicio.

- Desde Aplicaciones, toque sin soltar un icono de aplicación y pulse en **Añadir a inicio**.

Para eliminar un icono:

- Toque sin soltar un icono de aplicación y pulse en **Eliminar de inicio**.

NOTA Eliminar un icono no elimina la aplicación, tan sólo quita el icono de una pantalla de inicio.

Uso de carpetas

Organice atajos de aplicaciones en carpetas en una pantalla de aplicaciones o en la pantalla de inicio.

Para mayor información, consulte **Creación y uso de carpetas** en la página 65.

Fondos de pantalla

Puede cambiar la apariencia de las pantallas de inicio y de bloqueo con elegir una imagen favorita o un fondo precargado.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla.
2. Pulse en **Fondos**.
3. Pulse en una imagen para elegirla.
   - Los fondos de pantalla multipaquete se aplican a todas las pantallas.
   - Pulse en la pantalla o pantallas a las que desea aplicarles el fondo de pantalla.

- Si está disponible la opción **Efecto de movimiento**, pulse en ella para añadir movimiento a sus pantallas.

4. Pulse en **Definir como fondo de pantalla** y confirme cuando se le indique.

Temas

Fije el tema que se aplicará a las pantallas de inicio y bloqueo, a los fondos de pantalla y a los iconos de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla.
2. Pulse en **Temas** para personalizar.
3. Pulse en **Ver todo** para ver los temas descargados.
4. Pulse en un tema para previsualizarlo y descargarlo en Mis temas.
5. Pulse en un tema y después pulse en **Aplicar** para aplicar el tema seleccionado.

Iconos

Aplique juegos de iconos distintos para reemplazar los iconos predeterminados.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla.
2. Pulse en **Fondos** > **Iconos** para personalizar.
3. Pulse en **Ver todo** para ver los iconos descargados.
4. Pulse en un juego de iconos para previsualizarlo y descargarlo a Mis iconos.
5. Pulse en un icono y después pulse en **Aplicar** para aplicar el icono seleccionado.

Widgets

Agregue widgets a las pantallas de inicio para tener acceso rápido a información o aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla.
2. Pulse en **Widgets** y después toque sin soltar un widget, arrástrelo a una pantalla de inicio y suéltelo.

Personalización de widgets

Una vez que haya añadido un widget, puede personalizar dónde se ubicará y cómo funcionará.

- Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar un widget y pulse en una opción:
  - **Eliminar de inicio**: elimine un widget de la pantalla.
  - **Ajustes del widget**: personalice la función o apariencia del widget.
  - **Información de la aplicación**: revise el uso del widget, permisos y más.

Ajustes de la pantalla de inicio

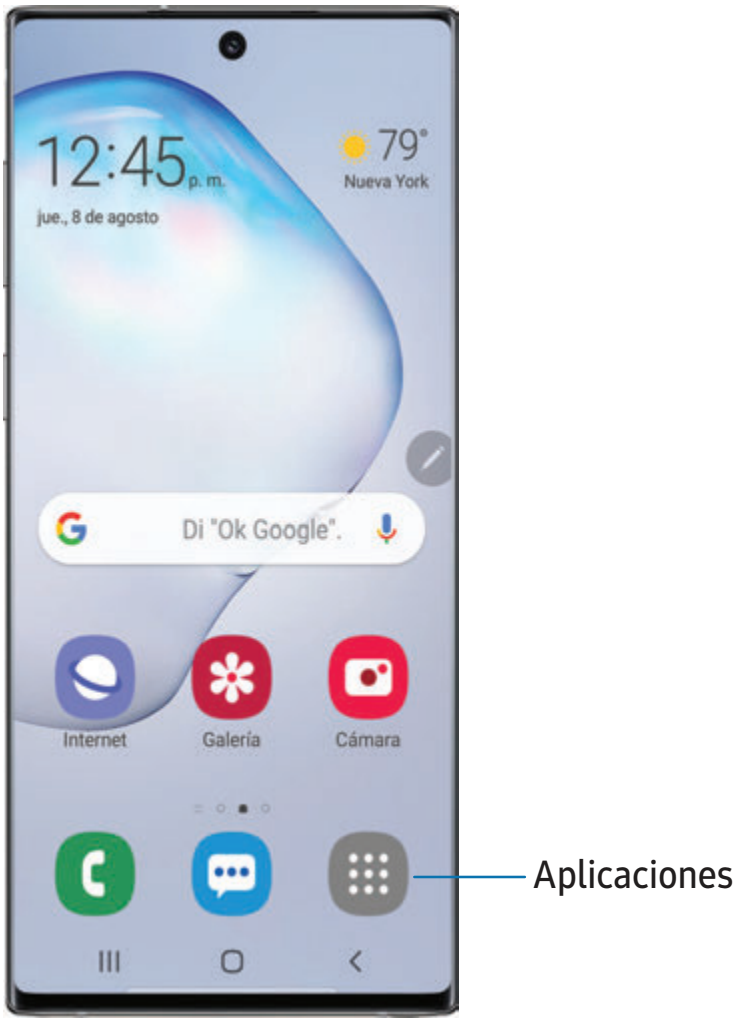
Personalice las pantallas de inicio y de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla.
2. Pulse en **Ajustes de pantalla** para personalizar:
   - **Diseño de la pantalla de inicio**: configure el dispositivo para que tenga separadas una pantalla de inicio y una de aplicaciones, o sólo una pantalla de inicio donde estarán todas las aplicaciones.
   - **Cuadrícula de la pantalla de inicio**: elija un diseño para determinar cómo se organizarán los iconos en la pantalla de inicio.
   - **Cuadrícula de la pantalla de aplicaciones**: elija una opción de diseño para determinar cómo se distribuirán los iconos en la pantalla de aplicaciones.
   - **Botón de aplicaciones**: añada un botón de aplicaciones a la pantalla de inicio para tener acceso fácil a la pantalla de aplicaciones.
   - **Globos de notificación de aplicaciones**: active esta opción para mostrar globos en las aplicaciones con notificaciones activas. También puede elegir el estilo de globo.
   - **Bloquear diseño de la pantalla de inicio**: evite que los artículos en la pantalla de inicio se eliminen o cambien de posición.
   - **Añadir a pantalla de inicio**: añada automáticamente aplicaciones recién descargadas a la pantalla de inicio.
   - **Deslizar abajo para notificaciones**: active esta función para abrir el panel de notificaciones con sólo deslizar hacia abajo en la pantalla de inicio.

- **Girar a modo horizontal**: gire la pantalla de inicio automáticamente cuando la orientación del dispositivo cambie de vertical a horizontal.
- **Ocultar aplicaciones**: elija aplicaciones que desee ocultar de las pantallas de inicio y de aplicaciones. Regrese a esta pantalla para restaurar las aplicaciones ocultas. Las aplicaciones ocultas siguen instaladas y pueden aparecer en los resultados de búsqueda.
- **Acerca de la pantalla de inicio**: vea información de la versión.

Modo fácil

El diseño del modo fácil tiene texto e iconos más grandes, lo que brinda una experiencia visual más sencilla y directa. Alterne entre el diseño de pantalla predeterminado y un diseño más sencillo.



1. Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Modo fácil**.
2. Pulse en **Modo fácil** para habilitar la característica.
3. Pulse en **Aplicar** para confirmar.

Para inhabilitar el modo fácil:

1. Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Modo fácil** > **Modo estándar**.
2. Pulse en **Aplicar** para salir del modo fácil.

Barra de estado

La barra de estado proporciona información del dispositivo al lado derecho, y alertas de notificaciones al lado izquierdo.

Iconos de estado

Batería llena

Batería baja

Cargando

Silenciar

Vibrar

Perfil fuera de línea

Bluetooth activo

Wi-Fi activo

Localización activa

Alarma

Iconos de notificación

Llamadas perdidas

Llamada en curso

Llamada en espera

Nuevo mensaje de texto

Buzón de voz

Nuevo correo electrónico

Descargar

Cargar

Wi-Fi disponible

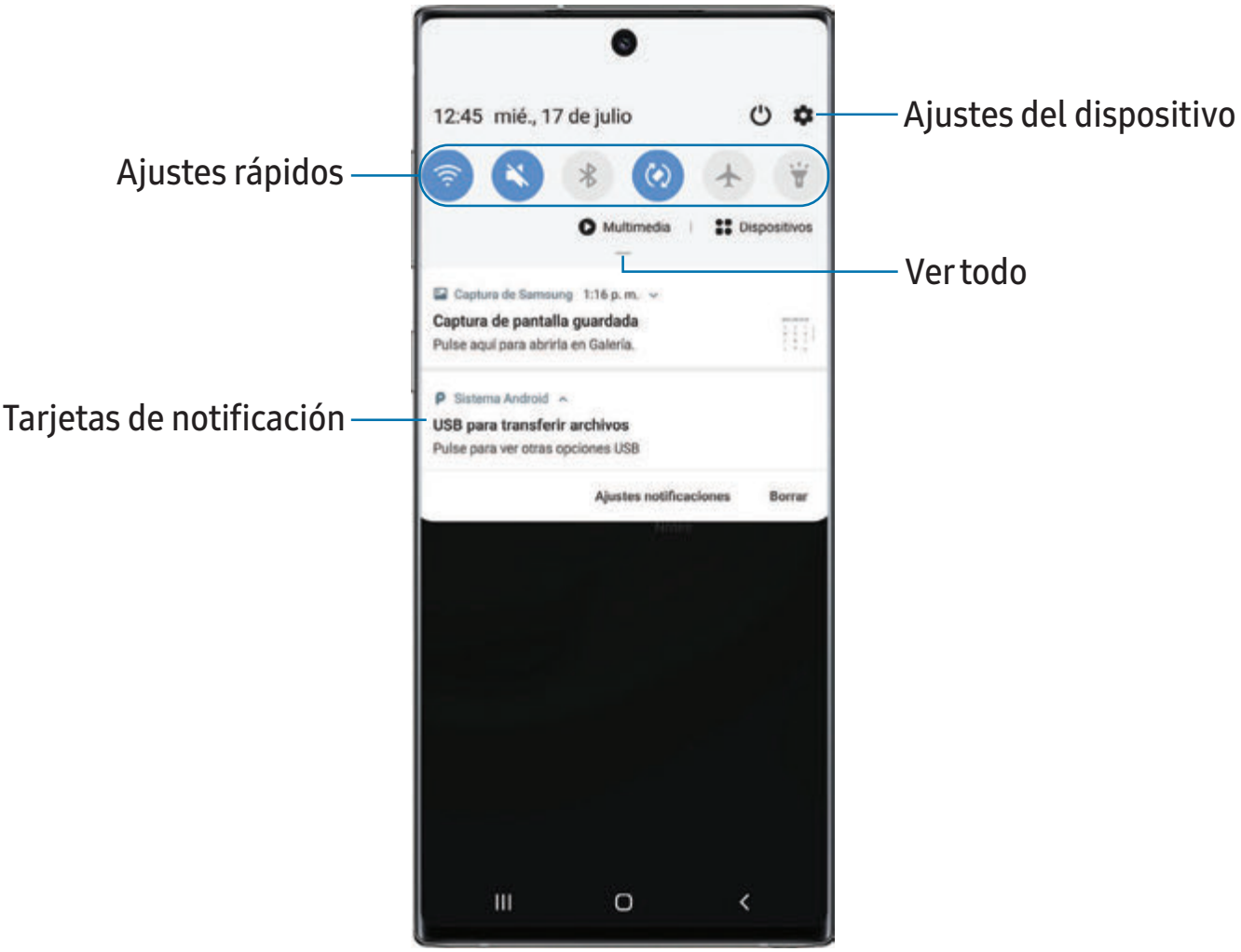
Actualización de aplicación

Configure las opciones de visualización para la barra de estado.

- Desde Ajustes rápidos, pulse en **Más opciones** > **Barra de estado** para ver las siguientes opciones:
  - **Mostrar íconos de notificaciones**: elija cómo mostrar iconos de notificación en la barra de estado.
  - **Mostrar porcentaje de batería**: muestre el porcentaje de carga de la batería junto al icono de batería en la barra de estado.

Panel de notificaciones

Para tener acceso rápido a notificaciones, ajustes y más, simplemente abra el panel de notificaciones.



Visualización del panel de notificaciones

Puede tener acceso al panel de notificaciones desde cualquier pantalla.

1. Arrastre la barra de estado hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
2. Desplácese por la lista para ver detalles de las notificaciones.
   - Para abrir un elemento, pulse en él.
   - Para eliminar una sola notificación, arrastre la notificación hacia la izquierda o hacia la derecha.
   - Para borrar todas las notificaciones, pulse en **Borrar**.
   - Para personalizar notificaciones, pulse en **Ajustes de notificaciones**.
3. Para cerrar el panel de notificaciones, deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla o pulse en **Atrás**.

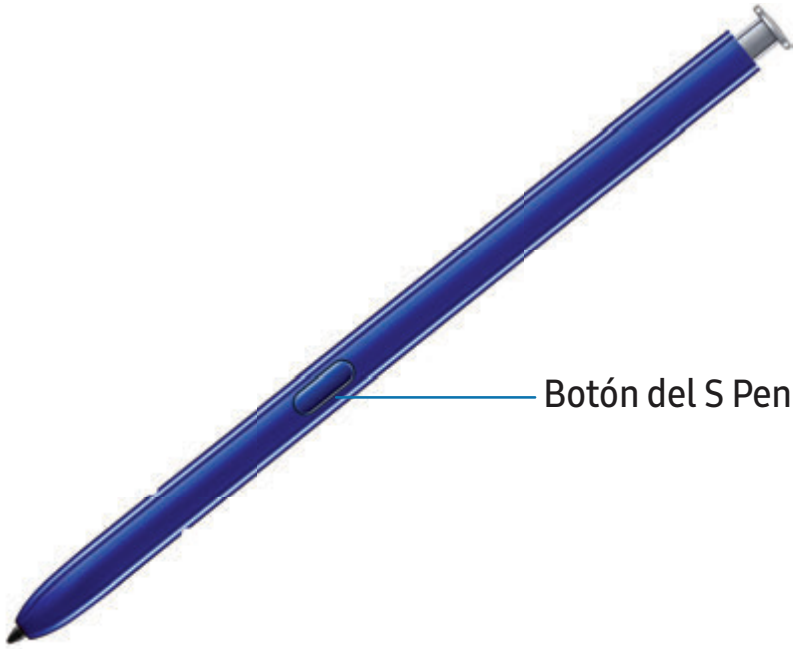
Ajustes rápidos

El panel de notificaciones también provee acceso rápido a funciones del dispositivo mediante los ajustes rápidos.

1. Arrastre la barra de estado hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
2. Arrastre — **Ver todo** hacia abajo.
   - Pulse en un icono de ajuste rápido para activarlo o desactivarlo.
   - Toque sin soltar un icono de ajuste rápido para abrir el ajuste.
   - Pulse en **Buscar** para realizar una búsqueda en el dispositivo.
   - Pulse en **Apagar** para ver las opciones Apagar, Reiniciar y Modo de emergencia.
   - Pulse en **Ajustes** para acceder rápidamente al menú de ajustes del dispositivo.
   - Pulse en **Más opciones** para redistribuir los ajustes rápidos o para cambiar el orden de los botones.
3. Arrastre — **Ver todo** hacia arriba para cerrar los ajustes rápidos.

S Pen

El S Pen proporciona una variedad de funciones útiles. Use el S Pen para abrir aplicaciones, tomar notas o dibujar una imagen.



Extracción del S Pen

El S Pen se guarda en la parte inferior del dispositivo para acceder fácilmente al mismo. También se carga el S Pen con el fin de que pueda usarse para funciones remotas.

- Empuje el S Pen hacia adentro para que se suelte y después sáquelo.

NOTA Para mantener las características de resistencia al agua y al polvo en el dispositivo, asegúrese que la abertura y la ranura del S Pen se mantengan libre de polvo y agua, y que el lápiz se inserte de manera segura antes de exponerlo a estos elementos.

Funciones remotas

El S Pen puede usarse para realizar varias funciones remotas. La función remota del S Pen sólo es compatible con los S Pens aprobados por Samsung que tengan Bluetooth de bajo consumo (BLE). Si el S Pen está muy lejos del dispositivo, o si hay interferencia, el S Pen se desconecta del dispositivo. El S pen debe estar conectado para que las funciones remotas funcionen.

	Presionar una vez	Presionar dos veces
Multimedia	Reproducir / Pausar	Reproducir lo siguiente
Samsung Notes	Cambiar a lápiz	Estilo de borrador
Internet	Atrás	Adelante

Acciones aéreas

También puede usar movimientos de la mano como atajos remotos con su S Pen. Suspenda el S Pen sobre la pantalla y presione el botón del **S Pen** mientras lo desplaza hacia arriba, abajo, a la izquierda, a la derecha o lo gira.

	Arriba/abajo	Izquierda/derecha	Girar
Cámara	Cambiar cámara	Modo siguiente/anterior	Acercar/alejar
Galería	Ver detalles	Elemento siguiente/anterior	
Multimedia	Subir/bajar volumen	Reproducir siguiente/anterior	

CONSEJO Se pueden configurar funciones remotas adicionales desde **Ajustes** > **Funciones avanzadas** > **S Pen** > **Acciones aéreas**.

Comando aéreo

1. Pulse en **Comando aéreo** o sostenga el S Pen cerca de la pantalla para que aparezca el puntero y después presione el botón del **S Pen** una vez.
2. Pulse en una opción:
   - **Crear nota**: inicie una nueva nota en la aplicación Samsung Notes.
   - **Ver todas las notas**: inicie la aplicación Samsung Notes y vea una lista de las notas que haya creado.
   - **Selección inteligente**: dibuje alrededor de un área de la pantalla para guardar la selección en la aplicación Galería.

- **Escribir en pantalla**: capture imágenes de pantalla y escribe o dibuje sobre ellas.
- **Mensajes animados**: cree un mensaje animado corto con dibujar o escribir con el S Pen.
- **Dibujos AR**: haga dibujos interactivos usando la función de cámara AR.
- **Traducir**: suspenda el S Pen sobre una palabra para verla traducida a otro idioma y escuchar su pronunciación.
- **PENUP**: use el S Pen para dibujar, colorear, editar y compartir dibujos animados.
- **Añadir atajos**: añada más aplicaciones o funciones al menú Comando aéreo.
- **Ajustes**: personalice Comando aéreo configurando aplicaciones y funciones, y cambiando cómo se mostrará el menú Comando aéreo.

Crear nota

Inicie una nueva nota directamente en la aplicación Samsung Notes. Para obtener más información, consulte **Samsung Notes** en la página 72.

- Pulse en **Comando aéreo** > **Crear nota**.

Cómo ver todas las notas

inicie la aplicación Samsung Notes y vea una lista de las notas que haya creado.

- Pulse en **Comando aéreo** > **Ver todas las notas**.

Selección inteligente

La opción Selección inteligente le permite copiar contenido desde cualquier pantalla. Después puede añadir este contenido a la aplicación Galería o compartirlo con sus contactos.

1. Pulse en **Comando aéreo** > **Selección inteligente**.
2. Pulse en una figura en el menú y después arrastre el S Pen para seleccionar contenido. Aparecerán las siguientes opciones:

- **Extraer texto**: identifique y extraiga texto del contenido seleccionado.
- **Anclar**: coloque un atajo al contenido recolectado en una pantalla de inicio.
- **Selección automática**: permita que Selección inteligente seleccione automáticamente contenido para extraerlo.
- **Dibujar**: dibuje sobre el contenido capturado.
- **Compartir**: elija un método de compartir para compartir contenido.

3. Pulse en **Guardar**.

CONSEJO Puede pulsar en **GIF** para registrar una animación o en **Anclar** para anclar el contenido a la pantalla usando Selección inteligente.

Escribir en pantalla

Escribir en pantalla le permite hacer capturas de pantalla y escribir o dibujar sobre las mismas.

1. Pulse en **Comando aéreo** > **Escribir en pantalla**.
2. Se capturará la pantalla actual y aparecerá una herramienta de lápiz. Se ofrecerán las siguientes herramientas de edición:
   - **Recortar**: arrastre los bordes de la pantalla para recortar el contenido capturado.
   - **Lápiz**: dibuje en la captura de pantalla. Pulse en el icono del lápiz una segunda vez para cambiar la punta y el tamaño del lápiz.
   - **Color**: cambie el color del lápiz.
   - **Tamaño del trazo**: cambie el trazo del lápiz.
   - **Deshacer**: deshaga la última acción.
   - **Rehacer**: repita la última acción que se deshizo.
   - **Compartir**: elija un método de compartir para compartir contenido.
   - **Captura de desplazamiento**: capture las áreas desplegables de la pantalla que pueden estar escondidas.
3. Pulse en **Guardar**. El contenido se guardará en la aplicación Galería.

CONSEJO Sostenga el botón del **S Pen** para borrar sus dibujos en la nota de la pantalla.

Mensaje animado

Grabe un mensaje escrito o dibujo animado.

1. Pulse en **Comando aéreo** > **Mensajes animados**.
2. Pulse en un fondo y pulse en **Comenzar a dibujar**.
3. Dibuje una imagen o escriba un mensaje, el cual se registra para crear una animación.
4. Pulse en **Realizado** para guardarlo.

Dibujos AR

Haga dibujos interactivos sobre las caras u otros objetos que se vean por la cámara usando realidad aumentada.

1. Pulse en **Comando aéreo** > **Dibujos AR**.
2. Apunte la cámara frontal o posterior hacia una cara.
3. Use el S Pen para hacer un dibujo.
   - El dibujo sigue los movimientos de la cara en tiempo real.
4. Pulse en **Atrás** para salir de Dibujos AR.

Traducir

Suspenda el S Pen sobre palabras para traducirlas y escuchar su pronunciación.

1. Pulse en **Comando aéreo** > **Traducir**.
2. Pulse en los idiomas de origen y destino para cambiarlos a los idiomas que desee.
3. Suspenda el S Pen sobre una palabra.
   - Pulse en **Sonido** para escuchar la palabra pronunciada en el idioma de origen.
4. Pulse en **Cerrar** para cerrar Traducir.

PENUP

Use el S Pen para dibujar, colorear, editar y compartir dibujos animados.

- Pulse en **Comando aéreo** > **PENUP**.

Añadir atajos

Puede personalizar el menú Comando aéreo añadiendo atajos a aplicaciones y funciones.

1. Pulse en **Comando aéreo** > **Añadir atajos**.
2. Pulse en las aplicaciones o funciones que desee añadir al menú Comando aéreo.
   - Para quitar un atajo de aplicación, pulse en **Eliminar**.
3. Pulse en **Atrás** para guardar su selección.

Nota en pantalla apagada

Puede escribir notas sin encender el dispositivo.

1. Saque el S Pen mientras la pantalla esté apagada y escriba sobre la pantalla.
2. Pulse en una opción para personalizar la nota:
   - **Color**: cambie el color del lápiz.
   - **Lápiz**: pulse para usar la herramienta de lápiz. Pulse dos veces para ajustar el grosor de la línea.
   - **Borrador**: pulse para usar la herramienta de borrador. Pulse dos veces para borrar todo.
3. Pulse en **Atrás** > **Guardar** para guardar su nota en la aplicación Samsung Notes.

NOTA El ajuste de nota en pantalla apagada debe estar activado. Para mayor información, consulte **Configuración de los ajustes del S Pen** en la página siguiente.

Anclar a Always On Display

Puede anclar o editar una nota en Always On Display.

1. Desde la nota en pantalla apagada, pulse en **Anclar**.
2. Pulse en **Ancla a Always On Display**.

Configuración de los ajustes del S Pen

Para configurar los ajustes del S Pen:

- Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **S Pen** para configurar los siguientes ajustes:
  - **Acciones aéreas**: configure cómo funcionará el control remoto mientras usa aplicaciones.
  - **Desbloquear con S Pen remoto**: use el botón del S Pen para desbloquear el dispositivo. Para usar esta característica se debe establecer un bloqueo de pantalla seguro.
  - **Nota en pantalla apagada**: cree notas en pantalla apagada con sólo sacar el S Pen mientras la pantalla esté apagada y escribir en la misma. Las notas en pantalla apagada se guardan en Samsung Notes.
  - **Vista aérea**: active o desactive la vista aérea.
  - **Puntero**: active o desactive el puntero. El puntero aparece en la pantalla cuando la punta del S Pen está cerca de la pantalla, y muestra las acciones disponibles.

Comando aéreo

- **Atajos**: configure el menú Comando aéreo con características, aplicaciones y funciones del S Pen.
- **Icono flotante**: muestre un icono de comando aéreo que pueda mover por la pantalla.

Extracción

- **Cuando se extrae S Pen**: elija qué sucederá cuando desprenda el S Pen. Elija **Abrir comando aéreo**, **Crear nota** o **No hacer nada**.
- **Alerta de proximidad de S Pen**: asigne que el dispositivo muestre una advertencia si olvida el S Pen y usted se aleja con su dispositivo mientras la pantalla está apagada.
- **Usar varios S Pen**: use un S Pen adicional para escribir sobre la pantalla incluso si un S Pen ya está insertado en el dispositivo.

Sistema

- **Sonido**: asigne que el dispositivo emita sonidos cuando el S Pen esté insertado y desprendido, y al escribir en la pantalla.
- **Vibración**: active la respuesta de vibración cuando se inserte y se extraiga el S Pen.

General

- **Acerca de las funciones de S Pen**: entérese cómo usar las características del S Pen.
- **Acerca de las funciones de S Pen**: vea información de la versión para las características del S Pen.

Vista aérea

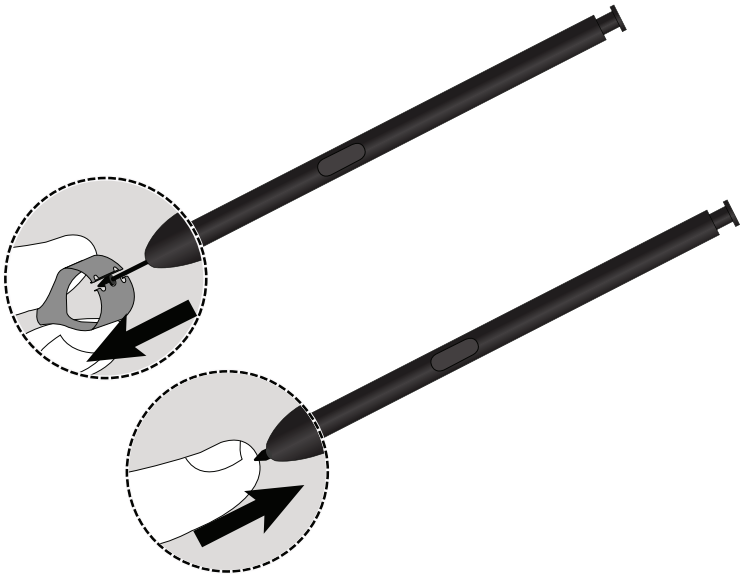
Suspenda el S Pen sobre la pantalla para previsualizar contenido o ver información sobre un elemento en la pantalla. Están disponibles las siguientes funciones de Vista aérea:

- Previsualizar un mensaje de correo electrónico antes de abrirlo.
- Previsualizar el contenido de un álbum de fotos o ampliar una imagen.
- Previsualizar un video y navegar a una escena específica con sólo suspenderlo sobre la línea del tiempo.
- Ver el nombre o la descripción de un icono o botón.

NOTA La función de previsualización sólo está disponible cuando el apuntador en pantalla del S Pen está en color sólido.

Reemplazo de la punta del S Pen

Si la punta del S Pen se gasta, puede reemplazarla con una nueva, usando el estuche que se incluye.



Bixby

Bixby es un asistente virtual que aprende, evoluciona y se adapta a usted. Aprende sus rutinas, le ayuda a programar recordatorios en base a la hora y ubicación y está integrado en sus aplicaciones favoritas. Visite **samsung.com/us/support/owners/app/Bixby** para obtener más información.

La página Bixby Home muestra contenido personalizado basándose en sus interacciones. Bixby aprende de sus patrones de uso y sugerirá contenido que puede ser de su agrado.

- Desde una pantalla de inicio, deslice hacia la derecha o presione sin soltar la tecla **lateral**.

CONSEJO También puede acceder a Bixby desde la lista de aplicaciones.

Rutinas de Bixby

Puede usar Bixby para mostrar su información o cambiar ajustes del dispositivo en base a dónde se encuentre y qué hace.

- Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Bixby Routines**.

Bixby Vision

Bixby está integrado con las aplicaciones Cámara, Galería e Internet para darle un mayor entendimiento de lo que ve. Le proporciona iconos contextuales para traducción, detección de códigos QR, reconocimiento de monumentos históricos o compras.

Cámara

Bixby Vision está disponible en el visor de la cámara para ayudarle a comprender lo que ve.

- Desde **Cámara** pulse en **Bixby Vision** y siga las indicaciones.

Galería

Bixby Vision puede usarse en fotos e imágenes guardadas en la aplicación Galería.

1. Desde **Galería** pulse en una imagen para verla.
2. Pulse en **Bixby Vision** y siga las indicaciones.

Internet

Bixby Vision puede ayudarle a averiguar más sobre una imagen que encuentre en la aplicación Internet.

1. Desde **Internet**, toque sin soltar una imagen hasta que aparezca un menú emergente.
2. Pulse en **Bixby Vision** y siga las indicaciones.

Bienestar digital

Puede monitorear y administrar sus hábitos digitales con obtener un resumen diario de la frecuencia con que usa sus aplicaciones, cuántas notificaciones recibe y qué tan seguido revisa el dispositivo. También puede programar que el dispositivo le ayude a relajarse antes de ir a dormir.

- Desde Ajustes, pulse en **Bienestar digital** para ver las siguientes opciones:
  - **Tiempo de uso de la pantalla**: pulse en el valor de tiempo que se muestra en el círculo del panel para ver detalles sobre cuánto tiempo se ha abierto y usado cada aplicación el día de hoy.
  - **Desbloqueos**: pulse para ver cuántas veces se ha abierto cada aplicación hoy.
  - **Notificaciones**: pulse para ver cuántas notificaciones se han recibido de cada aplicación hoy.
  - **Panel**: vea toda la información del panel que se mostró anteriormente. Cada aplicación puede tener un temporizador programado para limitar el uso durante el día.
  - **Relajación**: active la opción para cambiar la pantalla a escala de grises y limitar las notificaciones antes de ir a dormir.
  - **Notificaciones**: configure los ajustes de notificación para cada aplicación.

Always On Display

Vea alertas de llamadas y mensajes perdidos, revise la hora y la fecha, y vea otra información personalizada sin desbloquear el dispositivo, con usar Always On Display (AOD).

1. Desde Ajustes, pulse en **Pantalla de bloqueo** > **Always On Display**.
2. Pulse en para activar la función y después asigne las siguientes opciones:
   - **Modo de pantalla**: personalice cuándo mostrar AOD.
   - **Girar la pantalla a modo**: muestre AOD en el modo horizontal o vertical.
   - **Mostrar información de la música**: muestre detalles de la música cuando el controlador de música FaceWidgets esté en uso.
   - **Brillo automático**: ajuste automáticamente el brillo de Always On Display.
   - **Acerca de Always On Display**: vea la información de licencia y la versión de software actual.

NOTA Algunos ajustes de pantalla pueden aparecer tanto en la pantalla de bloqueo como en Always On Display.

Temas de AOD

Aplique temas personalizados para Always on Display.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla y pulse en **Fondos** > **AOD**.
   - Pulse en un AOD para previsualizarlo y descargarlo en Mi contenido de Always On Display.
2. Pulse en **Ver todo** para ver los AOD descargados.
3. Pulse en un AOD y después pulse en **Aplicar**.

Seguridad flexible

Use datos biométricos para desbloquear con seguridad el dispositivo y conectarse a cuentas.

Reconocimiento facial

Puede activar el reconocimiento facial para desbloquear la pantalla.

- El reconocimiento facial es menos seguro que un Patrón, PIN o Contraseña. El dispositivo puede desbloquearlo alguien o algo que se parezca a su imagen.
- Algunas condiciones pueden afectar el reconocimiento facial, incluyendo usar anteojos, sombreros, barbas o demasiado maquillaje.
- Al registrar su rostro, asegúrese de estar en un área bien iluminada y que el lente de la cámara esté limpio.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Reconocimiento facial**.
2. Siga las indicaciones para registrar su rostro.

CONSEJO Para usar el rostro con el fin de desbloquear el dispositivo, debe fijar un patrón, PIN o contraseña.

Administración del reconocimiento facial

Personalice el funcionamiento del reconocimiento facial.

- Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Reconocimiento facial**.
  - **Eliminar datos faciales**: elimine rostros existentes.
  - **Desbloqueo facial**: active o desactive la seguridad por reconocimiento facial.
  - **Permanecer en pantalla de bloqueo**: cuando desbloquee el dispositivo con reconocimiento facial, manténgase en la pantalla de bloqueo hasta que deslice la pantalla.
  - **Reconocimiento más rápido**: active para conseguir un reconocimiento facial más rápido. Desactive para aumentar la seguridad y dificultar el desbloqueo con el uso de una imagen o un video semejante.
  - **Aumentar brillo de la pantalla**: aumente el brillo de la pantalla temporalmente para que su rostro pueda ser reconocido en entornos oscuros.
  - **Samsung Pass**: acceda a sus cuentas en línea usando el reconocimiento facial.

Escáner de huellas digitales

Use el reconocimiento de huellas digitales como una alternativa al uso de contraseñas en ciertas aplicaciones. También puede utilizar su huella digital para verificar su identidad al iniciar sesión en su cuenta Samsung.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Huellas digitales**.
2. Siga las indicaciones para registrar su huella digital.

CONSEJO Para usar las huellas digitales con el fin de desbloquear el dispositivo, debe fijar un patrón, PIN o contraseña.

Administración de huellas digitales

Agregue, elimine y cambie el nombre de huellas digitales.

- Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Huellas digitales** para ver las siguientes opciones:
  - La lista de huellas digitales registradas está al principio de la lista. Puede tocar sin soltar una huella digital para eliminarla o cambiarle el nombre.
  - **Añadir huella digital**: simplemente siga las indicaciones para registrar otra huella digital.
  - **Comprobar huellas digitales añadidas**: escanee su huella digital para ver si ya está registrada.

Ajustes de verificación por huellas digitales

Use el reconocimiento de las huellas para verificar su identidad en aplicaciones y acciones compatibles.

- Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Huellas digitales**.
  - **Desbloqueo por huella digital**: use su huella digital como identificación al desbloquear el dispositivo.
  - **Samsung Pass**: use su huella digital como identificación al usar aplicaciones compatibles.
  - **Samsung Pay**: use sus huellas digitales para hacer pagos rápidamente y con seguridad.
  - **Reconocimiento más rápido**: verifique sus huellas digitales más rápido con menos escaneos. Esto es seguro pero no tanto como el reconocimiento de huellas digitales estándar.

Preferencias de datos biométricos

Configure sus preferencias para las opciones de seguridad biométrica.

- Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Preferencias de datos biométricos** para ver las siguientes opciones:
  - **Dato biométrico preferido**: elija su dato biométrico preferido. Sólo se muestran los datos biométricos que ya se han configurado.
  - **Efecto de transición de pantalla**: muestre un efecto de transición al usar datos biométricos para desbloquear el dispositivo.

Continuidad móvil

Las llamadas telefónicas, mensajes, almacenamiento de fotos y videos, y otras funciones de su dispositivo pueden accederse e integrarse entre diferentes computadoras y dispositivos móviles compatibles.

Conexión a Windows

Logre continuidad móvil entre su dispositivo Samsung y las computadoras basadas en Windows. Obtenga acceso instantáneo a las fotos de su dispositivo, mensajes y más en una computadora con sólo enlazar los dispositivos.

Fotos

- Arrastre y suelte fotos en Windows.
- Abra y edite fotos en la aplicación Your Photos.
- Comparta imágenes con sus contactos a través de Windows.

Mensajes (SMS/MMS)

- Apoyo para mensajería MMS en grupo.
- Integración con Windows Emoji Picker.
- Reciba un mensaje emergente en Windows cuando le llegue un nuevo mensaje.

Notificaciones

- Vea y administre notificaciones telefónicas desde su computadora.
- Excluya notificaciones desde aplicaciones telefónicas individuales.
- Reciba un mensaje emergente en Windows cuando le llegue una nueva notificación.

Reflejo de aplicaciones

- Transmita en vivo la pantalla de su teléfono hacia su computadora.
- Interactúe con su teléfono usando el teclado y el ratón.
- Use la accesibilidad de Windows.

Enlace su dispositivo a su computadora

1. Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Conexión a Windows**.
2. Pulse en para activar esta característica.
3. Siga las indicaciones para conectar su dispositivo a su computadora.

CONSEJO También puede activar esta función desde el menú de ajustes rápidos.

Samsung DeX for PC

Conecte su dispositivo a una computadora para lograr una experiencia multitareas mejorada.

- Use las aplicaciones de su dispositivo y de su computadora lado a lado
- Comparta el teclado, ratón y pantalla entre los dos dispositivos
- Realice llamadas o envíe textos mientras usa DeX

Visite **samsung.com/us/explore/dex** para mayor información.

Configure DeX en su computadora

1. Conecte su dispositivo móvil a una computadora con un cable USB-C estándar.
2. Siga las instrucciones que se proporcionan en el dispositivo para descargar e instalar el software DeX for PC en su computadora.

Llamadas y mensajes en otros dispositivos

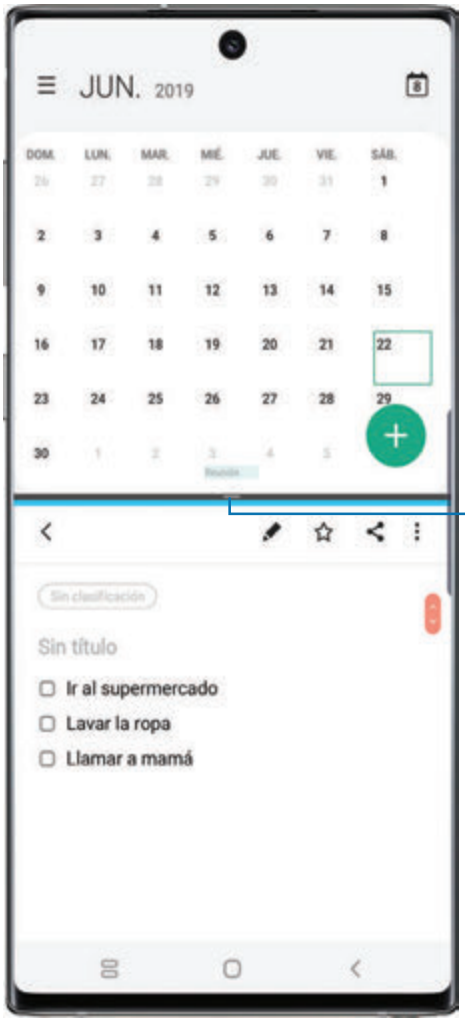
Esta función le permite hacer y contestar llamadas y mensajes de texto desde sus dispositivos Galaxy que estén conectados a su cuenta Samsung.

1. Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Llamadas y mensajes en otros dispositivos**.
2. Pulse en para activar la característica. Se producirá automáticamente la conexión.
3. Conéctese a su cuenta Samsung en sus dispositivos Galaxy.

CONSEJO Mueva los contactos desde su teléfono hasta su cuenta Samsung para que pueda acceder a los mismos en todos los dispositivos registrados.

Ventana múltiple

Realice múltiples tareas utilizando dos aplicaciones al mismo tiempo. Las aplicaciones que son compatibles con Ventana múltiple pueden mostrarse juntas en una pantalla dividida. Puede intercambiar las aplicaciones y ajustar el tamaño de las ventanillas.



1. Desde cualquier pantalla, pulse en | | | **Aplicaciones recientes**.
2. Pulse en un icono de aplicación y después pulse en **Abrir en vista de pantalla dividida**.
3. Pulse en una aplicación en la otra ventana para añadirla a la vista de pantalla dividida.
    - Arrastre el medio del borde de las ventanas para ajustar el tamaño de la ventana.

Pantalla Edge

La pantalla Edge se compone de varios paneles Edge personalizables. Los paneles Edge se usan para tener acceso a aplicaciones, tareas y contactos, así como para ver noticias, deportes y otra información.

Configuración de los paneles Edge

Puede personalizar los paneles Edge.

1. Desde la pantalla Edge, pulse en **Ajustes de paneles Edge**.
2. Pulse en para activar la función. Las siguientes opciones estarán disponibles:
   - **Casilla de marcación**: active o desactive cada panel.
   - **Editar** (si está disponible): configure paneles individuales pulsando en ellos.
   - **Más opciones**:
     - **Reordenar**: cambie el orden de los paneles arrastrándolos hacia la izquierda o la derecha.
     - **Desinstalar**: elimine un panel Edge del dispositivo.
     - **Controlador de panel Edge**: personalice la posición y estilo del controlador de paneles Edge.
     - **Galaxy Store**: busque y descargue más paneles Edge desde Galaxy Store.
3. Pulse en **Atrás** para guardar los cambios.

Posición de los paneles Edge

Puede cambiar la posición del controlador de panel Edge.

1. Desde la pantalla Edge, pulse en **Ajustes de paneles Edge**.
2. Pulse en **Más opciones** > **Controlador de panel Edge** para ver las siguientes opciones:
   - **Mover**: arrastre para cambiar la posición del controlador de paneles Edge a lo largo del borde de la pantalla.
   - **Posición**: elija **Derecho** o **Izquierdo** para asignar en qué lado se mostrará la pantalla Edge.
   - **Mover desde pantallas**: toque sin soltar el controlador de paneles Edge para cambiar su posición desde cualquier pantalla.

Estilo de los paneles Edge

Cambie el estilo del controlador de paneles Edge.

1. Desde la pantalla Edge, pulse en **Ajustes de paneles Edge**.
2. Pulse en **Más opciones** > **Controlador de panel Edge** para ver las siguientes opciones:
   - **Color**: elija el color del control de paneles Edge.
   - **Transparencia**: desplace el deslizador de Transparencia para ajustar la transparencia del control de paneles Edge.
   - **Tamaño**: desplace el deslizador para ajustar el tamaño del controlador de paneles Edge.

Apps Edge

Puede agregar hasta diez aplicaciones en dos columnas al panel Apps Edge.

1. Desde cualquier pantalla, desplace el **Controlador de paneles Edge** hacia el centro de la pantalla. Desplace hasta que se muestre el panel Apps Edge.
2. Pulse en una aplicación o par de aplicaciones para abrirlas.

Para configurar Apps Edge:

1. Desde cualquier pantalla, desplace el **Controlador de paneles Edge** hacia el centro de la pantalla. Deslice hasta que se muestre el panel Apps Edge.
2. Pulse en **Añadir aplicación** para añadir otras aplicaciones a Apps Edge.
   - Para añadir una aplicación a Apps Edge, búsquela en el lado izquierdo de la pantalla y pulse en ella para añadirla a un espacio disponible en la columna de la derecha.
   - Para crear un atajo a un par de aplicaciones y abrirlas en Ventana múltiple, pulse en **Crear App pair**.
   - Para crear un atajo a carpeta, desplace una aplicación desde el lado izquierdo de la pantalla encima de una aplicación en las columnas de la derecha.
   - Para cambiar el orden de las aplicaciones en el panel Edge, arrastre cada aplicación a la posición que desee.
   - Para quitar una aplicación, pulse en **Eliminar**.
3. Pulse en **Atrás** para guardar los cambios.

Iluminación de Edge

Configure la pantalla Edge para que se ilumine cuando se reciban llamadas o notificaciones mientras el dispositivo esté volteado.

1. Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Pantalla Edge** > **Iluminación de la pantalla Edge**.
2. Pulse en para activar la función.
3. Pulse en **Mostrar iluminación de Edge** y pulse en una de las siguientes opciones:
   - **Con pantalla encendida**: muestre la iluminación de Edge sólo cuando la pantalla esté encendida.
   - **Con pantalla apagada**: muestre la iluminación de Edge sólo cuando la pantalla esté apagada.
   - **Siempre**: muestre la iluminación de Edge en todo momento.

Ajustes avanzados de la iluminación de Edge

Personalice el color, ancho y transparencia de la función de iluminación de la pantalla Edge.

1. Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Pantalla Edge** > **Iluminación de la pantalla Edge**.
2. Pulse en **Estilo de iluminación de Edge** para personalizar:
   - **Efecto**: elija un efecto para Edge.
   - **Color**: elija un color predeterminado o personalizado y active colores de aplicaciones.
   - **Transparencia**: desplace el deslizador de **Transparencia** para ajustar la transparencia de la iluminación de la pantalla Edge.
   - **Ancho**: desplace el deslizador de **Ancho** para ajustar el ancho de la iluminación de la pantalla Edge.
   - **Duración**: ajuste qué tanto o poco tiempo se mostrará la iluminación de Edge.
3. Cuando termine, pulse en **Realizado**.

Interacción de la iluminación de Edge

Puede pulsar o deslizar el mensaje emergente de iluminación de Edge para abrir una aplicación, abrir una aplicación en un mensaje emergente o ignorar una notificación.

1. Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Pantalla Edge** > **Iluminación de la pantalla Edge**.
2. Pulse en **Interacción de iluminación Edge** y después pulse en para activar la función.

Administración de las notificaciones de iluminación de Edge

Elija cuáles notificaciones iluminarán la pantalla Edge.

1. Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Pantalla Edge** > **Iluminación de la pantalla Edge**.
2. Pulse en **Administrar notificaciones** para elegir las aplicaciones que pueden activar la iluminación de la pantalla Edge cuando se reciba una notificación.

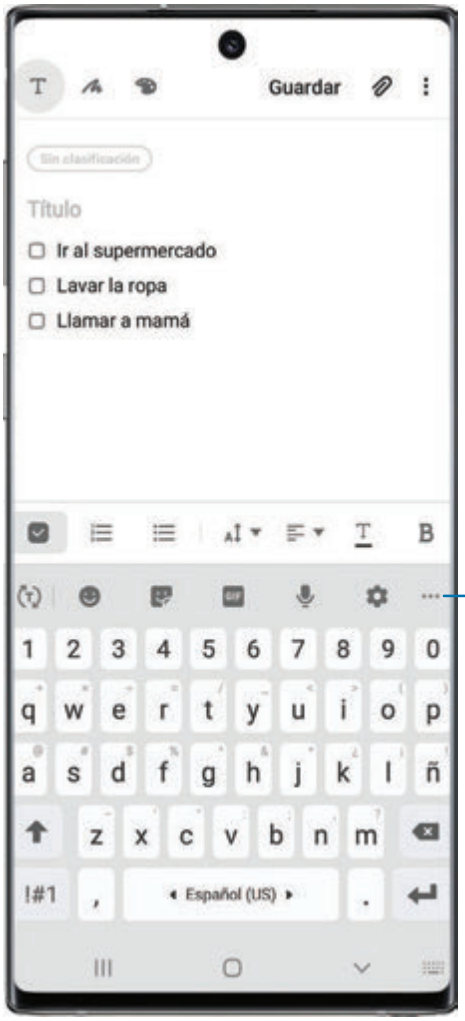
Acerca de la pantalla Edge

Puede ver la versión actual y la información de licencia del software para la función de la pantalla Edge.

- Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Pantalla Edge** > **Acerca de la pantalla Edge**.

Introducción de texto

Se puede introducir texto usando el teclado o la voz.



- Pulse en un campo para visualizar el teclado Samsung.
  - Pulse en **Mostrar texto predictivo** para ver palabras sugeridas mientras escribe.
  - Pulse en **Mostrar las funciones de la barra de herramientas** para ver todas las opciones del teclado.

Funciones de la barra de herramientas

La barra de herramientas proporciona funciones útiles adicionales.

- Desde el teclado Samsung, pulse en ••• **Expandir la barra de herramientas** para ver las siguientes opciones:
  - **Portapapeles**: ingrese al portapapeles.
  - **Emojis**: inserte un emoticón.
  - **Teclado GIF**: añada GIF animados.
  - **Escritura a mano**: use la escritura a mano para introducir texto.
  - **Modos**: seleccione un diseño de teclado.
  - **Ajustes**: ingrese a los ajustes del teclado.
  - **Adhesivos**: añada calcomanías ilustradas.
  - **Edición de texto**: use un panel de edición para ayudar a identificar texto que desea cortar, copiar y pegar.
  - **Entrada de voz**: use la entrada de voz de Samsung.

Configuración del teclado Samsung

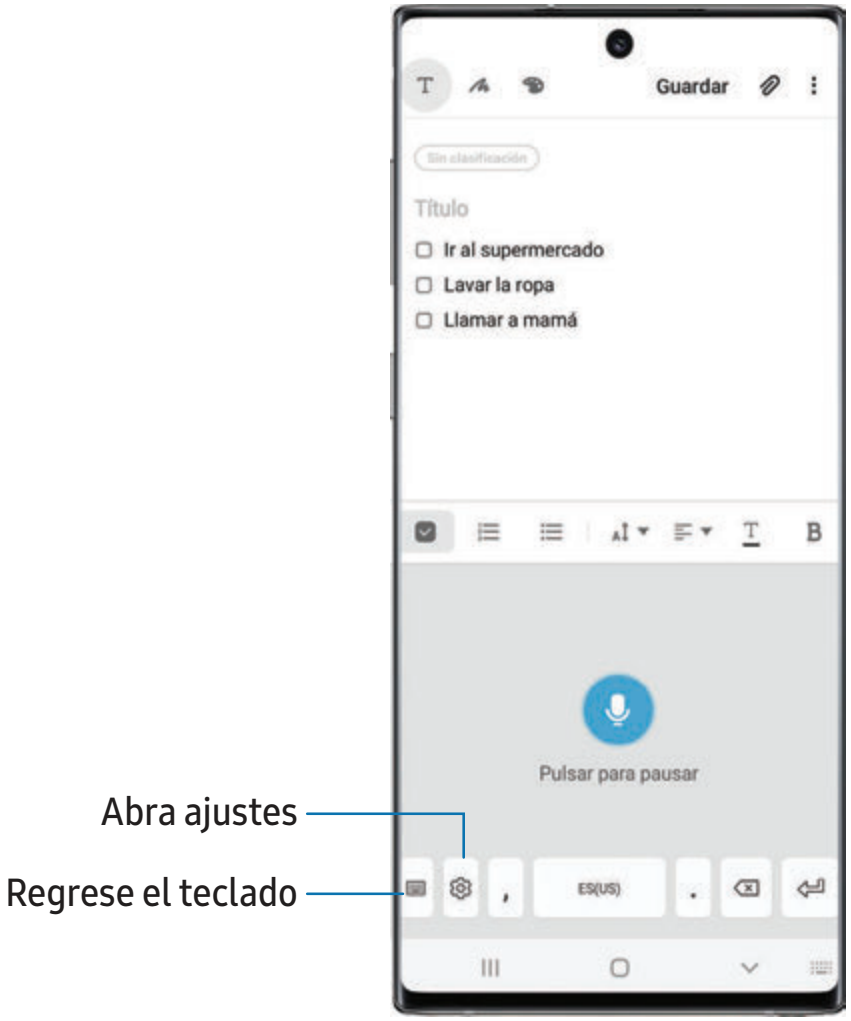
Asigne opciones personalizadas para el teclado Samsung.

◌ Desde el teclado Samsung, pulse en Ajustes para ver las siguientes opciones:

- **Idiomas y tipos**: fije el tipo de teclado y elija cuáles idiomas estarán disponibles en el teclado.
  - Para cambiar entre idiomas, deslice la barra espaciadora hacia los lados.
- **Escritura inteligente**: use texto predictivo y características de autocorrección para prevenir errores tipográficos comunes. Escriba deslizando el dedo entre letras.
- **Estilo y diseño**: personalice la apariencia y función del teclado.
- **Deslizar, tocar y respuesta táctil**: personalice gestos y respuestas táctiles.
- **Detección de lápiz**: muestre la sección de escritura a mano cuando se detecte el S Pen.
- **Restablecer a ajustes predeterminados**: devuelva el teclado a sus ajustes originales y borre datos personalizados.
- **Sobre el teclado Samsung**: vea información legal y de versión para el teclado Samsung.

Uso de la entrada de voz de Samsung

En vez de teclear, introduzca texto dictándolo.



1. En el teclado Samsung, pulse en **Entrada de voz**.
2. Pulse en la pantalla y dicte su texto.

Configuración de la entrada de voz de Samsung

Asigne opciones personalizadas para la entrada de voz de Samsung.

1. En el teclado Samsung, pulse en **Entrada de voz**.
2. Pulse en **Ajustes** para ver opciones.
   - **Idioma del teclado**: elija el idioma para el teclado.
   - **Idioma de entrada de voz**: seleccione el idioma para la entrada de voz de Samsung.
   - **Ocultar palabras ofensivas**: oculte palabras potencialmente ofensivas sustituyéndolas con asteriscos.
   - **Acerca de la entrada de voz de Samsung**: vea información legal y la versión de la entrada de voz de Samsung.

Modo de emergencia

Use el modo de emergencia para tener acceso a funciones de emergencia útiles y conservar la energía del dispositivo durante una situación de emergencia.

Para ahorrar energía de la batería, el modo de emergencia:

- Restringe el uso de aplicaciones a sólo las aplicaciones esenciales y a las que usted seleccione.
- Desactiva las funciones de conectividad y datos móviles cuando se apaga la pantalla.

Activación del modo de emergencia

Para activar el modo de emergencia:

1. Abra el panel de notificaciones y pulse en **Apagar**.
2. Pulse en **Modo de emergencia**.
   - Al ingresar por primera vez, lea y acepte los términos y condiciones.
3. Pulse en **Activar**.

Características del modo de emergencia

Durante el modo de emergencia, solamente las siguientes aplicaciones y funciones están disponibles en la pantalla de inicio:

- **Linterna**: use el flash del dispositivo como una fuente continua de luz.
- **Alarma de emergencia**: sonido con una sirena audible.
- **Compartir mi ubicación**: envíe información de su ubicación a sus contactos de emergencia.
- **Teléfono**: inicie la pantalla de llamadas.
- **Internet**: inicie el navegador web.
- **Añadir**
  - **Maps**: inicie Google Maps™.
  - **Outlook**: inicie la aplicación Outlook.
- **Carga de la batería**: vea el porcentaje aproximado de la carga de la batería.
- **Potencia aproximada de la batería**: se muestra el tiempo restante aproximado de carga de la batería en base a la carga actual de la batería y al uso.
- **Llamada de emergencia**: marque el número telefónico de emergencia (por ejemplo, 911). Este tipo de llamada puede realizarse incluso sin tener servicio activado.
- **Más opciones**:
  - **Desactivar modo de emergencia**: desactive el modo de emergencia y regrese al modo estándar.
  - **Eliminar aplicaciones**: elija aplicaciones que desea eliminar de la pantalla.
  - **Administrar contactos de emergencia**: administre su perfil médico y los contactos en el grupo ICE (en caso de emergencia).
  - **Ajustes**: configure los ajustes disponibles. Sólo un número limitado de ajustes están habilitados en el modo de emergencia.

Desactivación del modo de emergencia

Cuando se desactiva el modo de emergencia, el dispositivo regresa al modo estándar.

1. Abra el panel de notificaciones y pulse en Apagar.
2. Pulse en Modo de emergencia.

NOTA Cuando el modo de emergencia está activado, el método de localización se programa en Ahorro de batería. Después de apagar el modo de emergencia, quizás necesite reajustar los ajustes de ubicación. Para mayor información, consulte Ubicación en la página 173.

Aplicaciones

Uso de aplicaciones

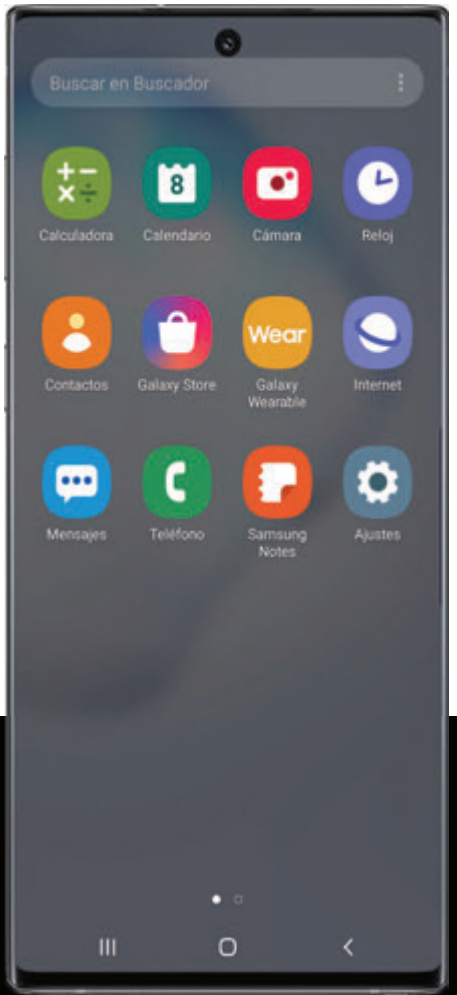
Aplicaciones de Samsung

Aplicaciones de Google

Aplicaciones del proveedor

Aplicaciones de Microsoft

Aplicaciones adicionales



Uso de aplicaciones

La lista de aplicaciones muestra todas las aplicaciones precargadas y descargadas. Las aplicaciones pueden descargarse de Galaxy Store y de Google Play™ store.

- Desde una pantalla de inicio, deslice la pantalla hacia arriba para tener acceso a la lista de aplicaciones.

Desinstalación o desactivación de aplicaciones

Las aplicaciones instaladas se pueden eliminar del dispositivo. Algunas aplicaciones que vienen precargadas (disponibles en el dispositivo de manera predeterminada) sólo pueden desactivarse. Las aplicaciones desactivadas se inhabilitan y se ocultan de la lista de aplicaciones.

- Desde Aplicaciones, toque sin soltar una aplicación y pulse en **Desinstalar/Desactivar**.

Búsqueda de aplicaciones

Si no está seguro dónde encontrar una aplicación o un ajuste, puede utilizar la característica de búsqueda.

1. Desde Aplicaciones, pulse en **Buscar en buscador** y escriba una palabra o palabras. Conforme escribe, en la pantalla aparecerán resultados de aplicaciones y ajustes que coincidan.
2. Pulse en un resultado para dirigirse a esa aplicación.

CONSEJO Puede personalizar los ajustes de búsqueda con pulsar en **Más opciones** > **Ajustes de buscador**.

Clasificación de aplicaciones

Los atajos de aplicaciones se pueden organizar en orden alfabético o en un orden personalizado.

- Desde Aplicaciones, pulse en Más opciones > **Ordenar** para ver las siguientes opciones de ordenar:
  - **Orden personalizado**: organice aplicaciones manualmente.
  - **Orden alfabético**: organice aplicaciones alfabéticamente.

CONSEJO Cuando las aplicaciones se organizan manualmente (Orden personalizado), los espacios de icono vacíos pueden eliminarse con pulsar en Más opciones > **Ordenar páginas**.

Creación y uso de carpetas

Puede crear carpetas para organizar atajos de aplicaciones en la lista de aplicaciones.

1. Desde Aplicaciones, toque sin soltar un atajo de aplicación y después arrástrelo sobre otro atajo de aplicación hasta que se resalte.
2. Suelte el atajo de aplicación para crear la carpeta.
   - **Introducir nombre de carpeta**: asigne un nombre a la carpeta.
   - **Paleta**: cambie el color de la carpeta.
   - **Añadir aplicaciones**: coloque más aplicaciones en la carpeta. Pulse en aplicaciones para seleccionarlas y después pulse en **Añadir**.
3. Pulse en **Atrás** para cerrar la carpeta.

Copia de una carpeta a una pantalla de inicio

Puede copiar una carpeta a una pantalla de inicio.

- Desde Aplicaciones, toque sin soltar una carpeta y pulse en **Añadir a inicio**.

Eliminación de una carpeta

Cuando elimina una carpeta, los atajos de aplicaciones regresan a la lista de aplicaciones.

1. Desde Aplicaciones, toque sin soltar una carpeta que desee eliminar.
2. Pulse en **Eliminar carpeta** y confirme cuando se le indique.

Game Booster

Obtenga desempeño optimizado mientras juega juegos basados en el uso. Bloquee llamadas u otras notificaciones y active funciones como Bixby o Dolby Atmos.

- Mientras juega un juego, deslice hacia arriba desde el fondo de la pantalla y pulse en una opción:
  - **Bloquear durante el juego** para bloquear cosas como Bixby o llamadas.
  - **Funciones de juego avanzadas** para activar funciones como Dolby Atmos para los videojuegos.

Ajustes de aplicaciones

Administre sus aplicaciones descargadas y precargadas.

1. Desde Ajustes, pulse en **Aplicaciones**.
2. Pulse en **Menú** para asignar cuáles aplicaciones se mostrarán, y después elija **Todas**, **Activada** o **Desactivada**.
3. Pulse en **Más opciones** para ver las siguientes opciones:
   - **Ordenar por**: ordene las aplicaciones por tamaño, nombre, última vez que se usaron o última vez que se actualizaron.
   - **Aplicaciones predeterminadas**: elija o cambie aplicaciones que se usan de manera predeterminada para ciertas características, como correo electrónico o navegación de Internet.
   - **Permisos de aplicación**: controle cuáles aplicaciones tendrán permiso para usar ciertas funciones del dispositivo.
   - **Mostrar/Ocultar aplicaciones del sistema**: muestre o esconda aplicaciones del sistema (fondo).

- **Acceso especial**: seleccione cuáles aplicaciones tendrán permiso de acceso especial a ciertas funciones del dispositivo.
- **Restablecer preferencias**: restablezca las opciones que se hayan cambiado. Los datos de las aplicaciones existentes no se eliminarán.

4. Pulse en una aplicación para ver y actualizar información acerca de la aplicación. Podrían aparecer las siguientes opciones:
   - **Desinstalar/Desactivar**: desinstale o desactive la aplicación. Algunas aplicaciones precargadas sólo pueden desactivarse, no desinstalarse.
   - **Forzar cierre**: detenga una aplicación que no esté funcionando correctamente.
   - **Datos móviles**: vea el uso de datos móviles.
   - **Batería**: vea el uso de la batería desde la última carga completa.
   - **Almacenamiento**: administre el uso de almacenamiento de la aplicación.
   - **Memoria**: vea el uso de la memoria.
   - **Notificaciones**: configure notificaciones desde la aplicación.
   - **Accesos**: vea los permisos concedidos a la aplicación para acceder a la información de su dispositivo.
   - **Definir como predeterminada**: asigne la aplicación como predeterminada para una cierta categoría de aplicaciones.

NOTA Las opciones varían según la aplicación.

Aplicaciones de Samsung

Las aplicaciones siguientes vienen precargadas o se descargaron por señales de aire al dispositivo durante la configuración.

Galaxy Essentials

Galaxy Essentials es una colección de aplicaciones elegidas especialmente mediante aplicaciones de Samsung. Puede acceder y descargar una colección de contenido de alta calidad.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Más opciones** > **Galaxy Essentials**.

Bixby

Bixby muestra contenido personalizado basándose en sus interacciones. Bixby aprende de sus patrones de uso y sugiere contenido que puede ser de su agrado.

Para obtener más información, consulte **Bixby** en la página 40.

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** > **Bixby**.

Galaxy Store

Encuentre y descargue aplicaciones premium que sean exclusivas para dispositivos Galaxy. Se requiere una cuenta Samsung para descargar desde Galaxy Store.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Galaxy Store**.

Galaxy Wearable

Conecte el dispositivo a su Samsung Watch mediante esta aplicación.

Para mayor información, visite **samsung.com/us/support/owners/app/galaxy-wearable-watch**.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Galaxy Wearable**.

Game Launcher

Organice automáticamente todos sus juegos en un solo lugar. Para mayor información sobre Game Launcher, visite **samsung.com/us/support/owners/app/game-launcher**.

- Desde **Aplicaciones**, pulse en **Game Launcher**.

CONSEJO Si Game Launcher no aparece en la lista de aplicaciones, entonces desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Game Launcher** y después pulse en .

Metas globales de Samsung

Obtenga más información sobre la iniciativa Metas globales y contribuya a los donativos que apoyan estas causas con anuncios de esta aplicación.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Samsung Global Goals**.

PENUP

Comparta fotos, comente sobre las creaciones de otras personas o simplemente recorra las páginas para buscar algo que desee añadir a su colección personal. Esta comunidad une a todos los que utilizan S Pen para dibujar, trazar, hacer garabatos o pintar.

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** > **PENUP**.

Medición rápida

Mida elementos en centímetros o en pulgadas usando la cámara. Esta función no está disponible en el Galaxy Note 10.

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** > **Medición rápida** y siga las indicaciones.

Samsung Health

Use Samsung Health™ para planear y controlar varios aspectos de la vida diaria que contribuyen al bienestar, como la actividad física, alimentación y sueño. Para mayor información, visite **samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health**.

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** > **Samsung Health**.

NOTA La información recolectada por este dispositivo, Samsung Health o su software relacionado no tiene como fin utilizarse para el diagnóstico de enfermedades o de otras condiciones médicas, ni para el remedio, alivio, tratamiento o prevención de enfermedades.

La exactitud de la información y los datos que proporcione este dispositivo y su software relacionado puede verse afectada por factores como condiciones ambientales, actividad específica realizada mientras se usa el dispositivo, ajustes del dispositivo, configuración del usuario/información proporcionada por el usuario y otras interacciones del usuario final.

Antes de empezar a hacer ejercicio

Aunque la aplicación Samsung Health es un gran acompañante de su rutina de ejercicio, siempre es mejor asegurarse de consultar a su médico antes de empezar cualquier régimen de ejercicio. Mientras que la actividad física moderada, como caminar a paso ligero, es segura para la mayoría de las personas, los expertos en salud sugieren que hable con su médico antes de empezar un programa de ejercicios, especialmente si usted padece de una de las siguientes condiciones médicas:

- Enfermedad cardíaca; asma o enfermedad pulmonar; diabetes, o enfermedad del hígado o de los riñones; y artritis.

Antes de empezar su régimen de ejercicio, consulte a su doctor si tiene síntomas indicativos de una enfermedad del corazón, del pulmón u otra enfermedad grave, como:

- Dolor o molestia en el pecho, cuello, mandíbula o brazos durante una actividad física;
- Mareo o pérdida del conocimiento;
- Dificultad para respirar al hacer poco esfuerzo o estar en reposo, o al acostarse o irse a dormir;
- Inflamación de los tobillos, especialmente en la noche;
- Un soplo en el corazón o un latido rápido o fuerte del corazón;
- Dolor muscular al subir las escaleras o al caminar cuesta arriba, el cual desaparece cuando descansa.

Se recomienda que antes de empezar una rutina de ejercicios, consulte a su doctor o profesional médico. Si no está seguro de su estado de salud, tiene varios problemas médicos o está embarazada, debe hablar con su médico antes de empezar un nuevo programa de ejercicio.

Samsung Members

Obtenga más y haga más con su dispositivo Samsung. Disfrute las herramientas de apoyo para uso de clientes y experiencias y contenido exclusivos; sólo para los miembros de Samsung. Samsung Members podría venir ya cargada en el dispositivo, o puede descargarla e instalarla desde Galaxy Store o Google Play store.

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** > **Samsung Members**.

Samsung Notes

Use Samsung Notes para crear notas que contengan texto, imágenes con notas al pie de página, grabaciones de voz y música. Puede compartir sus notas fácilmente usando servicios de redes sociales.

Visite **samsung.com/us/support/owners/app/samsung-notes** para mayor información.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Samsung Notes** > **Crear**.

Modificación de notas

Haga modificaciones a las notas que haya creado.

1. Desde **Samsung Notes**, pulse en una nota para verla.
2. Pulse en **Editar** y realice cambios. Cuando termine, pulse en **Guardar**.

Opciones de las notas

Puede editar, compartir o administrar las notas.

- Desde **Samsung Notes**, pulse en **Más opciones** para ver las siguientes opciones:
  - **Editar**: seleccione notas que desee compartir, eliminar o mover.
  - **Ordenar**: cambie la forma en que se organizan las notas.
  - **Ver**: cambie entre Cuadrícula, Lista o Lista simple.

CONSEJO Puede compartir sus notas de Samsung Notes como un archivo de Microsoft Word, PDF, imagen o texto.

Menú de las notas

Puede ver sus notas por categoría.

- Desde **Samsung Notes** pulse en **Menú** para ver las siguientes opciones:
  - **Todas las notas**: vea todas las notas.
  - **Frecuentes**: acceso rápido a las notas comúnmente usadas.
  - **Cuadernos compartidos**: vea notas compartidas con sus contactos a través de su cuenta Samsung.
  - **Papelera**: vea las notas borradas.
  - **Categorías**: vea las notas por categoría.
  - **Ajustes**: vea ajustes para la aplicación Samsung Notes.

Samsung Pay

Samsung Pay™ le permite hacer pagos con el dispositivo. Se acepta casi en todas partes donde puede deslizar o pulsar su tarjeta de crédito. Se requiere una cuenta Samsung.

Para soporte técnico, visite **samsung.com/us/support/owners/app/samsung-pay**.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Samsung Pay**, pulse en **Comenzar** y siga las indicaciones.

NOTA Para mayor seguridad, la información de su tarjeta de crédito o débito no se almacena en un servicio de la nube. Si está utilizando la aplicación Samsung Pay en múltiples dispositivos, debe iniciar sesión en la aplicación y añadir todas las tarjetas de pago en cada dispositivo. Algunos emisores de tarjetas pueden limitar el número de dispositivos.

Uso de Samsung Pay

Use Samsung Pay con abrir la aplicación y sostener el dispositivo sobre el lector de tarjetas de la tienda.

1. Desde **Samsung Pay**, seleccione una tarjeta con la que pagará y autorice pagos con sólo escanear el dedo o con ingresar el PIN de Samsung Pay.
2. Sostenga el teléfono sobre el lector de tarjetas de la tienda.
   - Cuando se complete el pago, se le enviará un recibo a la dirección de correo electrónico registrado.

NOTA Asegúrese de que la característica NFC esté habilitada en el dispositivo. Para mayor información, consulte **NFC y pago** en la página 134.

Pago simple

Use Pago simple para acceder a Samsung Pay desde la pantalla de bloqueo, pantalla de inicio o Always On Display.

1. Desde Samsung Pay, pulse en Más opciones > Ajustes > Usar tarjetas favoritas.
2. Pulse en para habilitar Pago simple en cada pantalla.

Para usar Pago simple:

1. Desde cualquier pantalla deslice un dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
   - Se muestran su tarjeta de pago y Pago simple.
2. Arrastre la tarjeta hacia abajo para cerrar Pago simple.

Uso de tarjetas de regalo con Samsung Pay

Compre, envíe y canjee tarjetas de regalo desde una amplia selección de sus tiendas favoritas.

Para ver la lista de bancos y comerciantes de tarjetas de regalo que apoyan este servicio, visite **samsung.com/us/samsung-pay/compatible-cards/#bank**.

Cómo asegurar su información

Samsung Pay está diseñado con lo último en tecnología de seguridad y funciona en la mayoría de los dispositivos Samsung Galaxy más recientes. Los pagos se autorizan usando su huella digital o un PIN y cada transacción usa un código único cada vez, por lo que el dispositivo sólo permite pagos con su consentimiento.

Si alguna vez pierde el dispositivo, puede usar la función Localizar mi móvil para borrar remotamente sus datos y contar con mayor protección. Para mayor información, consulte **Localización de mi móvil** en la página 168.

SmartThings

SmartThings le permite controlar, automatizar y vigilar el entorno de su casa a través de un dispositivo móvil para ajustarse a sus necesidades específicas. Puede usar la aplicación para conectarse a múltiples dispositivos al mismo tiempo o uno a la vez. Verifique el estado de sus dispositivos con sólo mirar el panel.

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** > **SmartThings**, e inicie sesión con su cuenta Samsung.

NOTA Los defectos o errores de dispositivos conectados que no sean de Samsung no gozan de cobertura bajo la garantía de Samsung; comuníquese con el fabricante de dicho dispositivo para solicitar asistencia técnica.

Smart Switch

Use Smart Switch para transferir contactos, fotos y otro contenido desde su dispositivo anterior. Para mayor información, consulte **Transferencia de datos desde un dispositivo antiguo** en la página 10.

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** > **Smart Switch**.

Calculadora

La aplicación Calculadora incluye funciones matemáticas básicas y científicas, así como un conversor de unidades.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Calculadora**.

Calendario

La aplicación Calendario puede conectarse a sus cuentas en línea para consolidar todos los calendarios en un solo lugar.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Calendario**.

Adición de calendarios

Agregue sus cuentas a la aplicación Calendario.

1. Desde **Calendario**, pulse en **Menú**.
2. Pulse en **Ajustes** > **Añadir cuenta nueva** y seleccione un tipo de cuenta.
3. Escriba la información de su cuenta y siga las indicaciones.

CONSEJO Las cuentas también pueden apoyar calendarios, contactos y otras funciones.

Creación de un evento

Use el calendario para crear eventos.

1. Desde **Calendario**, pulse en **Añadir evento** para añadir un evento.
2. Introduzca detalles para el evento y después pulse en **Guardar**.

Eliminación de un evento

Elimine eventos del calendario.

1. Desde **Calendario**, pulse en un evento y después pulse otra vez para editarlo.
2. Pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

Cámara

Puede capturar fotos y videos de alta calidad con la aplicación Cámara.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Cámara**.

CONSEJO Si Inicio rápido está activado, presione rápidamente la tecla **lateral** dos veces.

Navegación por la pantalla de la cámara

Tome fotos asombrosas con la cámara frontal y la posterior del dispositivo.

1. Desde **Cámara**, configure su toma con las siguientes características:
   - Pulse en la pantalla, donde desea que se enfoque la cámara.
     - Cuando pulsa en la pantalla, aparece una escala de brillo. Arrastre el foco para ajustar el brillo.
   - Para cambiar rápidamente entre las cámaras frontal y posterior, deslice hacia arriba o hacia abajo por la pantalla.
   - Para cambiar a un modo de captura distinto, deslice la pantalla hacia la derecha o la izquierda.
   - Para cambiar los ajustes de la cámara, pulse en **Ajustes**.
2. Pulse en **Capturar**.

Características de la cámara

El dispositivo incluye varios modos y ajustes de cámara que están diseñados para llevar su fotografía al siguiente nivel. A continuación verá algunos consejos útiles sobre la cámara.

Superlenta

Grabe videos a una alta velocidad de fotogramas para verlos en cámara lenta.

1. Desde **Cámara**, deslice hacia la izquierda para elegir **Superlenta**.
2. Pulse en **Superlenta** para grabar.

CONSEJO Para obtener los mejores resultados, sostenga el dispositivo inmóvil.

AR Emoji

Conviértase en un emoji que puede añadir a los mensajes de texto.

1. Desde **Cámara**, pulse en **AR Emoji** > **Crear my emoji**.
2. Pulse en **Capturar** y siga las indicaciones para crear el emoji.

Grabación de videos

Grabe videos de alta calidad usando su dispositivo.

1. Desde **Cámara**, deslice hacia la derecha o izquierda para cambiar el modo de captura a **Video**.
2. Pulse en **Capturar** para comenzar a grabar un video.
   - Para tomar una foto mientras graba, pulse en **Capturar**.
   - Para detener temporalmente la grabación, pulse en **Pausar**. Para continuar grabando, pulse en **Reanudar**.
3. Pulse en **Detener** cuando termine la grabación.

Características de los videos

Su dispositivo incluye ajustes y modos de video de grado profesional que le permiten capturar videos como un profesional con menos esfuerzo y equipo.

Superestable

Superestable aplica algoritmos de estabilización avanzados a su video para obtener una apariencia uniforme y profesional, incluso en situaciones con mucho movimiento. Esta función no puede usarse con micrófono de acercamiento, video de enfoque en vivo, cámara lenta o la cámara frontal.

1. Desde **Cámara**, deslice para cambiar el modo de captura a **Video**.
2. Pulse en **Superestable**.
3. Pulse en **Capturar** para empezar la grabación.

Micrófono direccional

Aumente el volumen del sonido que se graba y disminuya el ruido de fondo cuando se acerque a una fuente de audio. Esta función no puede usarse con video dinámico, superestable o la cámara frontal.

1. Desde **Cámara**, pulse en **Ajustes**.
2. Pulse en **Opciones avanzadas de grabación** > **Micrófono direccional** y pulse en para activar la función.
3. Deslice para cambiar el modo de captura a **Video**.

4. Pulse en Capturar para empezar la grabación.
5. Pellizque la pantalla para acercar la fuente de audio. El icono de micrófono indica el nivel de amplificación que se está aplicando.

Video dinámico

Cree películas que parezcan profesionales con aplicar efecto borroso de fondo y otros efectos especiales al video. Esta función no puede usarse con zoom, micrófono direccional o superestable.

1. Desde Cámara, deslice para cambiar el modo de captura a **Video dinámico**.
2. Pulse en un efecto de enfoque dinámico y arrastre el deslizador para perfeccionar el efecto.
3. Pulse en Capturar para empezar la grabación.

Cambio de los modos de captura

La cámara está equipada con una variedad de modos de captura para capturar imágenes y videos en escenarios específicos.

- Desde Cámara, los modos de captura se encuentran en una fila cerca del final de la pantalla.
  - Para cambiar el modo de captura, deslice la pantalla hacia la derecha o la izquierda.
  - Para ver toda la lista de modos de captura y la descripción de cada modo, toque sin soltar un modo de captura.

Configuración del modo de captura

Permita que la cámara determine el modo ideal para sus fotos o elija entre varios modos de captura.

- Desde Cámara, toque sin soltar un modo de captura.
  - **Comida**: tome fotos que realcen los colores vivos de la comida.
  - **Noche**: use esta opción para tomar fotos bajo condiciones de baja iluminación, sin usar el flash.

- **Panorámica**: cree una imagen lineal tomando fotos en sentido horizontal o vertical.
- **Pro**: ajuste manualmente la sensibilidad de ISO, el valor de exposición, el balance de blancos y el tono del color al tomar fotos.
- **Enfoque dinámico**: tome fotos artísticas ajustando la profundidad de campo.
- **Imagen**: permita que la cámara determine el modo adecuado para la foto.
- **Video**: permita que la cámara determine el modo adecuado para el video.
- **Video dinámico**: grabe videos artísticos con profundidades de enfoque ajustables.
- **Superlenta**: grabe videos a una alta velocidad de fotogramas para verlos en cámara lenta de alta calidad. Puede reproducir una sección específica de cada video en cámara lenta una vez que lo haya grabado.
- **Cámara lenta**: grabe videos a una alta velocidad de fotogramas para verlos en cámara lenta.
- **Hiperlapso**: cree un video con lapso de tiempo realizando grabaciones con varias velocidades de los fotogramas. La velocidad de los fotogramas se ajusta automáticamente según la escena que se esté grabando y el movimiento del dispositivo.

Ajustes de la cámara

Use los iconos en el visor de la cámara principal y el menú de ajustes para configurar los ajustes de la cámara.

◌ Desde **Cámara**, pulse en **Ajustes** para ver las siguientes opciones:

Funciones inteligentes

- **Optimizador de escenas**: modifique automáticamente los ajustes de colores de sus fotos para que se adapten al contenido en cuestión.
- **Sugerencias de captura**: obtenga consejos para ayudarle a elegir el mejor modo de captura.
- **Escanear códigos QR**: detecte automáticamente códigos QR al usar la cámara.

Imágenes

- **Fotos en movimiento**: cree un video corto tomando fotos.
- **Mantener pulsado obturador para**: elija si capturará una imagen, capturará disparo continuo o creará un GIF cuando mantenga presionado el botón del obturador.
- **Opciones de guardado**: elija el formato de las imágenes y si desea que los selfies se giren.

Videos

- **Tamaño de video posterior**: seleccione una resolución. Seleccionar una resolución más alta para obtener una mayor calidad requiere más memoria.
- **Tamaño de video frontal**: seleccione una resolución. Seleccionar una resolución más alta para obtener una mayor calidad requiere más memoria.
- **Opciones avanzados de grabación**: mejore sus videos con formatos de grabación avanzados.
- **Estabilización de video**: active la antivibración para mantener estable el enfoque cuando la cámara está en movimiento.

Funciones útiles

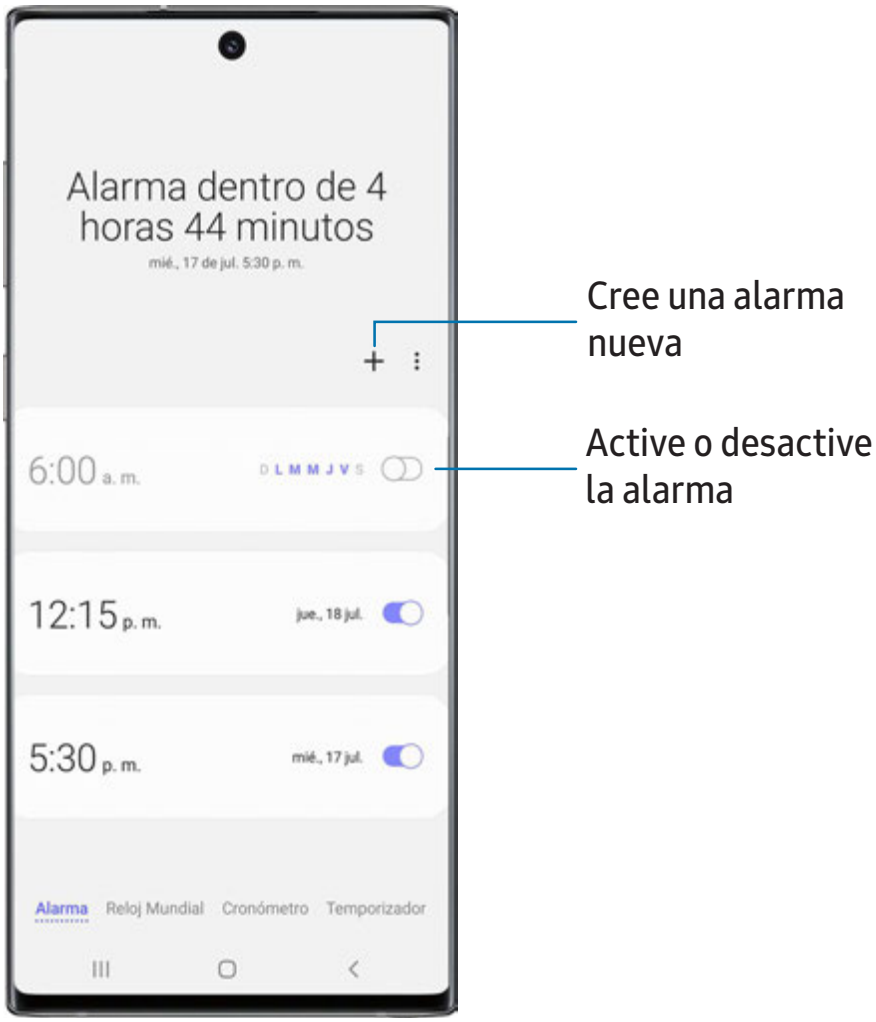
- **HDR (tono enriquecido)**: active las funciones de sensibilidad de luz e intensidad del color para producir una imagen más iluminada y nítida.
- **Rastreo con enfoque automático**: mantenga un objetivo en movimiento dentro del enfoque.
- **Imágenes como vista previa**: guarde sus selfies como aparecen en la ventana de vista previa sin voltearlos.
- **Líneas guía**: muestre líneas guía en el visor para ayudar a crear una foto o video.
- **Etiquetas de ubicación**: adjunte una etiqueta de ubicación por GPS a la foto.
- **Modos de la cámara**: asigne el modo predeterminado para la cámara. También puede reorganizar u ocultar los modos de captura.

- Métodos de disparo:
  - Presionar la tecla de volumen para: utilice la tecla de volumen para tomar fotos, grabar video, acercar/alejar con zoom o controlar el volumen del sistema.
  - Control de voz: tome fotos usando palabras clave.
  - Botón de obturador flotante: añada un botón extra de obturador que pueda mover a cualquier lugar de la pantalla.
  - Mostrar palma: estire la mano con la palma dirigida hacia la cámara para que se tome la foto después de unos segundos.
- Almacenamiento: seleccione una ubicación de memoria.
  - Se debe instalar una tarjeta de memoria (no se incluye) para ver la ubicación de almacenamiento. (No está disponible en el Galaxy Note10.)
- Sonido del obturador: reproduzca un tono al tomar una foto.
- Restablecer ajustes: restablezca los ajustes de la cámara.
- Acerca de la cámara: vea información sobre la aplicación y el software.

Reloj

La aplicación Reloj ofrece funciones para mantener el registro del tiempo y programar alarmas.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Reloj** y pulse en una pestaña para usar una función.



Alarma

Use la pestaña Alarma para asignar alarmas una sola vez o repetitivas y para elegir opciones sobre cómo se le notificará.

1. Desde **Reloj**, pulse en **Añadir alarma**.
2. Pulse en los siguientes elementos para configurar una alarma:
   - **Hora**: programe una hora para la alarma.
   - **Día**: elija el día para esta alarma.
   - **Nombre de alarma**: escriba un nombre para la alarma.
   - **Sonido de alarma**: elija un sonido que desee reproducir en la alarma y arrastre el deslizador para fijar el volumen de la alarma.
   - **Vibración**: elija si la alarma usará una alerta de vibración.
   - **Aplazar**: permita el aplazamiento. Asigne los valores de intervalo y de repetición para el aplazamiento de la alarma.
3. Pulse en **Guardar** para guardar la alarma.

Eliminación de una alarma

Puede eliminar una alarma que haya creado.

1. Desde **Reloj**, toque sin soltar una alarma.
2. Pulse en **Eliminar**.

Reloj mundial

El reloj mundial le permite saber la hora en curso de múltiples ciudades por todo el mundo.

1. Desde **Reloj**, pulse en **Reloj mundial**.
2. Pulse en **Añadir ciudad** > **Buscar ciudad** y escriba el nombre de la ciudad.
3. Pulse en el nombre de una ciudad en la lista y después pulse en **Añadir**.
   - Para quitar una ciudad, tóquela sin soltarla y pulse en **Eliminar**.

Convertidor de zona horaria

Asigne una hora en una ciudad en su lista de Reloj mundial para ver cuál sería la hora local en las otras ciudades de la lista.

1. Desde **Reloj**, pulse en **Reloj mundial**.
2. Pulse en **Más opciones** > **Convertidor de zona horaria**.
3. Pulse en **Menú** para elegir una ciudad diferente.
   - Para añadir una ciudad a la lista, pulse en **Añadir ciudad**.
4. Deslice las horas, los minutos y el período (**a.m.** o **p.m.**) en el reloj para fijar una hora. Las horas locales para las otras ciudades en la lista se actualizan automáticamente.
   - Para regresar el reloj a la hora actual, pulse en **Restablecer**.

Ajustes del clima

Muestre información del clima en su reloj mundial.

1. Desde **Reloj**, pulse en **Reloj mundial**.
2. Pulse en **Más opciones** > **Ajustes del clima**.
3. Pulse en para activar la función.
4. Pulse en **Unidad** para cambiar de Fahrenheit a Centígrados.

Cronómetro

El cronómetro le permite cronometrar eventos hasta una centésima de segundo.

1. Desde **Reloj**, pulse en **Cronómetro**.
2. Pulse en **Iniciar** para empezar el cronometraje.
   - Para mantener un registro de lapsos de tiempo, pulse en **Parcial**.
3. Pulse en **Detener** para detener el cronometraje.
   - Para continuar el cronometraje después de detener el reloj, pulse en **Reanudar**.
   - Para restablecer el cronómetro a cero, pulse en **Restablecer**.

Temporizador

Programe una cuenta regresiva de hasta 99 horas, 59 minutos y 59 segundos.

1. Desde **Reloj**, pulse en **Temporizador**.
2. Use el teclado y pulse en **Horas**, **Minutos** y **Segundos** para programar el temporizador.
3. Pulse en **Iniciar** para empezar el temporizador.
   - Para detener temporalmente el temporizador, pulse en **Pausar**. Para continuar, pulse en **Reanudar**.
   - Para detener y restablecer el Temporizador, pulse en **Cancelar**.

Opciones del temporizador

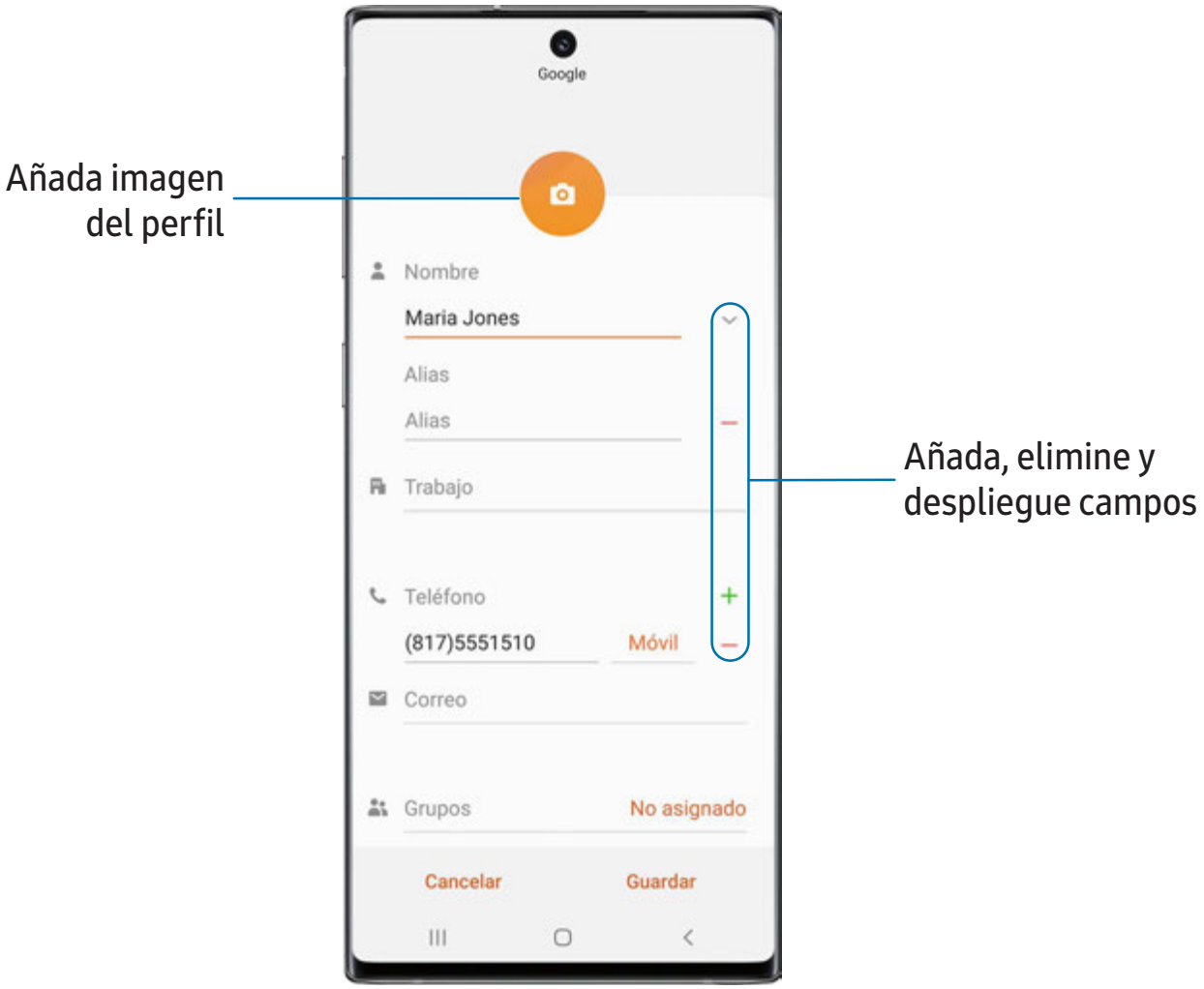
Puede personalizar las opciones del temporizador.

- Desde **Reloj**, pulse en **Temporizador** y elija una opción:
  - **Añadir temporizador predefinido**: guarde un temporizador predeterminado con un nombre personalizado.
  - **Más opciones**:
    - **Definir sonido del temporizador**: elija el sonido del temporizador o cree su propio sonido.

Contactos

Almacene y administre sus contactos. Se puede sincronizar con cuentas personales que añada al dispositivo. Las cuentas también pueden apoyar el correo electrónico, calendarios y otras funciones.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Contactos** > **Crear contacto**.



Edición de contactos

Cuando edita un contacto, puede pulsar en un campo y cambiar o eliminar información, o puede añadir más campos a la lista de información del contacto.

1. Desde **Contactos**, pulse en un contacto.
2. Pulse en **Editar**.
3. Pulse en cualquiera de los campos para añadir, cambiar o eliminar información.
4. Pulse en **Guardar**.

Cómo llamar o enviar mensaje a contactos

Puede llamar o enviar rápidamente un mensaje a un contacto usando el número de teléfono predeterminado del contacto.

1. Desde **Contactos**, pulse en un contacto.
2. Pulse en **Llamar** o **Mensaje**.

Favoritos

Cuando marca contactos como favoritos, estos quedan fácilmente accesibles desde otras aplicaciones.

1. Desde **Contactos**, pulse en un contacto.
2. Pulse en **Añadir a favoritos** para marcar el contacto como un favorito.
   - Para eliminar el contacto de Favoritos, pulse en **Favorito**.

Cómo compartir un contacto

Comparta un contacto con otras personas usando varios métodos y servicios de compartir.

1. Desde **Contactos**, pulse en un contacto.
2. Pulse en **Compartir**.
3. Pulse en **Archivo de presentación (VCF)** o **Texto**.
4. Elija un método para compartir y siga las indicaciones.

CONSEJO Al ver un contacto, pulse en **Código QR** para compartir rápidamente la información con familiares o amigos. El código QR se actualiza automáticamente cuando cambia los campos de información de contacto.

Direct share

Comparta contenido directamente con sus contactos desde adentro de cualquier aplicación. Una vez que se active esta opción, sus contactos frecuentes se mostrarán en la ventana de compartir.

- Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Direct share** y pulse en para activar la función.

Grupos

Puede usar grupos para organizar sus contactos.

Creación de un grupo

Cree sus propios grupos de contactos.

1. Desde **Contactos**, pulse en **Menú** > **Grupos**.
2. Pulse en **Crear grupo** y después pulse en campos para introducir información sobre el grupo:
   - **Nombre del grupo**: introduzca un nombre para el nuevo grupo.
   - **Tono del grupo**: personalice los sonidos para el grupo.
   - **Añadir miembro**: seleccione contactos para añadirlos al nuevo grupo y después pulse en **Realizado**.
3. Pulse en **Guardar**.

Adición o eliminación de contactos de un grupo

Agregue más contactos a un grupo, o elimine contactos.

- Desde **Contactos**, pulse en **Menú** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
  - Para eliminar un contacto, toque sin soltar un contacto para seleccionarlo y después pulse en **Eliminar**.
  - Para añadir un contacto, pulse en **Más opciones** > **Editar grupo** > **Añadir miembro** y después pulse en los contactos que desea añadir. Cuando termine, pulse en **Realizado** > **Guardar**.

Envío de un mensaje a un grupo

Envíe un mensaje de texto a miembros de un grupo.

1. Desde **Contactos**, pulse en **Menú** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
2. Pulse en **Más opciones** > **Enviar mensaje**.

Envío de un correo electrónico a un grupo

Envíe un correo electrónico a miembros de un grupo.

1. Desde **Contactos**, pulse en **Menú** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
2. Pulse en **Más opciones** > **Enviar correo**.
3. Pulse en contactos para seleccionarlos, o pulse en la casilla **Todo** en la parte superior de la pantalla para seleccionar todos los contactos, y después pulse en **Realizado**.
   - Sólo se muestran los miembros de grupo que tienen una dirección de correo en sus registros.
4. Elija una cuenta de correo electrónico y siga las indicaciones.

Eliminación de un grupo

Elimine un grupo que haya creado.

1. Desde **Contactos**, pulse en **Menú** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
2. Pulse en **Más opciones** > **Eliminar grupo**.
   - Para eliminar el grupo solamente, pulse en **Sólo grupo**.
   - Para eliminar al grupo y los contactos en el grupo, pulse en **Grupo y miembros**.

Administración de contactos

Puede importar o exportar contactos, así como vincular múltiples contactos en una sola entrada de contacto.

Importación de contactos

Importe contactos a su dispositivo en forma de archivos de tarjeta de presentación (VCF).

1. Desde **Contactos** pulse en **Menú** > **Administrar contactos**.
2. Pulse en **Importar/exportar contactos**.
3. Pulse en **Importar** y siga las indicaciones.

Exportación de contactos

Exporte contactos de su dispositivo en forma de archivos de tarjeta de presentacion (VCF).

1. Desde **Contactos** pulse en **Menú** > **Administrar contactos**.
2. Pulse en **Importar/exportar contactos**.
3. Pulse en **Exportar** y siga las indicaciones.

Vinculación de contactos

Consolide información de contacto de múltiples fuentes en un solo contacto con sólo enlazar entradas en un solo contacto.

1. Desde **Contactos**, pulse en el contacto para seleccionarlo.
2. Pulse en **Más opciones** > **Vincular a otro contacto**.
3. Pulse en los contactos que desea seleccionar.
4. Pulse en **Vincular**.

Para desvincular contactos:

1. Desde **Contactos**, pulse en el contacto para seleccionarlo.
2. Pulse en **Más opciones** > **Añadir/eliminar vinculados**.
3. Pulse en **Desvincular** al lado de los contactos que desee separar del contacto principal.

Eliminación de contactos

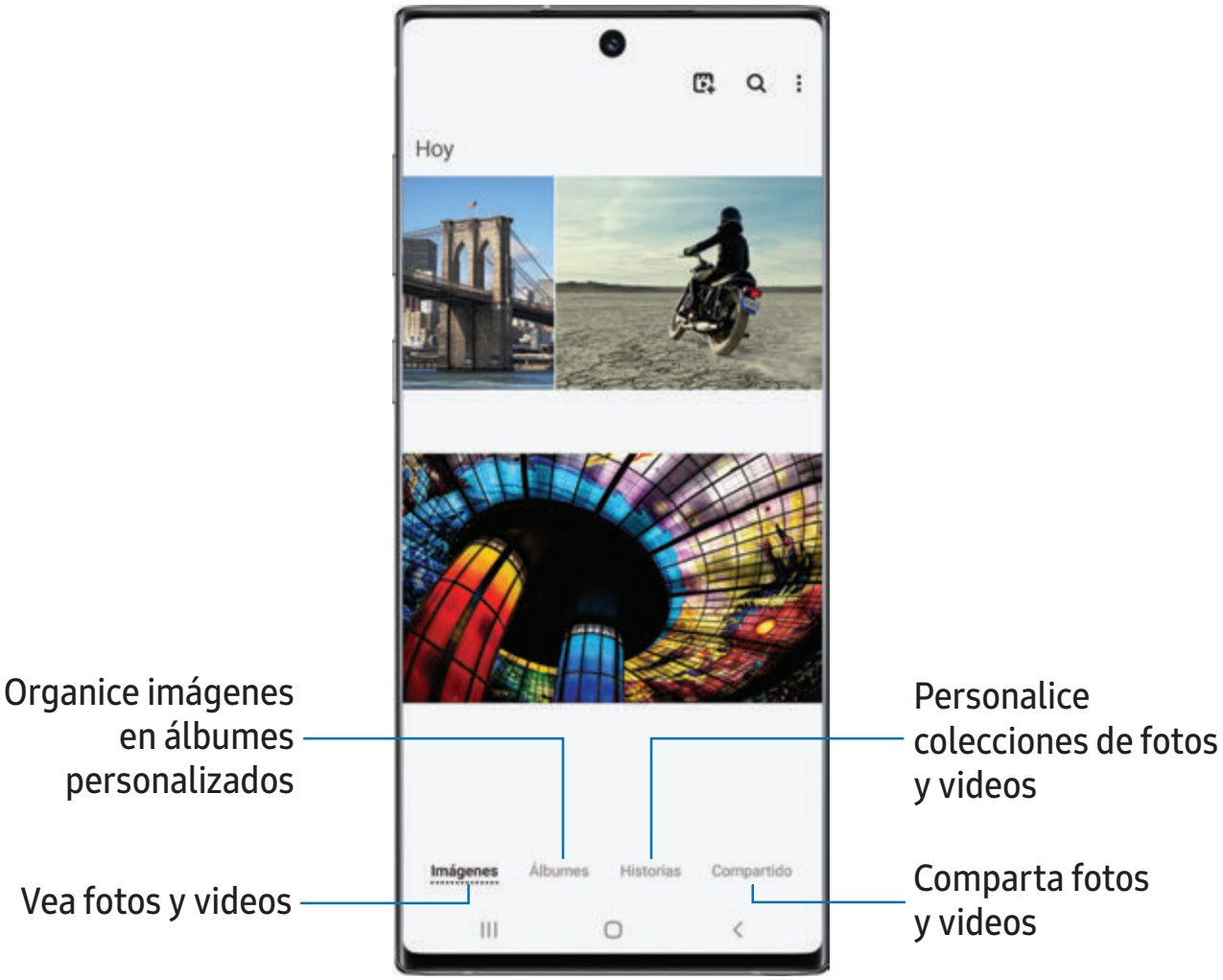
Elimine un solo contacto o múltiples contactos.

1. Desde **Contactos**, toque sin soltar un contacto para seleccionarlo.
   - También puede pulsar en otros contactos para seleccionarlos y eliminarlos.
2. Pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

Galería

En Galería vea toda la multimedia visual guardada en el dispositivo. Puede ver, editar y gestionar fotos y videos.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Galería**.



Visualización de fotos

Las imágenes guardadas en el dispositivo pueden verse en la aplicación Galería.

1. Desde **Galería**, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en una imagen para verla. Deslice la pantalla hacia la izquierda o derecha para ver otras fotos o videos.
   - Para marcar la imagen como favorita, pulse en **Favorita**.
   - Para usar Bixby Vision en la foto actual, pulse en **Bixby Vision**. Para mayor información, consulte **Bixby** en la página 40.
   - Para tener acceso a las siguientes características, pulse en **Más opciones**:
     - **Detalles**: vea y modifique información sobre la imagen.
     - **Definir como fondo de pantalla**: asigne la foto como fondo de pantalla.
     - **Imagen de Always On Display**: asigne la foto como la imagen de fondo para Always On Display.
     - **Enviar como mensaje animado**: use Mensaje animado para dibujar una animación sobre una foto y compartirla.
     - **Mover a carpeta segura**: mueva la imagen a una carpeta segura.
     - **Imprimir**: envíe la foto a una impresora conectada.

Edición de imágenes

Mejore sus imágenes usando las herramientas de edición de la Galería.

1. Desde **Galería**, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en una imagen para verla y después pulse en **Editar** para ver las siguientes opciones:
   - **Modificar**: gire, voltee, recorte o haga otros cambios a la apariencia general de la imagen.
   - **Filtros**: añada efectos visuales al video.
   - **Adhesivos**: superponga etiquetas ilustradas o animadas.
   - **Texto**: añada texto a la imagen.
   - **Dibujar**: añada texto escrito a mano o contenido dibujado a mano.
   - **Tono**: ajuste los controles de brillo de la imagen.

Reproducción de video

Vea los videos almacenados en el dispositivo. Puede guardar videos como favoritos y ver detalles del video.

1. Desde **Galería**, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en un video para verlo. Deslice la pantalla hacia la izquierda o derecha para ver otras fotos o videos.
   - Para marcar el video como favorito, pulse en **Favorito**. El video se añade a Favoritos, bajo la pestaña Álbumes.
   - Para ingresar a las siguientes funciones, pulse en **Más opciones**:
     - **Detalles**: vea y modifique información sobre el video.
     - **Definir como fondo de pantalla**: asigne el video como fondo de pantalla en la pantalla de bloqueo.
     - **Enviar como por mensaje animado**: use Mensaje animado para dibujar una animación y compartirla.
     - **Mover a carpeta segura**: añada este video a su carpeta segura.
3. Pulse en **Reproducir video** para reproducir el video.

Optimizador de videos

Mejore la calidad de imagen de sus videos para disfrutar de colores más brillantes y más vívidos.

1. Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Optimizador de video**.
2. Pulse en para activar esta característica.

Edición de video

Modifique los videos almacenados en el dispositivo.

1. Desde Galería, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en un video para verlo.
3. Pulse en **Editar** para utilizar las siguientes herramientas:
   - **Girar**: gire el video en el sentido de las manecillas del reloj.
   - **Recortar**: corte segmentos del video.
   - **Filtros**: añada efectos visuales al video.
   - **Belleza**: acentúe los rostros.
   - **Subtítulo**: añada texto a sus videos.
   - **Adhesivo**: superponga etiquetas ilustradas o animadas.
   - **Doodle**: dibuje sobre su video.
   - **Velocidad**: ajuste la velocidad de la reproducción.
   - **Audio**: ajuste los niveles de volumen y añada música de fondo al video.
4. Pulse en **Guardar** y después confirme cuando se le indique.

Cómo compartir fotos y videos

Comparta fotos y videos desde la aplicación Galería.

1. Desde Galería, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en **Más opciones** > **Compartir** y después pulse en imágenes y videos para seleccionarlos.
3. Pulse en **Compartir** y después elija una aplicación o conexión que desea usar para compartir su selección. Siga las instrucciones.

Eliminación de fotos y videos

Elimine fotos y videos almacenados en el dispositivo.

1. Desde **Galería**, pulse en **Más opciones** > **Editar**.
2. Pulse en imágenes y videos para seleccionarlos, o pulse en la casilla **Todo** al principio de la pantalla para seleccionar todas las imágenes y todos los videos.
3. Pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

Creación de películas

Comparta fotos y videos desde la aplicación Galería con la creación de una presentación de diapositivas de su contenido con efectos de video y música.

1. Desde **Galería**, pulse en **Crear película**.
2. Pulse en fotos y videos para añadirlos a la película.
3. Pulse en **Crear película** y pulse en una opción para personalizar la película.
   - **Efecto de transición**: añada interés visual a su película con personalizar las transiciones entre cada clip.
   - **Videos**: vea y edite cada video o foto en su película.
   - **Título**: añada un título y una descripción a su película.
   - **Audio**: ajuste el volumen de su video, añada efectos de sonido o música.
   - **Añadir**: incorpore clips adicionales de la galería.
   - **Compartir**: envíe su película a familiares y amigos.
4. Pulse en **Guardar**.

Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla. El dispositivo creará automáticamente un álbum Capturas de pantalla en la aplicación Galería.

- Desde cualquier pantalla, presione sin soltar las teclas de **lateral** y de **volumen** hacia abajo.

Deslizar para capturar una pantalla

Capture una imagen de la pantalla con deslizar el borde de la mano sobre la pantalla, de lado a lado, manteniendo contacto con la pantalla.

1. Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Deslizar para capturar**.
2. Pulse en para activar esta característica.

Ajustes de la captura de pantalla

Controle los ajustes de las capturas de pantalla y la grabadora de pantalla..

- Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Capturas de pantalla y grabadora de pantalla**.
  - **Barra de herramientas de captura**: muestre opciones adicionales después de tomar la captura de pantalla.
  - **Eliminar capturas compartidas**: elimine automáticamente las capturas de pantalla después de compartirlas mediante la barra de herramientas de captura.

Grabadora de pantalla

Grabe actividades en su dispositivo, escriba notas y use la cámara para grabar una superposición de videos de usted mismo para compartirla con familiares o amigos.

1. Desde Ajustes rápidos, pulse en **Grabadora de pantalla** para empezar la grabación.
   - Pulse en **Dibujar** para dibujar sobre la pantalla.
   - Pulse en **Video selfie** para incluir una grabación de su cámara frontal.
2. Pulse en **Detener** para terminar la grabación. Estos se guardan automáticamente en el álbum Grabaciones de pantalla en la Galería.

Ajustes de la grabadora de pantalla

Controle los ajustes de sonido y calidad para la grabadora de pantalla.

- Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Capturas de pantalla y grabadora de pantalla** > **Ajustes de la grabadora de pantalla**.
  - **Sonido**: elija qué sonidos desea grabar mientras usa la grabadora de pantalla.
  - **Calidad del video**: seleccione una resolución. Seleccionar una resolución más alta para obtener una mayor calidad requiere más memoria.
  - **Tamaño del video selfie**: arrastre el deslizador para fijar el tamaño de la superposición de videos.

Internet

Internet de Samsung es un explorador web sencillo, rápido y confiable para su dispositivo. Disfrute funciones de una exploración web más segura con Modo secreto, Inicio de sesión biométrico y Bloqueador de contenido.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Internet**.

CONSEJO Visite **samsung.com/us/support/owners/app/samsung-internet** para mayor información.

Pestañas de navegación

Utilice pestañas para ver varias páginas web al mismo tiempo.

- Desde **Internet**, pulse en **Pestañas** > **Nueva pestaña**.
  - Para cerrar una pestaña, pulse en **Pestañas** > **Cerrar pestaña**.

Favoritos

La página Favoritos contiene Favoritos, Páginas guardadas y el Historial de su navegación.

Cómo abrir un favorito

Abra rápidamente una página web desde la página Favoritos.

1. Desde **Internet**, pulse en **Favoritos**.
2. Pulse en una entrada de favorito.

Cómo guardar una página web

Guardar una página web almacena su contenido en el dispositivo para poder acceder al mismo sin tener que conectarse a Internet.

- Desde **Internet**, pulse en > **Añadir página a** > **Páginas guardadas**.

NOTA Para ver las páginas web guardadas, pulse en > **Páginas guardadas**.

Cómo ver el historial

Para ver una lista de páginas web visitadas recientemente:

- Desde **Internet**, pulse en > **Historial**.

CONSEJO Para borrar el historial de navegación, pulse en **Más opciones** > **Eliminar historial**.

Cómo compartir páginas

Las páginas web se pueden compartir con sus contactos.

- Desde **Internet**, pulse en > **Compartir** y siga las indicaciones.

Modo secreto

Las páginas que se visualizan en el modo secreto no aparecen en el historial del navegador ni en el historial de búsquedas, y no dejan ningún rastro (como cookies) en el dispositivo. Las pestañas secretas tienen un color más oscuro que las pestañas normales.

Los archivos que se descargan permanecen en el dispositivo después de cerrar la pestaña secreta.

1. Desde **Internet**, pulse en **Pestañas** > **Activar modo secreto**.
2. Pulse en **Definir contraseña** para proteger los datos en el modo secreto con una contraseña.

Para desactivar el modo secreto:

- Desde **Internet**, pulse en **Pestañas** > **Desactivar modo secreto**.

Ajustes de Internet

Modifique ajustes relacionados con el uso de la aplicación Internet.

- Desde **Internet**, pulse en > **Ajustes**.

Mensajes

Manténgase conectado con sus contactos usando la aplicación Mensajes para compartir fotos, enviar emojis o simplemente mandarles un saludo rápido.

- Desde Aplicaciones, pulse en **Mensajes** > **Redactar**.

Búsqueda en los mensajes

Para localizar rápidamente un mensaje, use la función de búsqueda.

1. Desde **Mensajes**, pulse en **Buscar**.
2. Escriba palabras clave en el campo **Buscar** y después pulse en **Buscar** en el teclado.

Eliminación de conversaciones

Puede eliminar el historial de conversaciones con eliminar conversaciones.

1. Desde **Mensajes**, pulse en **Más opciones** > **Eliminar**.
2. Pulse en cada conversación que desee eliminar.
3. Pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

Alertas de emergencia

Las alertas de emergencia le notifican sobre amenazas inminentes y otras situaciones. Recibir un mensaje de alerta de emergencia es gratis.

1. Desde **Mensajes**, pulse en **Más opciones** > **Ajustes**.
2. Pulse en **Ajustes de alertas de emergencia** para personalizar notificaciones para alertas de emergencia.

Envío de mensajes de emergencia

Envíe un mensaje con su ubicación a contactos designados cuando se encuentre en una situación de emergencia.

1. Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Enviar mensaje de emergencia** y después pulse en para activar esta función.
2. Pulse en **Enviar mensajes a** y agregue destinatarios creando nuevos contactos o seleccionando entre contactos.
   - Para incluir una foto de la cámara frontal y posterior, pulse en **Adjuntar imágenes**.
   - Para incluir una grabación de audio de cinco segundos en su mensaje de emergencia, pulse en **Adjuntar grabación de audio**.
3. Presione la tecla de **lateral** tres veces rápidamente para enviar un mensaje de emergencia.

Ajustes de los mensajes

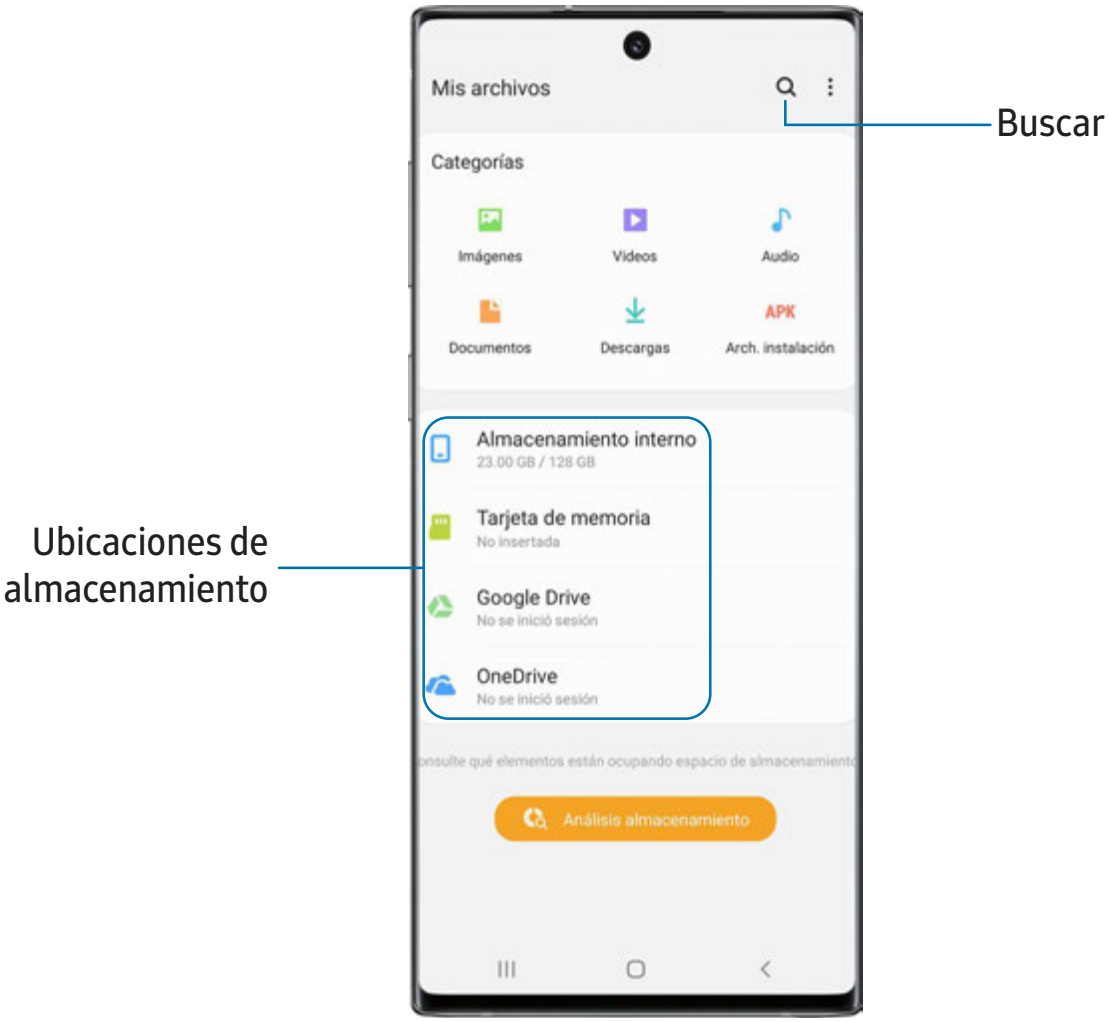
Configure los ajustes para los mensajes de texto y multimedia.

- Desde **Mensajes**, pulse en **Más opciones** > **Ajustes**.

Mis archivos

Vea y administre archivos almacenados en el dispositivo, incluyendo imágenes, videos, música y clips de audio.

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** > **Mis archivos**.



Grupos de archivos

Los archivos almacenados en el dispositivo se organizan en los siguientes grupos:

- **Archivos recientes**: vea los archivos a los que haya accedido recientemente.
  - Esta opción se muestra si ha accedido recientemente a uno o más archivos.
- **Categorías**: vea sus archivos basados en el tipo de archivo.
- **Almacenamiento**: vea archivos guardados en el dispositivo, la tarjeta SD opcional y cuentas en la nube.
  - Los controladores de nube varían dependiendo de los servicios a los que se conecte.
- **Análisis de almacenamiento**: vea qué está ocupando espacio en el almacenamiento.

Opciones de Mis archivos

Utilice las opciones de Mis archivos para buscar, editar, borrar el historial de archivos y mucho más.

- Desde **Mis archivos** encontrará las siguientes opciones:
  - **Buscar**: busque un archivo o una carpeta.
  - **Más opciones**:
    - **Borrar archivos recientes**: elimine la lista de archivos a los que accedió recientemente. Esta opción sólo está disponible después de que se haya abierto un archivo mediante Mis archivos.
    - **Análisis de almacenamiento**: vea qué está ocupando espacio en el almacenamiento.
    - **Ajustes**: vea ajustes para la aplicación.

Teléfono

La aplicación Teléfono hace más que simplemente realizar llamadas. Explore las funciones avanzadas de las llamadas. Consulte a su proveedor para obtener más información.

- Desde una pantalla de inicio, pulse en **Teléfono**.

Llamadas

La aplicación Teléfono le permite hacer y contestar llamadas desde la pantalla de Inicio, la pestaña de Recientes, Contactos y más.

Realización de llamadas

Use el teléfono para hacer y contestar llamadas desde la pantalla de Inicio.

- Desde **Teléfono**, introduzca un número en el teclado y pulse en **Llamar**.
  - Pulse en **Teclado**, si el teclado no aparece.

Activación de deslizamiento para llamar

Deslice un contacto o número hacia la derecha para realizar una llamada.

1. Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Deslizar para llamar/enviar mensaje**.
2. Pulse en para activar esta característica.

Realización de llamadas desde Recientes

Todas las llamadas entrantes, salientes y perdidas se registran en los registros de llamadas.

1. Desde **Teléfono**, pulse en **Recientes** para ver una lista de llamadas recientes.
2. Pulse en un contacto y después pulse en **Llamar**.

Realización de llamadas desde Contactos

Llame a un contacto desde la aplicación Contactos.

- Desde **Contactos**, deslice un dedo por un contacto hacia la derecha para llamar al contacto.

Contestación de llamadas

Cuando se recibe una llamada, suena el teléfono y se muestra el número de teléfono y nombre de la persona que llama. Si está utilizando una aplicación, aparecerá una pantalla emergente para la llamada entrante.

- En la pantalla de llamada entrante, arrastre **Responder** hacia la derecha para contestar la llamada.

CONSEJO En la pantalla emergente de llamada entrante, pulse en **Responder** para contestar la llamada.

Rechazo de llamadas

Puede elegir rechazar una llamada entrante. Si está utilizando una aplicación, aparecerá una pantalla emergente para la llamada entrante.

- En la pantalla de llamada entrante, arrastre **Rechazar** hacia la izquierda para rechazar la llamada y enviarla al buzón de voz.

CONSEJO En la pantalla emergente de llamada entrante, pulse en **Rechazar** para rechazar la llamada y enviarla al buzón de voz.

Rechazo con mensaje

Puede elegir rechazar una llamada entrante con una respuesta de mensaje de texto.

- En la pantalla de llamada entrante, arrastre **Enviar mensaje** hacia arriba y seleccione un mensaje.

CONSEJO En la pantalla emergente de llamada entrante, pulse en **Enviar mensaje** y seleccione un mensaje.

Finalización de llamadas

- Pulse en **Fin** cuando esté listo para finalizar una llamada.

Acciones durante una llamada

Puede ajustar el volumen, cambiar a audífonos o altavoz e incluso realizar varias tareas durante una llamada.

- Presione las teclas de **volumen** para subir o bajar el volumen.

Cambio al auricular o altavoz

Escuche la llamada usando el altavoz o a través de un auricular Bluetooth® (no se incluye).

- Pulse en **Altavoz** para escuchar al interlocutor usando el altavoz o pulse en **Bluetooth** para escuchar al interlocutor usando un auricular Bluetooth.

Realización de múltiples tareas

Si sale de la pantalla de llamada para usar otra aplicación, la llamada activa se indicará en la barra de estado.

Para regresar a la pantalla de llamada:

- Desplace la barra de estado hacia abajo para ver el panel de notificaciones y pulse en la llamada.

Para finalizar una llamada mientras realiza otras tareas:

- Arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones y después pulse en **Finalizar llamada**.

Lugares

Explore negocios y locales cercanos para obtener información de contacto e instrucciones viales.

1. Desde **Teléfono**, pulse en **Lugares**.
2. Pulse en una categoría para buscar en los alrededores.
3. Pulse en una ubicación para ver información de contacto e instrucciones viales.

NOTA Los servicios de ubicación deben estar activados para usar esta función.

Administración de llamadas

Las llamadas se registran en el registro de llamadas. Puede programar marcaciones rápidas, bloquear números y usar el buzón de voz.

Registro de llamadas

Los números de las llamadas que usted haya marcado, recibido o no contestado se almacenan en el registro de llamadas.

- Desde **Teléfono**, pulse en **Recientes**. Aparecerá una lista de llamadas recientes. Si la persona que llamó figura en su lista de contactos, se mostrará el nombre de esa persona.

Cómo guardar un contacto de una llamada reciente

Use información de llamadas recientes para crear un contacto o actualizar la lista de contactos.

1. Desde **Teléfono**, pulse en **Recientes**.
2. Pulse en la llamada que contiene la información que desea guardar en la lista de contactos y pulse en **Añadir a contactos**.
3. Pulse en **Crear contacto** o **Actualizar**.

Eliminación de registros de llamadas

Para eliminar entradas en el registro de llamadas:

1. Desde **Teléfono**, pulse en **Recientes**.
2. Toque sin soltar la llamada que desea eliminar del registro de llamadas.
3. Pulse en **Eliminar**.

Bloqueo de números

Al añadir una llamada a la lista de bloqueados, las llamadas futuras de ese número se enviarán directamente al buzón de voz y no se recibirán mensajes.

1. Desde **Teléfono**, pulse en **Recientes**.
2. Pulse en la llamada que desea añadir a la lista de bloqueados.
3. Pulse en **Detalles** > **Bloquear** y confirme cuando se le indique.

CONSEJO También puede modificar la lista de bloqueados en Ajustes. Desde **Teléfono**, pulse en **Más opciones** > **Ajustes** > **Números bloqueados**.

Marcación rápida

Puede asignar un número de atajo a un contacto para marcar rápidamente su número predeterminado.

1. Desde **Teléfono**, pulse en **Teclado** > **Más opciones** > **Números de marcación rápida**. La pantalla Números de marcación rápida mostrará los números de marcación rápida reservados.
2. Pulse en un número no asignado.
   - Pulse en **Menú** para seleccionar un número de marcación rápida diferente del que sigue en secuencia.
   - El número 1 está reservado para el buzón de voz.
3. Introduzca un nombre o número, o pulse en **Añadir desde Contactos** para asignar un contacto al número.
   - El contacto seleccionado aparecerá en el cuadro del número de marcación rápida.

Realización de llamadas con Marcación rápida

Puede realizar una llamada utilizando la marcación rápida.

- Desde **Teléfono**, toque sin soltar el número de marcación rápida.
  - Si el número de marcación rápida tiene más de un dígito, introduzca los primeros dígitos y después mantenga presionado el último dígito.

Eliminación de un número de marcación rápida

Puede eliminar un número de marcación rápida asignado.

1. Desde **Teléfono**, pulse en **Más opciones** > **Números de marcación rápida**.
2. Pulse en **Eliminar** junto al contacto que desea eliminar de la marcación rápida.

Buzón de voz

Use la característica buzón de voz del teléfono.

Para obtener más información sobre la configuración del buzón de voz, consulte **Programación del buzón de voz** en la página 14.

1. Desde **Teléfono**, toque sin soltar la **tecla 1**.
2. Siga las indicaciones vocales del centro de buzón de voz.

Llamadas de emergencia

Puede marcar el número telefónico de emergencia en su región independientemente del estatus de servicio del teléfono. Si su teléfono no está activado, sólo puede hacer llamadas de emergencia.

1. Desde **Teléfono**, introduzca el número telefónico de emergencia (911 en Norteamérica) y pulse en **Llamar**.
2. Complete su llamada. Durante este tipo de llamada, tendrá acceso a la mayoría de las características disponibles durante una llamada.

CONSEJO Se puede marcar el número telefónico de emergencia incluso si el teléfono está bloqueado, lo cual permite que cualquiera pueda usar el teléfono para llamar y pedir auxilio en caso de emergencia. Cuando se acceda al teléfono desde una pantalla bloqueada, el usuario sólo tendrá acceso a la función de llamada de emergencia. El resto del teléfono permanecerá protegido.

Ajustes del teléfono

Estos ajustes le permiten modificar ajustes asociados con la aplicación Teléfono.

- Desde **Teléfono** pulse en **Más opciones** > **Ajustes**.

Servicios opcionales durante las llamadas

Si están disponibles con su plan de servicio, se apoyan los siguientes servicios de llamada.

Llamadas multipartitas

Si su plan de servicio apoya esta función, puede realizar otra llamada mientras ya está en una llamada en curso.

1. Desde la llamada activa, pulse en **Añadir llamada** para marcar a la segunda llamada.
2. Marque el nuevo número y pulse en **Llamar**. Cuando se conteste la llamada:
   - Pulse en **Cambiar** para cambiar de una llamada a otra.
   - Pulse en **Unir** para escuchar a los dos interlocutores a la vez (multiconferencia).

Videollamadas

Para realizar videollamadas:

- Pulse en **Teléfono**, escriba un número y después pulse en **Videollamada**.

NOTA No todos los dispositivos apoyan las videollamadas. El interlocutor tiene la opción de aceptar la videollamada, o contestar la llamada como una llamada de voz regular.

Llamadas Wi-Fi

Realice llamadas con Wi-Fi cuando esté conectado a una red Wi-Fi. Si su red móvil apoya esta función, comuníquese con su proveedor para obtener detalles.

1. Desde **Teléfono**, pulse en **Más opciones** > **Ajustes** > **Llamadas Wi-Fi**.
2. Pulse en para activar esta característica.
3. Siga las indicaciones para programar y configurar las llamadas Wi-Fi.

Texto en tiempo real (RTT)

Intercambie textos en tiempo real con otra persona durante una llamada.

Puede usar RTT siempre que esté en una llamada con alguien cuyo teléfono también sea compatible con RTT o que esté conectado a un dispositivo teleimpresor (TTY). El icono de RTT aparece en todas las llamadas RTT entrantes.

1. Desde **Teléfono**, pulse en **Más opciones** > **Ajustes**.
2. Pulse en **Mensajes de texto en tiempo real** para ver las siguientes opciones:
   - **Siempre visible**: muestre el botón de llamada RTT en el teclado y durante las llamadas.
   - **Usar el teclado TTY externo**: oculte el teclado RTT cuando esté conectado un teclado TTY externo.
   - **Modo TTY**: elija el modo TTY preferido para el teclado que se usa.

NOTA Para usar RTT, debe estar conectado a una red 4G LTE o Wi-Fi.

Aplicaciones de Google

Disfrute estas aplicaciones de Google.

Chrome

Explore Internet con Chrome™ y transfiera las pestañas abiertas, los favoritos y los datos de la barra de direcciones desde su computadora a su dispositivo móvil.

Visite **support.google.com/chrome** para mayor información.

Google Drive

Abra, vea, cambie el nombre y comparta archivos guardados en su cuenta de nube Google Drive™.

Visite **support.google.com/drive** para mayor información.

Duo

Realice videollamadas personales.

Visite **support.google.com/duo** para mayor información.

Gmail

Envíe y reciba correo electrónico con el servicio de correo electrónico de Google basado en la web.

Visite **support.google.com/mail** para mayor información.

Google

Busque contenido en línea con herramientas que aprenden lo que a usted le interesa. Active su fuente de información personal para recibir contenido personalizado.

Visite **support.google.com/websearch** para mayor información.

Google Pay

Pague con el teléfono Android en tiendas participantes y dentro de aplicaciones móviles con Google Pay™.

Visite **support.google.com/pay** para mayor información.

Maps

Obtenga indicaciones viales y otra información basada en la ubicación. Debe habilitar los servicios de ubicación para utilizar Google Maps. Para mayor información, consulte **Ubicación** en la página 173.

Visite **support.google.com/maps** para mayor información.

Photos

Guarde y respalde sus fotos y videos automáticamente en su cuenta de Google con Google Photos™.

Visite **support.google.com/photos** para mayor información.

Play Películas

Vea películas y programas de televisión que haya comprado en Google Play. También puede ver los videos almacenados en el dispositivo.

Visite **play.google.com/store/movies** para mayor información.

Play Música

Reproduzca archivos de música y audio en el dispositivo.

Visite **support.google.com/music** para mayor información.

Play Store

Encuentre nuevas aplicaciones, películas, programas de televisión, música, libros, revistas y juegos en la tienda de Google Play.

Visite **support.google.com/play** para mayor información.

YouTube

Vea y cargue videos de YouTube™ directamente en el dispositivo.

Visite **support.google.com/youtube** para mayor información.

Aplicaciones del proveedor

Algunas aplicaciones requieren un plan de datos o una suscripción pagada. Comuníquese con su proveedor de servicio para obtener más información.

Cuenta de T-Mobile

Modifique la información de identificación de llamadas. Cuenta de T-Mobile identifica a personas desconocidas por nombre, ciudad y estado.

T-Mobile

Obtenga acceso en línea a información de la cuenta, como su actividad en curso, información de facturación, planes de servicio, descargas y más.

Correo de voz visual

Administre fácilmente el buzón de mensajes sin tener que marcar al buzón de voz.

Aplicaciones de Microsoft

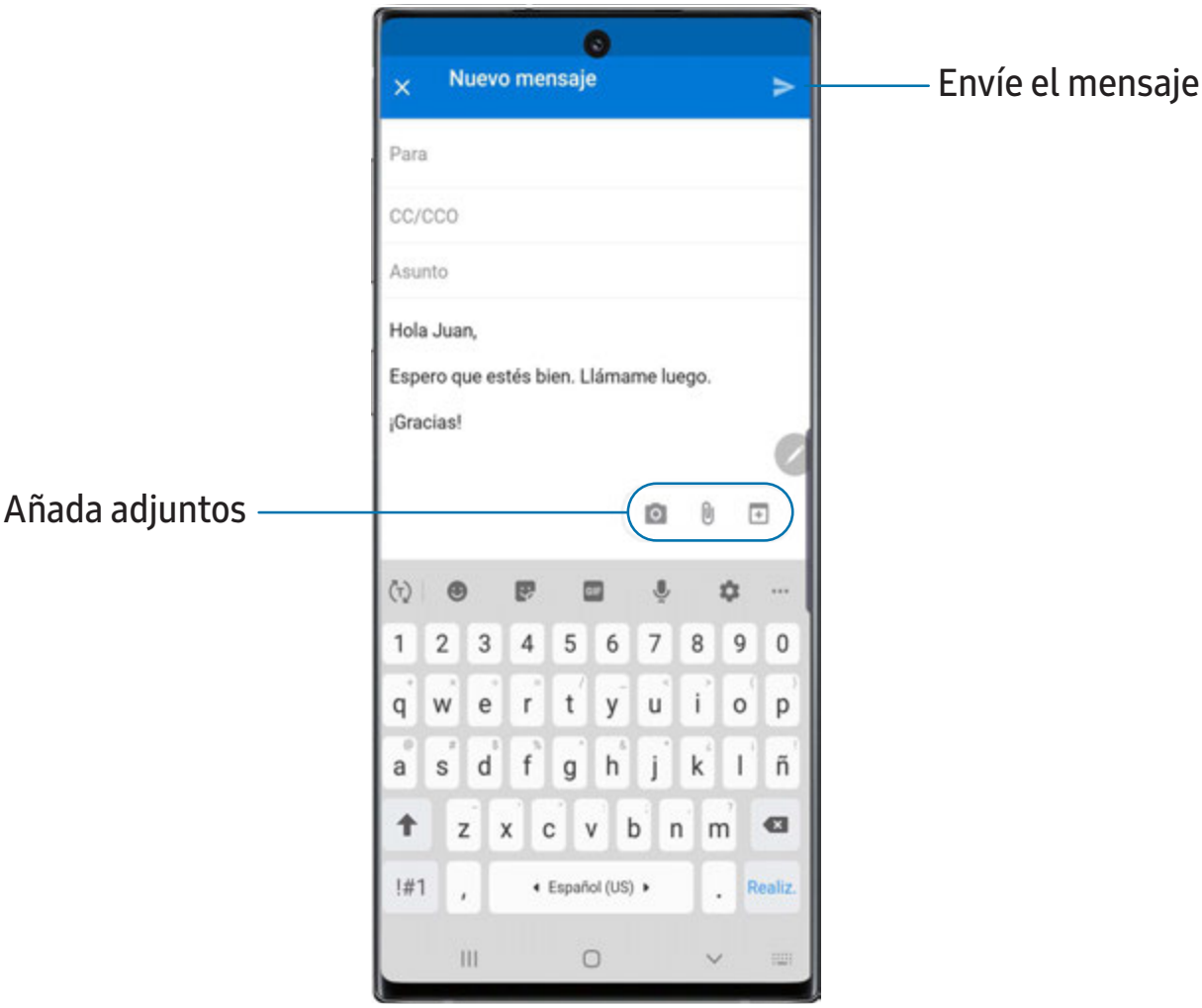
Disfrute estas aplicaciones de Microsoft.

Outlook

Acceda a correo electrónico, calendario, contactos, tareas y más en Outlook. Consulte **Adición de una cuenta de Outlook** en la página 13.

Visite **support.office.com/en-us/outlook** para mayor información.

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Microsoft** > **Outlook**.



Office Mobile

Elabore, vea, modifique y comparta documentos sobre la marcha.

OneDrive

Guarde y comparta fotos, videos, documentos y más en su cuenta gratuita en línea de OneDrive®, accesible desde su computadora personal, tableta o teléfono móvil.

Aplicaciones adicionales

Las aplicaciones siguientes se han precargado o descargado por señales de aire al dispositivo.

McAfee Security

Proteja y mejore el desempeño de su teléfono con excelentes características de seguridad.

Spotify

Acceda a música y transmisiones de podcast en su dispositivo. Puede escuchar artistas y álbumes, o crear su propia lista de sus canciones favoritas.

Ajustes

Acceso a los ajustes

Conexiones

Sonidos y vibración

Notificaciones

Pantalla

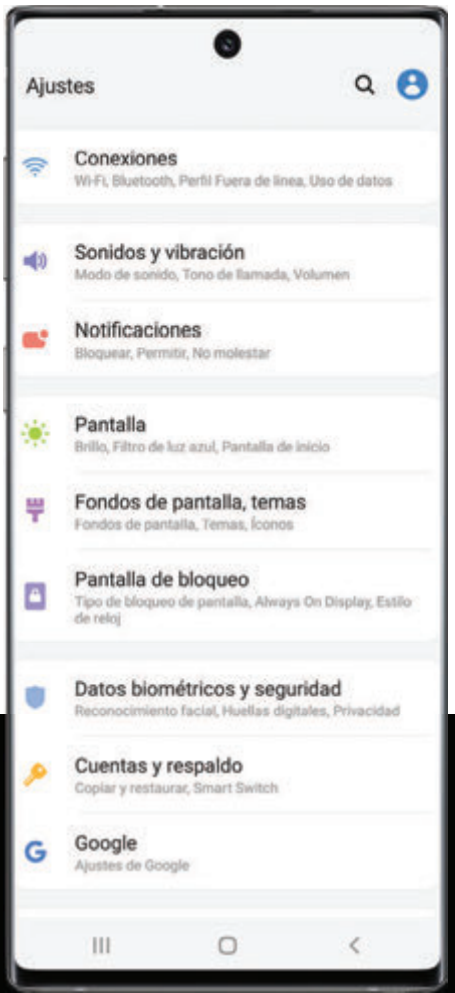
Mantenimiento del dispositivo

Bloqueo y seguridad

Cuentas

Accesibilidad

Otros ajustes



Acceso a los ajustes

Existen dos maneras de acceder a los ajustes del dispositivo.

- Arrastre la barra de estado hacia abajo y después pulse en **Ajustes**.
- Desde Aplicaciones, pulse en **Ajustes**.

Búsqueda de los ajustes

Si no está seguro dónde encontrar un cierto ajuste, puede buscarlo.

1. Desde Ajustes, pulse en **Buscar** y escriba palabras clave.
2. Pulse en una entrada para dirigirse a ese ajuste.

Conexiones

Administre conexiones entre el dispositivo y una variedad de redes y otros dispositivos.

Wi-Fi

Puede conectar su dispositivo a una red Wi-Fi para acceder a Internet sin usar sus datos móviles.

1. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en para activar Wi-Fi y buscar redes disponibles.
2. Pulse en una red e ingrese una contraseña, si se requiere.

Conectarse manualmente a una red Wi-Fi

Si la red Wi-Fi que desea no aparece en la lista después de buscar, todavía puede conectarse con ingresar la información manualmente.

Pida al administrador de la red Wi-Fi el nombre y la contraseña antes de empezar.

1. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en para activar Wi-Fi.
2. Pulse en **Añadir red** al final de la lista.

3. Introduzca información sobre la red Wi-Fi:
    - **Nombre de red**: escriba el nombre exacto de la red.
    - **Seguridad**: seleccione una opción de seguridad y escriba su contraseña.
    - **Reconectar automáticamente**: elija esta opción si desea reconectarse automáticamente a esta red siempre que esté dentro del rango.
    - **Avanzados**: añada opciones avanzadas, tales como Ajustes de IP y Proxy.
4. Pulse en **Guardar**.

Ajustes de Wi-Fi avanzados

Puede configurar conexiones a varios tipos de redes y puntos de acceso Wi-Fi, administrar redes guardadas y buscar las direcciones de red del dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en para activar Wi-Fi.
2. Pulse en **Avanzado**.
    - **Cambiar a datos móviles**: cuando está activada esta opción, el dispositivo cambia a datos móviles si la conexión Wi-Fi está inestable. Cuando la señal de Wi-Fi es fuerte, se regresa a Wi-Fi.
    - **Activar Wi-Fi automáticamente**: active Wi-Fi en ubicaciones que usa con frecuencia.
    - **Detectar redes sospechosas**: reciba notificación cuando se detecte actividad sospechosa en la red Wi-Fi actual.
    - **Modo de ahorro de energía Wi-Fi**: active el análisis de tráfico de Wi-Fi para reducir el uso de la batería.
    - **Wi-Fi segura**: reciba protección de seguridad adicional mientras usa redes Wi-Fi no seguras.
    - **Notificación de red**: reciba notificaciones cuando se detecten redes abiertas dentro del alcance.
    - **Administrar redes**: vea redes Wi-Fi guardadas y configure si se conectará automáticamente u olvidará redes individuales.
    - **Historial de control de Wi-Fi**: vea aplicaciones que hayan activado o desactivado su Wi-Fi recientemente.

- **Hotspot 2.0**: conéctese automáticamente a redes Wi-Fi que apoyan Hotspot 2.0.
- **Instalar certificados de red**: instale certificados de autentificación.
- **Dirección MAC**: vea la dirección MAC del dispositivo, la cual se requiere al conectarse a unas redes protegidas (no configurables).
- **Dirección IP:** vea la dirección IP (protocolo de Internet) del dispositivo (no configurable).

Wi-Fi Directo

Wi-Fi Directo usa la funcionalidad Wi-Fi para compartir datos entre dispositivos.

1. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en para activar Wi-Fi.
2. Pulse en **Wi-Fi Directo**.
3. Pulse en un dispositivo y después siga las indicaciones para conectarse.

CONSEJO Al compartir un archivo, pulse en **Wi-Fi Directo** para usar esta función.

Desconexión de Wi-Fi Directo

Desconecte su dispositivo de un dispositivo Wi-Fi Directo.

- Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Directo**. Pulse en un dispositivo para desconectarlo.

Bluetooth

Puede vincular su dispositivo a otros dispositivos habilitados con Bluetooth®, como audífonos Bluetooth o un sistema de infoentretenimiento en vehículos habilitados con Bluetooth. Una vez creada la vinculación, los dispositivos se recuerdan entre sí y pueden intercambiar información sin necesidad de volver a introducir una clave de acceso.

1. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Bluetooth** y después pulse en para activar Bluetooth.
2. Pulse en un dispositivo y siga las indicaciones para conectarse.

CONSEJO Al compartir un archivo, pulse en **Bluetooth** para usar esta función.

Cambio de nombre de un dispositivo vinculado

Puede cambiar el nombre de un dispositivo vinculado para que sea más fácil reconocerlo.

1. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Bluetooth** y después pulse en para activar Bluetooth.
2. Pulse en **Ajustes** junto al nombre del dispositivo y después pulse en **Renombrar**.
3. Introduzca un nuevo nombre y pulse en **Renombrar**.

Desvinculación de un dispositivo Bluetooth

Cuando se desvincula de un dispositivo Bluetooth, los dos dispositivos dejan de reconocerse entre sí.

1. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Bluetooth** y después pulse en para activar Bluetooth.
2. Pulse en **Ajustes** junto al dispositivo y después pulse en **Desvincular**.

CONSEJO Tendrá que vincularse con el dispositivo otra vez para poder conectarlo.

Opciones avanzadas

En el menú Avanzados encontrará funciones adicionales de Bluetooth.

1. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Bluetooth.
2. Pulse en **Avanzados** para ver las siguientes opciones:
   - **Audio dual**: reproduzca audio desde su dispositivo a dos dispositivos Bluetooth conectados.
   - **Sincronizar volumen multimedia**: sincronice a su dispositivo el nivel de volumen asignado en los dispositivos Bluetooth conectados.
   - **Sincronizar tonos**: use el tono de su teléfono cuando reciba llamadas a través de un dispositivo Bluetooth conectado.
   - **Historial de control de Bluetooth**: vea aplicaciones que hayan usado Bluetooth recientemente.

Visibilidad del teléfono

Active la visibilidad para permitir que otros dispositivos Bluetooth encuentren su dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en Conexiones > **Visibilidad del teléfono** y después pulse en para hacer que su dispositivo sea visible.

NFC y pago

La comunicación de Campo Cercano (NFC) le permite comunicarse con otro dispositivo sin conectarse a una red. Esta tecnología la usa Android Beam y ciertas aplicaciones de pago.

- Desde Ajustes, pulse en Conexiones > **NFC y pago** y después pulse en para activar esta función.

CONSEJO El dispositivo al que transfiere debe ser compatible con NFC y necesita estar dentro de cuatro centímetros del dispositivo.

Android Beam

Use Android Beam para compartir fotos, contactos u otros datos entre dispositivos habilitados con NFC.

1. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **NFC y pago** y después pulse en para activar NFC.
2. Pulse en **Android Beam** y después pulse en para habilitar esta característica.

CONSEJO Al compartir un archivo, pulse en **Android Beam** para usar esta función.

Pulsar y pagar

Use una aplicación de pago NFC para hacer pagos al tocar su dispositivo con un lector de tarjeta de crédito compatible.

1. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **NFC y pago** y después pulse en para activar NFC.
2. Pulse en **Pulsar y pagar** > **Pago** para ver la aplicación de pago predeterminada.
   - Para usar otra aplicación de pago cuando está abierta en vez de la aplicación predeterminada, pulse en **Pulsar y pagar con aplicaciones abiertas**.
   - Para asignar otra aplicación de pago como la predeterminada, pulse en **Otros** y después pulse en la aplicación que prefiera.

CONSEJO Con **Samsung Pay** se usa la tecnología NFC. Active esta función para ver lo fácil y seguro que es usar el dispositivo para hacer pagos.

Perfil fuera de línea

El perfil fuera de línea desconecta su dispositivo de todas las redes y desactiva características de conectividad.

1. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Perfil fuera de línea**.
2. Pulse en para activar esta característica.

Redes móviles

Use redes móviles para configurar la capacidad del dispositivo para conectarse a redes móviles y usar datos móviles.

- Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Redes móviles.
  - **Roaming de datos**: elija si permitirá que el dispositivo se conecte a datos móviles mientras viaja afuera del área de red del proveedor.
  - **Modo de red**: puede seleccionar cuáles modos de red puede usar su dispositivo móvil.
  - **Nombres de punto de acceso**: elija o añada nombres de punto de acceso (APN), que contienen los ajustes de red que su dispositivo necesita para conectarse a su proveedor.
  - **Operadores de red**: elija redes disponibles y preferentes.

CONSEJO Use estas funciones para ayudar a manejar los ajustes de conexión que pueden afectar su factura mensual.

Uso de datos

Revise el uso actual de datos móviles y Wi-Fi. También puede personalizar advertencias y límites.

- Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Uso de datos.

Activación del ahorro de datos

Use el ahorro de datos para reducir el consumo de datos con impedir que ciertas aplicaciones envíen y reciban datos en segundo plano.

1. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Uso de datos > Ahorro de datos.
2. Pulse en para activar el ahorro de datos.
   - Para permitir que ciertas aplicaciones usen datos sin restricciones, pulse en **Permitir aplicación con ahorro de datos** y después pulse en junto a cada aplicación a la que desee especificarle restricciones.

Monitor de datos móviles

Puede personalizar el acceso a datos móviles con programar límites y restricciones.

- Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Uso de datos. Las siguientes opciones estarán disponibles:
  - **Datos móviles**: use datos móviles de su plan.
  - **Aplicaciones sólo con datos móviles**: asigne que las aplicaciones siempre usen datos móviles, incluso cuando el dispositivo esté conectado a Wi-Fi.
  - **Uso de datos móviles**: vea el uso de datos mediante conexiones móviles durante un período de tiempo. Puede ver el uso total, así como el uso por aplicación.
  - **Ciclo de facturación y aviso de datos**: cambie la fecha mensual para alinearla con la fecha de facturación de su proveedor.

CONSEJO Use estas funciones para estar pendiente de su uso aproximado de datos.

Monitor de datos Wi-Fi

Puede restringir el acceso a datos Wi-Fi con personalizar las redes y los límites de uso.

1. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Uso de datos.
2. Pulse en **Uso de datos Wi-Fi** para ver el uso de datos mediante conexiones Wi-Fi durante un período de tiempo. Puede ver el uso total, así como el uso por aplicación.

Mobile hotspot

Mobile hotspot usa su plan de datos para crear una red Wi-Fi segura que múltiples dispositivos pueden usar.

1. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Mobile hotspot y anclaje a red** > **Mobile hotspot**.
2. Pulse en para activar Mobile hotspot.
3. En los dispositivos que desea conectar, active Wi-Fi y seleccione el Mobile hotspot de su dispositivo. Ingrese la contraseña del Mobile hotspot para conectarse.
   - Para ver una lista de dispositivos que están conectados a su Mobile hotspot, pulse en **Dispositivos conectados**.

CONSEJO Pulse en **Conectar mediante código QR** para conectar otro dispositivo a su Mobile hotspot con escanear un código QR en vez de ingresar una contraseña.

Cambio de contraseña del Mobile hotspot

Puede personalizar la contraseña de su Mobile hotspot para hacer que sea más fácil recordarla.

1. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Mobile hotspot y anclaje a red** > **Mobile hotspot**.
2. Pulse en la contraseña, escriba una nueva contraseña y después pulse en **Guardar**.

Lista de dispositivos permitidos

Cree una lista de dispositivos que tienen permitido conectarse a su Mobile hotspot.

1. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > **Mobile hotspot y anclaje a red** > **Mobile hotspot**.
2. Pulse en Más opciones > **Dispositivos permitidos** y después pulse en **Añadir** para introducir el nombre y la dirección MAC del otro dispositivo.
3. Pulse en **Añadir** para añadir el dispositivo.
   - Para restringir las conexiones a la lista de dispositivos permitidos, pulse en **Sólo dispositivos permitidos**.

CONSEJO Necesita el nombre del dispositivo y la dirección MAC de los dispositivos que desea añadir a la lista de dispositivos permitidos.

Configuración de ajustes del Mobile hotspot

Puede personalizar los ajustes de seguridad y conexión de su mobile hotspot.

1. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > **Mobile hotspot y anclaje a red** > **Mobile hotspot**.
2. Pulse en Más opciones > **Configurar Mobile hotspot** para ver los siguientes ajustes:
   - **Nombre de red**: vea y cambie el nombre de su Mobile hotspot.
   - **Nombre de red de publicación (SSID)**: haga que el dispositivo sea visible ante los demás.
   - **Seguridad**: elija el nivel de seguridad para el Mobile hotspot.
   - **Contraseña**: si elige un nivel de seguridad que utiliza una contraseña, puede verla o cambiarla.
   - **Modo de ahorro de energía**: reduzca el uso de la batería analizando el tráfico de Mobile hotspot.
   - **Mostrar opciones avanzadas**: configure ajustes de Mobile hotspot adicionales.

Cómo compartir Wi-Fi

Active el compartir Wi-Fi para compartir rápidamente su red Wi-Fi con otros dispositivos.

1. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red > Mobile hotspot.
2. Pulse en Más opciones > Wi-Fi compartido para activar esta función.

CONSEJO Use esta función para compartir la red Wi-Fi sin dar su contraseña de Wi-Fi.

Hostpot automático

Comparta su conexión de hotspot con otros dispositivos conectados a su cuenta Samsung.

1. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red > Mobile hotspot.
2. Pulse en Hostpot automático y pulse en para activar la función.

Anclaje a red

Puede usar el anclaje a red para compartir la conexión a Internet de su dispositivo con otro dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red.
2. Conecte la computadora al dispositivo usando un cable USB y después pulse en Anclaje a red USB.

Búsqueda de dispositivos cercanos

Configure conexiones fácilmente a otros dispositivos disponibles con activar Buscar dispositivos. Esta función le envía una notificación cuando hay dispositivos disponibles para conectarse.

1. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Más ajustes de conexión > Buscar dispositivos.
2. Pulse en para activar la función.

Conexión a una impresora

Conecte el dispositivo a una impresora en la misma red Wi-Fi para imprimir fácilmente documentos e imágenes desde su dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **Impresión**.
2. Pulse en **Descargar complemento** y siga las indicaciones para añadir un servicio de impresión.
3. Pulse en el servicio de impresión y después pulse en **Más opciones** > **Añadir impresora**.

NOTA No todas las aplicaciones apoyan la impresión.

MirrorLink

Si su automóvil es compatible con Mirrorlink™, puede reflejar en la pantalla de entretenimiento e información de su automóvil lo que se visualiza en la pantalla de su dispositivo, utilizando una conexión USB.

Visite **mirrorlink.com** para mayor información.

1. Conecte su dispositivo al sistema de su automóvil utilizando el cable USB.
2. Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **MirrorLink**.
3. Pulse en **Conectar al auto vía USB** y siga las indicaciones.

Refuerzo de descarga

Refuerzo de descarga mejora la velocidad de descarga utilizando redes Wi-Fi y 4G LTE al mismo tiempo al descargar archivos cuyo tamaño supere los 30 MB.

- Desde Ajustes, pulse en **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **Refuerzo de descarga** y pulse para activar la opción.

NOTA Refuerzo de descarga usa servicios de datos móviles.

Redes privadas virtuales

Una red privada virtual (VPN) le permite conectarse a una red segura privada desde su dispositivo. Necesitará la información de conexión desde su administrador de VPN.

1. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Más ajustes de conexión > VPN.
2. Pulse en Más opciones > Añadir perfil de VPN.
3. Ingrese la información de la red VPN que le proporcione el administrador de red y pulse en Guardar.

CONSEJO Se requiere un bloqueo de pantalla para configurar una VPN.

Administración de una VPN

Use el menú de ajustes de VPN para editar o eliminar una conexión VPN.

1. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Más ajustes de conexión > VPN.
2. Pulse en Ajustes junto a una VPN.
3. Edite la VPN y pulse en Guardar o pulse en Eliminar para eliminar la VPN.

Conexión a una red VPN

Luego que haya configurado una VPN es fácil conectarse o desconectarse de una VPN.

1. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Más ajustes de conexión > VPN.
2. Pulse en una VPN, introduzca su información de inicio de sesión y pulse en Conectar.
   - Para desconectarla pulse en la VPN y luego pulse en Desconectar.

DNS privado

Puede configurar el dispositivo para que se conecte a un host de DNS privado.

1. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Más ajustes de conexión > DNS privado.
2. Pulse en una de las opciones disponibles para configurar una conexión DNS privada.
3. Pulse en Guardar.

Ethernet

Si no está disponible una conexión inalámbrica a la red, puede usar un cable de Ethernet para conectar el dispositivo a una red local.

1. Conecte un cable de Ethernet al dispositivo.
2. Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Más ajustes de conexión > Ethernet y siga las indicaciones.

CONSEJO Necesita tener un adaptador (no se incluye) para conectar un cable de Ethernet al dispositivo.

Desbloqueo de la red

Vea el estatus de bloqueo de la red del dispositivo y verifique si su dispositivo es elegible para desbloquearlo y así poder usarlo con otra red móvil.

- Desde Ajustes, pulse en Conexiones > Más ajustes de conexión > Desbloqueo de red para ver las siguientes opciones:
  - Estado de bloqueo de la red: vea el estatus actual de bloqueo de la red de su dispositivo.
  - Desbloqueo permanente: solicite un desbloqueo de red permanente para que pueda usar el dispositivo con otros proveedores de servicio.
  - Desbloqueo temporal: solicite un desbloqueo de red temporal para que pueda usar el dispositivo con otros proveedores de servicio.

Sonidos y vibración

Puede controlar los sonidos y vibraciones que se usan para indicar notificaciones, toques de pantalla y otras interacciones.

Modo de sonido

Puede cambiar el modo de sonido en el dispositivo sin usar las teclas de volumen.

- Desde Ajustes, pulse en **Sonidos y vibración** > **Modo de sonido** y después elija un modo:
  - **Sonido**: utilice los sonidos, vibraciones y niveles de volumen que haya elegido en los ajustes de sonido para notificaciones y alertas.
  - **Vibrar**: use vibración sólo para notificaciones y alertas.
  - **Silencio**: asigne que el dispositivo no emita ningún sonido.
    - **Silencio temporal**: asigne un tiempo límite para silenciar el dispositivo.

CONSEJO Use el ajuste del modo de sonido en vez de las teclas de volumen para cambiar el modo de sonido sin perder sus niveles de sonido personalizados.

Silenciador fácil

Silencie sonidos rápidamente con cubrir la pantalla o voltear el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Silenciador rápido** y pulse en para activar.

Vibraciones

Puede controlar cómo y cuándo vibrará el dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en **Sonidos y vibración**.
2. Pulse en opciones para personalizar:
   - **Vibrar mientras suena**: además de timbrar cuando se recibe una llamada, el dispositivo puede vibrar.
   - **Patrón de vibración**: elija entre patrones de vibración predeterminados.
   - **Intensidad de vibración**: asigne los niveles de intensidad de la vibración para llamadas, notificaciones y respuesta de vibración con sólo desplazar los deslizadores.

Volumen

Asigne el nivel de volumen para tonos de llamada, notificaciones y otro contenido de audio.

- Desde Ajustes, pulse en **Sonidos y vibración** > **Volumen** y arrastre los deslizadores.

CONSEJO También puede usar las teclas de **volumen** para ajustar el volumen. Deslice los controles de volumen para personalizar todas las opciones de volumen.

Uso de teclas de volumen para multimedia

Asigne el valor predeterminado de la tecla de volumen para controlar el volumen del multimedia.

1. Desde Ajustes, pulse en **Sonidos y vibración**.
2. Pulse en **Usar teclas de volumen para multimedia** para habilitar esta característica.

Limitador de volumen de multimedia

Limite la salida máxima de volumen del dispositivo al usar auriculares o altavoces Bluetooth (no se incluyen).

1. Desde Ajustes, pulse en **Sonidos y vibración** > **Volumen**.
2. Pulse en **Más opciones** > **Limitador de volumen de archivos multimedia**.
3. Pulse en para activar esta característica.
   - Para asignar el volumen de salida máximo, desplace el deslizador de **Límite personalizado**.
   - Para requerir un PIN para hacer cambios al ajuste de volumen, pulse en **PIN de límite de volumen**.

Tono de llamada

Personalice el tono de llamada con elegir entre los sonidos predeterminados o añadir su propio tono.

1. Desde Ajustes, pulse en **Sonidos y vibración** > **Tono de llamada**.
2. Pulse en un tono de llamada para escuchar una muestra y seleccionar el tono, o pulse en **Añadir** para usar un archivo de audio como tono de llamada.

Sonidos de notificación

Elija un sonido predeterminado para todas las alertas de notificaciones.

1. Desde Ajustes, pulse en **Sonidos y vibración** > **Sonidos de notificación**.
2. Pulse en un sonido para escuchar una muestra y seleccionar el sonido.

CONSEJO También puede personalizar sonidos de notificaciones para que sean distintos para cada aplicación usando el menú de ajustes de aplicaciones.

Sonidos del sistema y vibración

Personalice los sonidos del dispositivo para cosas como pulsar en la pantalla y cargar el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en **Sonidos y vibración** > **Sonidos del sistema y vibración** para ver las siguientes opciones:
  - **Sonido de tacto**: reproducirá tonos cuando se toque o se pulse en la pantalla al realizar selecciones.
  - **Sonido de bloqueo de pantalla**: reproducirá un sonido al desbloquear la pantalla.
  - **Sonido de carga**: reproducirá un sonido cuando se conecte un cargador.
  - **Tono del teclado de marcación**: reproducirá un tono al marcar números en el teclado de marcación.
  - **Sonido del teclado**: reproducirá un sonido al escribir con el teclado Samsung.
  - **Vibración del teclado**: vibrará al escribir con el teclado Samsung.
  - **Vibración táctil**: vibrará al pulsar los botones de navegación o al tocar sin soltar elementos en la pantalla.

Dolby Atmos

Disfrute la calidad de Dolby Atmos al reproducir contenido que se mezcló específicamente para Atmos. Esta función puede estar disponible solamente con audífonos conectados.

- Desde Ajustes, pulse en **Sonidos y vibración** > **Ajustes de sonido avanzados** > **Calidad y efectos de sonido** para ver las siguientes opciones:
  - **Dolby Atmos**: disfrute de extraordinario audio que fluye a su alrededor.
  - **Dolby Atmos para juegos**: aplique Dolby Atmos optimizado para juegos.

Ecualizador

Elija un audio predeterminado que está personalizado a diferentes géneros de música, o cambie manualmente los ajustes de audio.

1. Desde Ajustes, pulse en Sonidos y vibración > Ajustes de sonido avanzados > Calidad y efectos de sonido.
2. Pulse en Ecualizador para elegir un género musical.

Opciones para el audio de audífonos

Mejore la resolución del sonido de música y videos para lograr una experiencia de audio más claro. Estas funciones sólo están disponibles con audífonos conectados.

- Desde Ajustes, pulse en Sonidos y vibración > Ajustes de sonido avanzados > Calidad y efectos de sonido y pulse en una opción para activarlo:
  - Optimizador UHQ: mejora la resolución de audio para obtener un sonido más nítido.

Adapt sound

Personalice el sonido para cada oído y mejore su experiencia de audio.

1. Desde Ajustes, pulse en Sonidos y vibración > Ajustes de sonido avanzados > Calidad y efectos de sonido > Adapt sound.
2. Pulse en el perfil de sonido que mejor se adapte a usted y pulse en Ajustes para personalizar.

CONSEJO Pulse en Añadir sonido personalizado para tomar una prueba auditiva y dejar que el dispositivo identifique el mejor sonido para usted.

Sonido de aplicación independiente

Puede reproducir multimedia en un altavoz o en audífonos de forma separada al resto de los sonidos del dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en **Sonidos y vibración** > **Ajustes de sonido avanzados** > **Sonido de aplicación independiente**.
2. Pulse en para activar el sonido de aplicación independiente y después asigne las siguientes opciones:
   - **Aplicación**: elija una aplicación para reproducir su sonido en un dispositivo de audio separado.
   - **Dispositivo de audio**: elija el dispositivo de audio donde desea reproducir el sonido de la aplicación.

CONSEJO Debe conectarse a un dispositivo Bluetooth para que esta opción esté disponible en el menú Dispositivo de audio.

Notificaciones

Puede priorizar y optimizar las alertas de aplicaciones con cambiar cuáles aplicaciones enviarán notificaciones y cómo le alertarán las notificaciones.

Administración de notificaciones

Puede configurar notificaciones de aplicaciones y servicios.

- Desde Ajustes, pulse en **Notificaciones**.
  - **Globos de notificación de aplicaciones**: identifique cuáles aplicaciones tienen notificaciones activas con globos que aparecen en sus iconos. Pulse para elegir si los globos notificarán o no el número de notificaciones no leídas.
  - **No molestar**: bloquee sonidos y notificaciones mientras este modo esté activado. Especifique excepciones para personas, aplicaciones y alarmas.
  - **Barra de estado**: modifique cuántas notificaciones aparecerán en la barra de estado.
  - Para bloquear notificaciones de una aplicación, pulse en junto a la aplicación. Pulse en **Ver todo** para abrir la lista completa de aplicaciones.

Personalización de notificaciones de aplicaciones

Puede cambiar ajustes de notificación para cada aplicación.

1. Desde Ajustes, pulse en **Notificaciones** > **Ver todo**.
2. Pulse en una aplicación para ver las siguientes opciones:
   - **Mostrar notificaciones**: reciba notificaciones desde esta aplicación.
   - **Globos de notificación de aplicaciones**: muestre un globo en el icono cuando haya notificaciones.
   - **Categorías**: configure opciones de notificación que sean específicas a esta aplicación.

Alerta inteligente

Puede programar que el dispositivo le notifique sobre llamadas y mensajes perdidos con sólo vibrar cuando lo levante.

- Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Alerta inteligente** y pulse en para activar.

Vista emergente inteligente

Reciba notificaciones como iconos que puedan pulsarse y ampliarse a una vista emergente.

- Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Vista emergente inteligente** y pulse en para activar.

Pantalla

Puede configurar el brillo de la pantalla, el tiempo de espera de la pantalla, el tamaño de fuente y muchos otros ajustes de pantalla.

Brillo de la pantalla

Ajuste el brillo de la pantalla según las condiciones de iluminación o su preferencia personal.

1. Desde Ajustes, pulse en **Pantalla**.
2. Para personalizar las opciones bajo Brillo:
   - Arrastre el deslizador del **Brillo** para establecer un nivel de brillo personalizado.
   - Pulse en **Brillo adaptable** para ajustar automáticamente el brillo de la pantalla en base a las condiciones de iluminación.

Filtro de luz azul

El filtro de luz azul puede ayudarle a dormir mejor si usa el dispositivo durante la noche. Puede fijar un horario para activar y desactivar esta función.

- Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Filtro de luz azul** y después elija una de las siguientes opciones:
  - Arrastre el deslizador de **Opacidad** para fijar la opacidad del filtro.
  - Pulse en **Activar ahora** para habilitar esta opción.
  - Pulse en **Activar según programa** para fijar un horario en el que el filtro de luz azul se activará. Puede elegir **Del atardecer al amanecer** o **Programa personalizado**.

Modo de noche

El modo de noche le permite cambiar a un tema más oscuro para mantener los ojos con comodidad durante la noche.

- Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Modo noche** para ver las siguientes opciones:
  - **Activar ahora**: ponga el dispositivo en el modo de noche.
  - **Activar según programa**: configure el modo de noche en **Del atardecer al amanecer** o **Programa personalizado**.

Modo de pantalla

El dispositivo cuenta con varias opciones de modo de pantalla que pueden ajustar la calidad de la pantalla a situaciones distintas. Puede seleccionar el modo de acuerdo a su preferencia.

1. Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Modo de pantalla**.
2. Pulse en una opción para fijar un modo de pantalla distinto.

Tamaño y estilo de fuente

Puede cambiar el tamaño y estilo de fuente para personalizar el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Tamaño y estilo de fuente** para ver las siguientes opciones:
  - Arrastre el deslizador de **Tamaño de fuente** para ajustar el tamaño del texto.
  - Pulse en **Estilo de fuente** para elegir un tipo de letra distinto.
    - Pulse en una fuente para seleccionarla o pulse en **Descargar fuentes** para añadir fuentes desde Galaxy Store.
  - Pulse en **Fuente negrita** para hacer que todas las letras aparezcan en negrita.

Zoom de pantalla

Ajuste el nivel de acercamiento para aumentar o disminuir el tamaño del contenido en la pantalla.

1. Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Zoom de pantalla**.
2. Arrastre el deslizador **Zoom de pantalla** para ajustar el nivel de acercamiento.

Resolución de la pantalla

Puede disminuir la resolución de la pantalla para ahorrar energía de la batería o aumentarla para mejorar la calidad de imagen. Esta función no está disponible en el Galaxy Note 10.

1. Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Resolución de pantalla**.
2. Pulse en la resolución que prefiera y después pulse en **Aplicar**.

NOTA Es posible que algunas aplicaciones no apoyen ajustes de mayor o menor resolución de pantalla y quizás se cierren si cambia la resolución.

Aplicaciones de pantalla completa

Puede elegir cuáles aplicaciones quiere usar en la relación de aspecto de pantalla completa.

- Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Aplicaciones de pantalla completa** y pulse en aplicaciones para activar esta función.

Tiempo de espera de la pantalla

Puede programar que la pantalla se apague después de una cantidad de tiempo predeterminada.

- Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Tiempo de espera de la pantalla** y pulse en un límite de tiempo para programarlo.

Protección frente a toques accidentales

Evite que la pantalla detecte acciones de tacto mientras el dispositivo esté en un lugar oscuro, como en un bolsillo o una bolsa.

- Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Protección frente a toques accidentales** para activar o desactivar la función.

Sensibilidad táctil

Aumente la sensibilidad táctil de la pantalla para usarla con protectores de pantalla.

- Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Sensibilidad táctil** para activar la función.

Salvapantallas

Puede mostrar colores o fotos cuando la pantalla se apague o durante la carga.

1. Desde Ajustes, pulse en **Pantalla** > **Salvapantallas**.
2. Pulse en para activar la función y configurar las siguientes opciones:
   - **Colores**: pulse en el selector para mostrar una pantalla cambiante de colores.
   - **Tabla de imagen**: muestre fotos en una tabla de imágenes.
   - **Marco de imagen**: muestre fotos en un marco de imágenes.
   - **Fotos**: muestre fotos desde su cuenta Google Fotos.
3. Pulse en **Vista previa** para ver una demostración del salvapantallas seleccionado.

CONSEJO Pulse en **Ajustes** junto a una función para ver opciones adicionales.

Reducción de animaciones

Disminuya ciertos efectos de movimiento, como al abrir aplicaciones.

- Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Reducir las animaciones** y pulse en para activar.

Levantar para activar

Encienda la pantalla con sólo levantar el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Levantar para activar** y pulse en para habilitar la opción.

Pulsación doble para reactivar

Encienda la pantalla con pulsar dos veces, en vez de usar la tecla de lateral.

- Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Pulsar dos veces para activar** y pulse en para habilitar la opción.

Fijación inteligente

Fijación inteligente usa la cámara frontal para detectar su rostro para que la pantalla permanezca encendida mientras la ve.

- Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Fijación inteligente** y pulse en para activar la función.

Modo de operación con una mano

Puede cambiar el diseño de la pantalla para que sea más fácil manipular el dispositivo con una mano.

1. Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Modo de operación con una mano**.
2. Pulse en para activar lo siguiente:
   - **Gesto**: deslice diagonalmente desde cualquier esquina inferior para reducir el tamaño de la pantalla.
   - **Botón**: pulse en **Inicio** tres veces en sucesión rápida para reducir el tamaño de la pantalla.

Mantenimiento del dispositivo

Vea el estado de la batería, el almacenamiento y la memoria del dispositivo. También puede optimizar automáticamente los recursos del sistema del dispositivo.

Optimización rápida

La característica de optimización rápida mejora el desempeño del dispositivo a través de las siguientes acciones:

- Identifica aplicaciones que usan una potencia excesiva de la batería y elimina elementos innecesarios de la memoria.
- Elimina archivos innecesarios y cierra aplicaciones que se ejecutan en segundo plano.
- Busca malware.

Para utilizar la característica de optimización rápida:

◌ Desde Ajustes, pulse en **Cuidado del dispositivo** > **Optimizar ahora**.

Batería

Vea cómo se utiliza la energía de la batería para las diferentes actividades del dispositivo.

◌ Desde Ajustes, pulse en **Cuidado del dispositivo** > **Batería** para ver opciones:

- **Uso de la batería**: vea el uso de energía por cada aplicación y servicio.
- **Modo de batería**: seleccione un modo de energía para prolongar la vida de la batería.
- **Uso por aplicaciones**: vea el uso de energía por cada aplicación en el día en curso o la semana anterior.
- **Más opciones** > **Ajustes**: configure las notificaciones y los ajustes de batería avanzados.

Almacenamiento

Vea el uso y la memoria del dispositivo. También puede montar, desmontar o formatear una tarjeta de memoria opcional (no se incluye).

Almacenamiento del dispositivo

Optimice rápidamente la memoria de su dispositivo con aumentar la memoria disponible.

- Desde Ajustes, pulse en **Cuidado del dispositivo** > **Almacenamiento** > **Liberar ahora**.

Tarjeta de memoria

Una vez que se instale una tarjeta de memoria microSD opcional (no se incluye) en el dispositivo, la tarjeta de memoria aparecerá en el ajuste Almacenamiento. Esta función no está disponible en el Galaxy Note 10.

Para mayor información, consulte **Ensamblaje del dispositivo** en la página 5.

Montaje de una tarjeta de memoria

Cuando se instala una tarjeta de memoria, ésta se monta (se conecta al dispositivo) automáticamente y se prepara para su uso. Sin embargo, si desmonta la tarjeta de memoria sin sacarla del dispositivo, necesitará montarla para poder acceder a ella.

1. Desde Ajustes, pulse en **Cuidado del dispositivo** > **Almacenamiento**.
2. Pulse en **Más opciones** > **Ajustes de almacenamiento**.
3. Bajo **Almacenamiento portátil**, pulse en su tarjeta de memoria y después pulse en **Montar**.

Extracción de una tarjeta de memoria

Para evitar daños a la información almacenada en la tarjeta de memoria, desmonte la tarjeta antes de sacarla del dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en **Cuidado del dispositivo** > **Almacenamiento**.
2. Pulse en **Más opciones** > **Ajustes de almacenamiento**.

3. Bajo **Almacenamiento portátil**, pulse en su tarjeta de memoria y después pulse en **Desmontar**.
4. Extraiga la tarjeta de memoria del dispositivo.

Formateo de una tarjeta de memoria

Al formatear una tarjeta de memoria, conviene hacer una copia de seguridad de sus archivos de música y de fotos que estén almacenados en la tarjeta, porque formatear la tarjeta de memoria eliminará **TODOS** los archivos guardados.

1. Desde Ajustes, pulse en **Cuidado del dispositivo** > **Almacenamiento**.
2. Pulse en **Más opciones** > **Ajustes de almacenamiento**.
3. Bajo **Almacenamiento portátil**, pulse en su tarjeta de memoria, pulse en **Formatear** y después siga las indicaciones.

Memoria

Verifique la cantidad de memoria disponible. Puede cerrar aplicaciones en segundo plano y reducir la cantidad de memoria que se está utilizando para así aumentar la velocidad del dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en **Cuidado del dispositivo** > **Memoria**.
   - Se mostrará la memoria usada y la disponible.
2. Para liberar tanta memoria como sea posible, pulse en **Liberar ahora** y siga las indicaciones.
   - Se cerrarán las aplicaciones y los servicios seleccionados de la lista.

Idioma y entrada

Configure los ajustes de idioma y entrada del dispositivo.

Cambio de idioma del dispositivo

Puede añadir idiomas a la lista y organizarlos según su preferencia. Si una aplicación no apoya su idioma predeterminado, se mostrará el siguiente idioma que se apoya en la lista.

1. Desde Ajustes, pulse en **Administración general** > **Idioma y entrada** > **Idioma**.
2. Pulse en **Añadir idioma** y seleccione un idioma en la lista.
3. Pulse en **Definir como predeterminado** para cambiar el idioma predeterminado.
   - Para cambiar a otro idioma en la lista, desplace **Mover** junto al idioma que desea al principio de la lista y después pulse en **Aplicar**.

Teclado predeterminado

Puede seleccionar un teclado predeterminado para los menús y teclados del dispositivo. En la tienda Google Play se pueden descargar teclados adicionales.

1. Desde Ajustes, pulse en **Administración general** > **Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Teclado predeterminado** y seleccione un teclado.

Dictado por voz de Google

Dicte en vez de teclear sus entradas de texto utilizando Google Voice™.

1. Desde Ajustes, pulse en **Administración general** > **Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Teclado en pantalla** > **Dictado por voz de Google** para personalizar ajustes.

Administración de los teclados en pantalla

Active o desactive los teclados en pantalla.

1. Desde Ajustes, pulse en **Administración general** > **Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Teclado en pantalla** > **Administrar teclados**.
3. Pulse en cada teclado para activarlo o desactivarlo.

Teclados físicos

Personalice opciones cuando tenga un teclado físico conectado al dispositivo (se vende por separado).

1. Desde Ajustes, pulse en Administración general > Idioma y entrada.
2. Pulse en **Teclado físico** y después seleccione una opción:
   - **Mostrar teclado en pantalla**: muestre el teclado en pantalla a la vez que se usa un teclado físico.
   - **Atajos de teclado**: se mostrarán explicaciones de los atajos del teclado en la pantalla.

Mostrar botón del teclado

Muestre un botón en la barra de navegación para cambiar rápidamente entre teclados.

1. Desde Ajustes, pulse en Administración general > Idioma y entrada.
2. Pulse en **Mostrar botón del teclado** para habilitar esta característica.

Servicio de autorrellenado

Ahorre tiempo al proporcionar información usando los servicios de autorrellenado.

1. Desde Ajustes, pulse en Administración general > Idioma y entrada.
2. Pulse en **Servicio de autorrellenado** y seleccione su servicio preferido.

Texto a voz

Configure las opciones de salida de texto a voz (TTS, por sus siglas en inglés). TTS se utiliza para varias características de accesibilidad, tal como Asistente de voz.

- Desde Ajustes, pulse en Administración general > Idioma y entrada > **Texto a voz** para ver opciones:
  - **Motor preferido**: elija el motor de texto a voz de Samsung o de Google. Pulse en Ajustes para ver opciones.
  - **Idioma**: seleccione un idioma para usarlo como predeterminado.
  - **Velocidad de la voz**: fije la velocidad a la que se pronunciará el texto.
  - **Tono**: fije el tono de la voz.

- **Reproducir**: pulse para reproducir una demostración corta de la síntesis de la voz.
- **Restablecer**: restablezca el tono y la velocidad de la voz.

Velocidad del puntero

Configure la velocidad del puntero para un ratón ("mouse") o panel táctil opcional (no se incluyen).

1. Desde Ajustes, pulse en **Administración general** > **Idioma y entrada**.
2. Bajo **Velocidad del puntero**, arrastre el deslizador hacia la derecha para aumentar la velocidad o hacia la izquierda para disminuirla.

Botón principal del mouse

Puede definir cuál botón del mouse prefiere como el principal.

1. Desde Ajustes, pulse en **Administración general** > **Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Botón principal del mouse** y elija **Izquierdo** o **Derecho**.

Fecha y hora

En forma predeterminada, el dispositivo recibe información de fecha y hora desde la red móvil. Afuera de la cobertura de red, puede asignar la fecha y hora manualmente.

- Desde Ajustes, pulse en **Administración general** > **Fecha y hora**. Están disponibles las siguientes opciones:
  - **Fecha y hora automática**: reciba actualizaciones de fecha y hora desde su red móvil. Cuando Fecha y hora automática está desactivada, están disponibles las siguientes opciones:
    - **Seleccionar zona horaria**: elija una nueva zona horaria.
    - **Definir fecha**: escriba la fecha actual.
    - **Definir hora**: escriba la hora actual.
  - **Usar formato de 24 horas**: asigne el formato en el que se mostrará la hora.

Solución de problemas

También puede buscar actualizaciones de software y, si fuese necesario, restablecer los servicios en el dispositivo.

Actualización de software

Verifique e instale actualizaciones de software disponibles para el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en **Actualización de software** para ver las siguientes opciones:
  - **Descargar e instalar**: busque actualizaciones de software e instale las que estén disponibles.
  - **Última actualización**: vea información acerca de la instalación del software actual.

Restablecimiento

Restablezca el dispositivo y los ajustes de la red. También puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados.

Cómo restablecer ajustes

Puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados, lo que restablece todo excepto los ajustes de seguridad, idioma y cuentas. Los datos personales no se afectan.

1. Desde Ajustes, pulse en **Administración general** > **Restablecer** > **Restablecer ajustes**.
2. Pulse en **Restablecer ajustes** y confirme cuando se le indique.

Restablecimiento de ajustes de red

Puede restablecer los ajustes de Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth con Restablecer ajustes de red.

1. Desde Ajustes, pulse en **Administración general** > **Restablecer** > **Restablecer ajustes de red**.
2. Pulse en **Restablecer ajustes** y confirme cuando se le indique.

Restablecer los ajustes de accesibilidad

Puede restablecer los ajustes de accesibilidad del dispositivo. Los ajustes de accesibilidad en las aplicaciones descargadas y sus datos personales no se verán afectados.

1. Desde Ajustes, pulse en **Administración general** > **Restablecer** > **Restablecer ajustes de accesibilidad**.
2. Pulse en **Restablecer ajustes** y confirme cuando se le indique.

Reinicio automático

Optimice su dispositivo para que se reinicie automáticamente a horarios definidos. Todos los datos que no se hayan guardado se perderán cuando se reinicie el dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en **Administración general** > **Restablecer** > **Reinicio automático**.
2. Pulse en para activar Reinicio automático y después configure los siguientes parámetros:
   - **Días**: seleccione el día de la semana en que se reiniciará automáticamente el dispositivo.
   - **Hora**: establezca la hora del día para reiniciar el dispositivo.

Restablecimiento de valores predeterminados

Puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados mediante la eliminación de todos los datos del dispositivo.

Esta acción borra de forma permanente TODOS los datos del dispositivo, incluyendo los ajustes de la cuenta de Google o de otras cuentas, los datos y ajustes del sistema y de aplicaciones, las aplicaciones descargadas, así como su música, fotos, videos y otros archivos. No se verá afectado ningún dato almacenado en una tarjeta SD externa.

NOTA Cuando se conecta a una cuenta de Google en el dispositivo, se activa la Protección en caso de un restablecimiento de fábrica. Esto protege el dispositivo en caso de pérdida o robo.

Si restablece el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica con la función FRP (Protección en caso de un restablecimiento de fábrica) activada, deberá introducir el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta de Google registrada con el fin de obtener de nuevo acceso al dispositivo. No podrá acceder al dispositivo sin la información correcta.

NOTA Si restablece la contraseña de su cuenta de Google, puede que se requieran 24 horas para que el restablecimiento de la contraseña se sincronice con todos los dispositivos registrados para la cuenta.

Antes de restablecer el dispositivo:

1. Verifique que la información que desea conservar se haya transferido al área de almacenamiento.
2. Conéctese a su cuenta de Google y confirme su nombre de usuario y contraseña.

Para restablecer el dispositivo:

1. Desde Ajustes, pulse en **Administración general** > **Restablecer** > **Restablecer valores predeterminados**.
2. Pulse en **Restablecer** y siga las indicaciones para realizar el restablecimiento.
3. Cuando el dispositivo se reinicie, siga las indicaciones para configurar el dispositivo.

Protección en caso de un restablecimiento de fábrica

Cuando se conecta a una cuenta de Google en el dispositivo, se activa la Protección en caso de un restablecimiento de fábrica. Protección en caso de un restablecimiento de fábrica (FRP) impide que otras personas utilicen el dispositivo si se restablecen los valores de fábrica sin su permiso. Por ejemplo, si se le pierde o le roban el dispositivo y se aplica un restablecimiento de datos a valores de fábrica, sólo alguien que tenga el nombre de usuario y contraseña de su cuenta de Google podrá usar el dispositivo.

Después de realizar un restablecimiento de datos a valores de fábrica, si no tiene el nombre de usuario y contraseña de su cuenta de Google, no podrá tener acceso al dispositivo.

⚠ **PRECAUCIÓN** Antes de enviar el dispositivo a Samsung o de llevarlo a un centro de servicio autorizado por Samsung, elimine su cuenta de Google y después restablezca el dispositivo a los valores de fábrica. Para mayor información, visite **samsung.com/us/support/frp**.

Activación de la protección en caso de un restablecimiento de fábrica

Cuando se añade una cuenta de Google al dispositivo, se activa automáticamente la característica de seguridad FRP.

Desactivación de la protección en caso de un restablecimiento de fábrica

Para desactivar FRP, elimine todas las cuentas de Google del dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en 🔑 **Cuentas y respaldo** > **Cuentas** > **[Cuenta de Google]**.
2. Pulse en **Eliminar cuenta**.

Recopilación de diagnósticos

Recopile datos de diagnóstico para la solución de problemas.

- Desde Ajustes, pulse en **Administración general** > **Restablecer** > **Recopilar diagnósticos**. Puede elegir entre las siguientes opciones disponibles:
  - **Diagnostics (Diagnóstico)**: ayude a T-Mobile a solucionar problemas con su dispositivo.
  - **Issue assist (Asistente de problemas)**: optimice la conectividad mediante Wi-Fi y diagnostique problemas con la red.
  - **Personalized offers (Ofertas personalizadas)**: recibirá ofertas de T-Mobile que mejorarán su experiencia.

Bloqueo y seguridad

Puede asegurar el dispositivo y proteger sus datos con programar un bloqueo de pantalla.

Tipos de bloqueo de pantalla

Puede elegir entre los siguientes tipos de bloqueo de pantalla que ofrecen seguridad alta, media o nada de seguridad: Deslizar, Patrón, PIN, Contraseña o Ninguno.

NOTA Los bloqueos biométricos también están disponibles para proteger acceso al dispositivo y a datos confidenciales en el dispositivo. Para mayor información, consulte **Seguridad flexible** en la página 44.

Asignación de un bloqueo de seguridad

Se recomienda que proteja el dispositivo usando un bloqueo de pantalla seguro (Patrón, PIN o Contraseña).

1. Desde Ajustes, pulse en **Pantalla de bloqueo** > **Tipo de bloqueo de pantalla** y pulse en un bloqueo de pantalla seguro (**Patrón**, **PIN** o **Contraseña**).
2. Pulse en para activar la visualización de notificaciones en la pantalla de bloqueo. Las siguientes opciones estarán disponibles:

- **Estilo de vista**: muestre detalles de notificación o escóndalos y muestre sólo un icono.
- **Ocultar contenido**: no muestre notificaciones en el panel de notificaciones.
- **Mostrar en Always On Display**: muestre notificaciones en la pantalla Always on Display.

3. Cuando termine, pulse en **Realizado**.
4. Configure las siguientes opciones de bloqueo:
   - **Smart Lock**: desbloquee el dispositivo automáticamente cuando se detecten ubicaciones u otros dispositivos de confianza. Para esta característica se requiere un bloqueo de pantalla seguro.
   - **Ajustes de bloqueo seguro**: personalice sus ajustes de bloqueo seguro. Para esta característica se requiere un bloqueo de pantalla seguro.
   - **Always On Display**: active la pantalla Always On Display. Para mayor información, consulte **Always On Display** en la página 43.

Reloj e información

Puede configurar funciones que aparecen en la pantalla de bloqueo, como el reloj y otra información útil.

◌ Desde Ajustes, pulse en **Pantalla de bloqueo** para ver las siguientes opciones:

- **Estilo de reloj**: asigne el tipo y color de reloj en la pantalla de bloqueo y en la pantalla Always On Display.
- **Reloj de roaming**: cambie a relojes digitales que muestren las zonas horarias local y de base cuando esté en roaming.
- **FaceWidgets**: active widgets en la pantalla de bloqueo y en la pantalla Always On Display para tener acceso rápido a información útil.
- **Información de contacto**: muestre su información de contacto, como su número de teléfono o una dirección de correo.
- **Notificaciones**: seleccione las notificaciones que se mostrarán en la pantalla de bloqueo y en la pantalla Always On Display.
- **Atajos de aplicaciones**: seleccione las aplicaciones que se abrirán desde la pantalla de bloqueo.

- **Pantalla de bloqueo dinámico**: obtenga nuevos fondos de pantalla para la pantalla de bloqueo. Las imágenes se actualizarán cada dos semanas.
- **Acerca de la pantalla de bloqueo**: actualice el software de la pantalla de bloqueo.

Google Play Protect

Puede configurar Google Play Protect para revisar con frecuencia sus aplicaciones y el dispositivo para detectar riesgos y amenazas de seguridad.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Google Play Protect**.
2. Pulse en opciones para personalizar las funciones de seguridad.

Localización de mi móvil

Puede proteger su dispositivo en caso de que lo pierda o se lo roben, mediante el bloqueo y rastreo en línea del dispositivo, así como la eliminación de datos de forma remota. Se requiere una cuenta Samsung y el servicio de ubicación de Google debe estar activado para poder usar Localizar mi móvil. Para mayor información, visite **samsung.com/us/support/owners/app/find-my-mobile**.

Activación de Localizar mi móvil

Antes de poder usar la función Localizar mi móvil, debe activarla y personalizar las opciones. Para tener acceso a su dispositivo en forma remota, visite **findmymobile.samsung.com**.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Localizar mi móvil**.
2. Pulse en para activar Localizar mi móvil e inicie sesión en su cuenta Samsung. Las siguientes opciones están disponibles:
   - **Desbloqueo remoto**: permita que Samsung guarde su PIN, patrón o contraseña, permitiéndole así desbloquear y controlar el dispositivo de manera remota.
   - **Enviar última ubicación**: permita que el dispositivo envíe su última ubicación al servidor de Localizar mi móvil cuando la carga de batería restante baje más allá de cierto nivel.

Actualización de seguridad

Puede revisar fácilmente la fecha de la última actualización de software de seguridad instalada e informarse si hay actualizaciones más recientes disponibles.

- Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Actualización de seguridad** para ver la última actualización de seguridad instalada y revisar si hay disponible una actualización más reciente.

Samsung Pass

Use Samsung Pass para tener acceso a sus servicios favoritos con datos biométricos. Debe conectarse a su cuenta Samsung para usar Samsung Pass.

Visite **samsung.com/us/support/owners/app/samsung-pass** para mayor información.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Samsung Pass**.
2. Conéctese a su cuenta Samsung y añada sus datos biométricos.

Samsung Blockchain Keystore

Administre su clave privada para cadena de bloques.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Samsung Blockchain Keystore**.
2. Siga las indicaciones para importar o configurar una nueva cartera de criptomonedas.

Instalación de aplicaciones desconocidas

Puede permitir la instalación de aplicaciones de terceros desconocidos desde ciertas aplicaciones y fuentes.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Instalar aplicaciones desconocidas**.
2. Pulse en una aplicación o fuente y después pulse en **Permitir desde esta fuente**.

CONSEJO Instalar aplicaciones de terceros desconocidos podría hacer que su dispositivo y datos personales sean más vulnerables a riesgos de seguridad.

Carpeta segura

Puede crear una carpeta segura en el dispositivo para proteger contenido privado y aplicaciones contra alguien que pudiera usar su dispositivo. Debe iniciar una sesión en su cuenta Samsung para poder utilizar Carpeta segura.

- Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Carpeta segura** y siga las indicaciones para asegurar contenido en el dispositivo.

Encriptación de tarjeta de memoria

Puede encriptar su tarjeta de memoria opcional (no se incluye) para proteger sus datos. Esto sólo permite que la información en la tarjeta SD sea accesible desde su dispositivo con una contraseña. Esta función no está disponible en el Galaxy Note 10.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Encriptar tarjeta de memoria**.
2. Pulse en **Encriptar tarjeta de memoria** y siga las indicaciones para encriptar todos los datos en la tarjeta de memoria.

NOTA Si se realiza un restablecimiento de los valores predeterminados en el dispositivo, éste ya no podrá acceder a una tarjeta de memoria encriptada. Antes de iniciar un restablecimiento de los valores predeterminados, asegúrese de desencriptar primero la tarjeta de memoria instalada.

Cómo desencriptar la tarjeta de memoria

Puede desencriptar una tarjeta de memoria opcional (no se incluye) si se encriptó en este dispositivo. Quizás desee desencriptar la tarjeta de memoria si planea usarla con otro dispositivo o antes de realizar un restablecimiento de valores predeterminados de fábrica.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Desencriptar tarjeta**.
2. Pulse en **Desencriptar tarjeta** y siga las indicaciones para desencriptar todos los datos en la tarjeta de memoria.

Configuración de bloqueo de tarjeta SIM

Puede configurar un PIN para asegurar la tarjeta SIM, lo que impide el uso no autorizado de su tarjeta SIM si alguien intenta usarla en otro dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Definir bloqueo de tarjeta SIM** y siga las indicaciones.
  - Pulse en **Bloquear tarjeta SIM** para activar la función.
  - Pulse en **Cambiar PIN de tarjeta SIM** para crear un PIN distinto.

Visualización de contraseñas

Puede hacer que los caracteres se muestren brevemente en los campos de contraseña conforme los escribe.

- Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Hacer visible las contraseñas** para activar la función.

Servicio de actualización de seguridad

Puede configurar el dispositivo para que revise automáticamente si hay actualizaciones de seguridad.

- Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** y después pulse en **Políticas de seguridad** para buscar actualizaciones de seguridad.

Administración del dispositivo

Puede autorizar funciones y aplicaciones de seguridad (como Localizar mi móvil) para tener acceso administrativo al dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Aplicaciones de administración del dispositivo**.
2. Pulse en una opción para activarla como administrador del dispositivo.

Almacenamiento de credenciales

Puede administrar los certificados de seguridad de confianza instalados en el dispositivo, los cuales verifican la identidad de los servidores para realizar conexiones seguras.

- Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** para ver las siguientes opciones:
  - **Tipo de almacenamiento**: seleccione una ubicación de almacenamiento para el contenido de credenciales.
  - **Ver certificados de seguridad**: muestre los certificados en la memoria ROM del dispositivo y otros certificados que haya instalado.
  - **Certificados de usuario**: vea los certificados de usuario que identifica su dispositivo.
  - **Instalar desde almacenamiento**: instale un nuevo certificado desde el almacenamiento.
  - **Eliminar credenciales**: elimine contenido de credenciales del dispositivo y restablezca la contraseña.

Protección fuerte

Proteja mejor su dispositivo con encriptarlo usando un tipo de bloqueo seguro.

- Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Protección fuerte** y después pulse en para activar esta función.

Ajustes de seguridad avanzados

Puede usar estas opciones para configurar ajustes de seguridad avanzados con el fin de proteger mejor el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** para ver las siguientes opciones:
  - **Agentes de confianza**: permita que los dispositivos de confianza desempeñen ciertas acciones cuando estén conectados.
    - Esta opción sólo aparece cuando una pantalla de bloqueo está activada. Para obtener más información, consulte **Asignación de un bloqueo de seguridad** en la página 166.
  - **Anclar ventanas**: ancle una aplicación en la pantalla del dispositivo, lo que impide el acceso a otras funciones en el dispositivo.

Ubicación

Los servicios de ubicación usan una combinación de GPS, red móvil y Wi-Fi para determinar la ubicación de su servicio.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Ubicación**.
2. Pulse en para activar los servicios de ubicación.
3. Pulse en **Mejorar la precisión** para usar otras conexiones para determinar su ubicación:
   - **Búsqueda con Wi-Fi**: permita que las aplicaciones y los servicios busquen redes Wi-Fi automáticamente, incluso cuando Wi-Fi esté desactivado.
   - **Búsqueda con Bluetooth**: permita que las aplicaciones busquen y se conecten a dispositivos cercanos automáticamente a través de Bluetooth, incluso cuando Bluetooth esté desactivado.

CONSEJO Algunas aplicaciones requieren que haya servicios de ubicación activados para obtener plena funcionalidad.

Solicitudes de ubicación reciente

Vea una lista de aplicaciones que hayan solicitado su ubicación.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Ubicación**.
2. Pulse en para activar los servicios de ubicación.
3. Pulse en una entrada bajo **Solicitudes de ubicación reciente** para ver los ajustes de la aplicación.

Servicios de ubicación

Los servicios de ubicación almacenan y utilizan los datos de ubicación más recientes de su dispositivo. Ciertas aplicaciones pueden usar estos datos para mejorar los resultados de búsqueda basándose en lugares que haya visitado.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Ubicación**.
2. Pulse en una entrada bajo **Servicios de ubicación** para ver cómo se usa la información de su ubicación.

Permisos de aplicaciones

Las aplicaciones podrían acceder a funciones de su dispositivo que usted permita (como la cámara, el micrófono o la ubicación) cuando se ejecuten en segundo plano, no sólo cuando use la aplicación. Puede configurar que el dispositivo le notifique cuando esto suceda.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Permisos de aplicación**.
2. Pulse en una categoría y pulse en junto a las aplicaciones sobre las que desee recibir notificaciones.
   - Pulse en una aplicación para seleccionar sobre cuáles permisos desea recibir notificaciones.

Envío de datos de diagnóstico

Envíe información de diagnóstico sobre su dispositivo a Samsung cuando tenga problemas técnicos.

1. Desde Ajustes, pulse en **Datos biométricos y seguridad** > **Enviar datos de diagnóstico**.
2. Lea y acepte la información de consentimiento para activar esta función.

Cuentas

Puede conectarse y administrar sus cuentas, incluyendo su cuenta de Google, cuenta Samsung, correo electrónico y cuentas de redes sociales.

Samsung Cloud

Puede mantener sus datos seguros mediante las copias de seguridad y la restauración del dispositivo. También puede sincronizar datos desde múltiples dispositivos. Para mayor información, visite **samsung.com/us/support/owners/app/samsung-cloud**.

1. Desde Ajustes, pulse en **Cuentas y respaldo** > **Samsung Cloud**.
   - Si no se ha añadido una cuenta Samsung, las pantallas explican cómo crear o conectarse a su cuenta.
2. Una vez que se configure una cuenta Samsung, podrá ver y administrar elementos guardados en la nube de Samsung.

Adición de una cuenta

Puede añadir y sincronizar todas sus cuentas de correo electrónico, de redes sociales, así como las de compartir fotos y videos.

1. Desde Ajustes, pulse en **Cuentas y respaldo** > **Cuentas** > **Añadir cuenta**.
2. Pulse en uno de los tipos de cuentas.
3. Siga las indicaciones para introducir su información de acceso y configurar la cuenta.
   - Pulse en **Sincronizar datos automáticamente** para permitir las actualizaciones automáticas en sus cuentas.

Ajustes de las cuentas

Cada cuenta tiene sus propios ajustes personalizados. Puede configurar ajustes comunes para todas las cuentas del mismo tipo. Los ajustes de las cuentas y las características disponibles varían entre los tipos de cuentas.

1. Desde Ajustes, pulse en 🔑 **Cuentas y respaldo** > **Cuentas**.
2. Pulse en una cuenta para configurar los ajustes de sincronización de esa cuenta.
3. Pulse en otras opciones disponibles para el tipo de cuenta.

Eliminación de una cuenta

Puede eliminar cuentas del dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en 🔑 **Cuentas y respaldo** > **Cuentas**.
2. Pulse en la cuenta y después pulse en **Eliminar cuenta**.

Copiar y restaurar

Puede configurar el dispositivo para que respalde datos en sus cuentas personales.

Cuenta Samsung

Puede activar el restablecimiento de su información en la cuenta Samsung.

- Desde Ajustes, pulse en 🔑 **Cuentas y respaldo** > **Copiar y restaurar** para ver opciones:
  - **Hacer copia de seguridad de los datos**: configure su cuenta Samsung para hacer copia de seguridad de los datos.
  - **Restaurar datos**: utilice su cuenta Samsung para restaurar los datos contenidos en la copia de seguridad.

Cuenta de Google

Puede activar el restablecimiento de su información en su cuenta de Google.

- Desde Ajustes, pulse en 🔑 **Cuentas y respaldo** > **Copiar y restaurar** para ver opciones:
  - **Copia de seguridad de mis datos**: active el respaldo de datos de aplicación, contraseñas Wi-Fi y otros ajustes de los servidores de Google.
  - **Cuenta de copia de seguridad**: seleccione una cuenta de Google para utilizarla como su cuenta de copia de seguridad.
  - **Restauración automática**: active la restauración automática de ajustes de los servidores de Google.

Transferencia de almacenamiento externo

Puede respaldar sus datos a una tarjeta SD o a un dispositivo de almacenamiento USB, o restablecer la copia de datos usando Smart Switch. Para obtener más información, consulte **Transferencia de datos desde un dispositivo antiguo** en la página 10.

- Desde Ajustes, pulse en 🔑 **Cuentas y respaldo** > **Copiar y restaurar** > **Transferencia externa**.

Ajustes de Google

Puede configurar los ajustes de Google del dispositivo. Las opciones disponibles dependen de su cuenta de Google.

- Desde Ajustes, pulse en **Google** y seleccione una opción para personalizarla.

Accesibilidad

Hay ajustes de accesibilidad para personas que necesiten ayuda para ver, escuchar u operar el dispositivo. Los servicios de accesibilidad son características especiales que se ofrecen con el fin de facilitar el uso del dispositivo para todo mundo. Para mayor información sobre accesibilidad para productos de Samsung, comuníquese con nosotros en **accessibility@sea.samsung.com**.

Lector de pantalla

Use controles y ajustes especiales que le permitan navegar sin necesidad de ver la pantalla.

- Desde Ajustes, pulse en **Accesibilidad** > **Lector de pantalla** y pulse en una opción:
  - **Asistente de voz**: escuche las acciones en voz alta al usar el dispositivo, como al tocar, seleccionar o activar.
  - **Tutorial**: aprenda cómo usar Asistente de voz.
  - **Ajustes**: configure Asistente de voz para ayudarle mejor.

Mejoras de la visibilidad

Puede configurar las características de accesibilidad para que le ayuden con los aspectos visuales del dispositivo.

Colores y nitidez

Puede ajustar los colores y contraste de texto y otros elementos de la pantalla para una mejor visualización.

- Desde Ajustes, pulse en **Accesibilidad** > **Mejoras de la visibilidad** y pulse en una opción:
  - **Tema con contraste alto**: ajuste colores y fuentes de pantalla para aumentar el contraste y hacer que sea más fácil ver.
  - **Fuentes de contraste alto**: ajuste el color y el delineado de las fuentes para que contrasten más con el fondo.

- **Teclado de contraste alto**: modifique el tamaño del teclado Samsung y cambie los colores para aumentar el contraste entre las teclas y el fondo.
- **Mostrar formas de botones**: muestre botones con fondos sombreados para que contrasten mejor con el fondo de pantalla.
- **Colores negativos**: invierta la visualización de los colores de texto blanco sobre fondo negro a texto negro sobre fondo blanco.
- **Ajuste del color**: ajuste el color de la pantalla si se le dificulta ver ciertos colores.
- **Lentes de color**: ajuste los colores de la pantalla si tiene dificultad al leer el texto.
- **Eliminar animaciones**: elimine ciertos efectos de pantalla si es sensible al movimiento.

Tamaño y zoom

Puede aumentar el tamaño de los elementos de pantalla apoyados y crear atajos para las opciones de accesibilidad en el dispositivo.

◌ Desde Ajustes, pulse en **Accesibilidad** > **Mejoras de la visibilidad** y pulse en una opción:

- **Ventana de aumento**: amplifique el contenido que se muestra en la pantalla.
- **Ampliación**: use movimientos exagerados como triple pulsación, juntar o separar los dedos dos veces y arrastrar dos dedos sobre la pantalla.
- **Puntero de mouse/panel táctil grande**: use un puntero más grande para un mouse o panel táctil conectado (no se incluyen los accesorios).
- **Tamaño y estilo de fuente**: configure las fuentes de la pantalla.
- **Zoom de pantalla**: configure el nivel de zoom de la pantalla.

Mejoras para la audición

Puede configurar características de accesibilidad para que le ayuden con los aspectos auditivos del dispositivo.

Sonidos

Puede ajustar la calidad de audio al usar aparatos auditivos o audífonos.

- Desde Ajustes, pulse en Accesibilidad > Mejoras para la audición y pulse en una opción:
  - **Mensajes de texto en tiempo real**: active la llamada de texto en tiempo real (RTT).
  - **Detectores de sonido**: reciba alertas cuando detecte el llanto de un bebé o el sonido de un timbre de puerta.
  - **Silenciar todos los sonidos**: desactive todas las notificaciones y el audio con el fin de ofrecer privacidad.
  - **Uso con aparatos auditivos**: mejore la calidad del sonido de los aparatos auditivos.
  - **Balance izquierdo/derecho**: use el deslizador para ajustar el balance izquierdo y derecho al escuchar audio en estéreo.
  - **Audio mono**: cambie el audio de estéreo a mono al usar un audífono.

Visualización de texto

Puede ver subtítulos al ver multimedia.

- Desde Ajustes, pulse en Accesibilidad > Mejoras para la audición y pulse en una opción:
  - **Subtítulos de Samsung (CC)**: utilice subtítulos de Samsung, cuando estén disponibles, con archivos multimedia.
  - **Subtítulos de Google (CC)**: utilice subtítulos de Google, cuando estén disponibles, con archivos multimedia.
  - **Voz a texto**: use el micrófono para grabar voz y convertirla a texto.

Interacción y habilidad

Puede configurar las opciones de accesibilidad para ayudar con la destreza limitada al interactuar con el dispositivo.

Entrada alterna

Puede controlar el dispositivo usando diferentes tipos de entradas y controles.

- Desde Ajustes, pulse en Accesibilidad > **Interacción y habilidad** y pulse en una opción:
  - **Interruptor universal**: controle el dispositivo con interruptores personalizados.
  - **Menú de asistencia**: mejore la accesibilidad del dispositivo para usuarios con destreza reducida.
  - **Clic al parar puntero**: haga clic automáticamente en un elemento después de que el apuntador se detenga sobre el mismo.

Interacciones

Puede simplificar los movimientos necesarios para contestar llamadas telefónicas o responder a notificaciones y alarmas.

- Desde Ajustes, pulse en Accesibilidad > **Interacción y habilidad** y pulse en una opción:
  - **Responder/Finalizar llamadas**:
    - **Leer nombres en voz alta**: escuche los nombres en voz alta de quienes llaman cuando usa Bluetooth o audífonos (no se incluyen).
    - **Subir volumen para responder**: use las teclas de volumen para contestar llamadas.
    - **Responder automáticamente**: conteste llamadas después de un tiempo establecido cuando usa Bluetooth o audífonos (no se incluyen).
    - **Tecla lateral termina llamada**: finalice llamadas con presionar la tecla lateral.
  - **Control de interacción**: personalice áreas de interacciones de la pantalla, las teclas físicas y el teclado.

Ajustes táctiles

Puede ajustar la pantalla para que sea menos sensible a pulsaciones y toques.

- Desde Ajustes, pulse en **Accesibilidad** > **Interacción y habilidad** y pulse en una opción:
  - **Retraso de pulsar y mantener pulsado**: seleccione un intervalo de tiempo para esta acción.
  - **Duración de pulsación**: determine por cuánto tiempo se debe sostener una interacción para que se reconozca como una pulsación.
  - **Ignorar pulsaciones repetidas**: determine un tiempo de duración en el que se ignorarán las pulsaciones repetidas.

Ajustes avanzados

Puede personalizar servicios y opciones de accesibilidad adicionales para su dispositivo.

CONSEJO En la tienda Google Play se pueden descargar aplicaciones de accesibilidad adicionales.

Acceso directo

- Desde Ajustes, pulse en **Accesibilidad** > **Ajustes avanzados** y pulse en una opción:
  - **Teclas lateral y de subir volumen**: configure que los ajustes de Accesibilidad seleccionados se abran con presionar rápidamente y al mismo tiempo las teclas lateral y de subir volumen.
  - **Teclas de subir y bajar volumen**: configure que servicios seleccionados se activen cuando presione sin soltar las teclas de subir y bajar volumen por tres segundos.

Notificaciones

- Desde Ajustes, pulse en Accesibilidad > **Ajustes avanzados** y pulse en una opción:
  - **Notificación por flash**: active el parpadeo de la luz de la cámara o la pantalla cuando reciba notificaciones o al sonar una alarma.
  - **Recordatorios de notificaciones**: determine recordatorios periódicos para notificaciones no leídas.
  - **Etiqueta de voz**: escriba grabaciones de voz en etiquetas NFC (no se incluyen) para que le proporcionen información sobre objetos o ubicaciones cuando se acerque a estos.

Servicios instalados

Puede instalar servicios de asistencia adicionales para el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en Accesibilidad > **Servicios instalados**.

NOTA Los servicios de accesibilidad adicionales se enlistan y configuran aquí después de instalarlos.

Otros ajustes

Configure funciones en el dispositivo que facilitan su uso.

Ayuda

Vea el manual de usuario en su dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en **Consejos y ayuda**.

Dual Messenger

Use dos cuentas independientes para la misma aplicación.

1. Desde Ajustes, pulse en **Funciones avanzadas** > **Dual Messenger**.
2. Pulse en junto a las aplicaciones compatibles para activar la función en cada aplicación.
   - Para seleccionar cuáles contactos tienen acceso a la aplicación secundaria de mensajería, pulse en **Usar lista de contactos separada**.

Acerca del teléfono

Vea información sobre el dispositivo, incluyendo el estado actual, información legal, versiones de hardware y software, y más.

1. Desde Ajustes, pulse en **Acerca del teléfono** y después vea su número de teléfono, número de modelo, número de serie e información de IMEI.
2. Pulse en elementos adicionales para ver más información acerca del dispositivo.

CONSEJO Puede ver la identificación FCC del dispositivo en **Acerca del teléfono** > **Estado**.

Más información

Videos

samsung.com/us/support/videos

Simulador inteligente

samsungsimulator.com

Samsung Care

samsung.com/us/support

Hable con un agente

Contáctenos por **Facebook Messenger**

Encuéntrenos en **Facebook**

Síganos en **Twitter**

Consejos

samsung.com/us/support/tips

Información legal

LEA ESTA INFORMACIÓN ANTES DE USAR EL DISPOSITIVO MÓVIL.

Acuerdo de arbitraje: Este producto está sujeto a un acuerdo de arbitraje vinculante entre usted y SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. (“Samsung”). Puede optar por excluirse del acuerdo dentro de los 30 días calendarios después de la compra del primer consumidor enviando un correo electrónico a optout@sea.samsung.com o llamando al 1-800-SAMSUNG (726-7864) y proporcionando la información correspondiente.

El Acuerdo de arbitraje, Garantía limitada estándar por un año, Acuerdo de licencia del usuario final (EULA) e Información de salud y seguridad completos para su dispositivo están disponibles en línea:

Teléfono:

- Inglés: **samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide**
- Español: **samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide-SP**

Esta información también se puede encontrar en el dispositivo, en la sección “Acerca del dispositivo” o “Acerca del teléfono” o “Acerca de la tableta”, por ejemplo:

- **Ajustes** > **Acerca del teléfono** o **Acerca del dispositivo** o **Acerca de la tableta** > **Información legal** > **Samsung legal**
- O bien, busque “Legal”

Si su dispositivo requirió aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), puede ver la certificación de la FCC con sólo abrir **Ajustes** > **Acerca del teléfono** o **Acerca del dispositivo** o **Acerca de la tableta** > **Estado**.

Samsung Knox

Samsung Knox es la plataforma de seguridad de Samsung y es una marca para un dispositivo Samsung sometido a prueba de seguridad teniendo en mente el uso empresarial. Se podría requerir una cuota de licencia adicional. Para más información sobre Knox, consulte: **samsung.com/us/knox**.

Mantenimiento de resistencia al agua y polvo

⚠ **PRECAUCIÓN** Para evitar una descarga eléctrica y daños al dispositivo, no cargue el dispositivo mientras está mojado o en un área donde pudiese mojarse. No toque el dispositivo, cargador o cordones con las manos mojadas mientras se carga.

Mantenimiento de la resistencia al agua y polvo

El dispositivo no es inmune a daños causados por agua y polvo bajo ninguna circunstancia. Es importante que todos los compartimientos estén cerrados herméticamente.

Siga estos consejos cuidadosamente para evitar daños al dispositivo y mantener la capacidad de resistencia al agua y al polvo:

- La categoría de resistencia al agua se asigna en base a la clasificación IP68, la cual somete el dispositivo a prueba de inmersión a más de 1.5 metros de profundidad o lo mantiene sumergido por más de 30 minutos. Si el dispositivo se expone a agua dulce, séquelo completamente con un paño suave y limpio; si se expone a líquido que no sea agua dulce, enjuáguelo con agua dulce y séquelo como se indica.
- Cualquier dispositivo que use compartimientos o puertos de acceso que puedan abrirse, deben sellarse o cerrarse herméticamente para evitar que el líquido entre al sistema.
- Si el dispositivo se ha sumergido en agua o si el micrófono o altavoz está mojado, es posible que el sonido no se escuche claramente durante una llamada. Después de limpiar el dispositivo con un pañuelo seco, séquelo detenidamente antes de usarlo.
- No exponga el dispositivo a agua a alta presión.

- Si el dispositivo se cae o recibe un impacto, puede que se dañen sus características de resistencia al agua y al polvo.

NOTA Es posible que líquidos distintos al agua dulce entren al dispositivo más rápido. Si no enjuaga el dispositivo con agua dulce según se indica, esto puede causar que el dispositivo tenga problemas con su funcionamiento o apariencia.

Restricción de acceso de los niños a su dispositivo móvil

Su dispositivo no es un juguete. No permita que los niños jueguen con el mismo porque podrían lastimarse a sí mismos y a otras personas, dañar el dispositivo o hacer llamadas que aumenten la factura del dispositivo. Mantenga el dispositivo y todas sus partes y accesorios fuera del alcance de los niños pequeños.

Samsung Electronics America, Inc.

Dirección:

85 Challenger Road
Ridgefield Park
New Jersey 07660

Teléfono: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Internet: **samsung.com**

©2019 Samsung Electronics America, Inc. Samsung, Samsung Galaxy, Multi Window, S Pen, Samsung Health, Samsung Pay y Smart Switch son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.

Otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories.

HEVCAdvance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

Algunos archivos de multimedia (audio/video) contienen tecnología de administración de derechos digitales (Digital Rights Management, o DRM) para verificar que usted tiene el derecho a usar los archivos. Es posible que las aplicaciones precargadas en su dispositivo no sean compatibles con los archivos protegidos con DRM.

Las imágenes en pantalla son simulaciones. La apariencia del dispositivo puede variar.

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada porque el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar cuando actualiza el dispositivo.

Consulte con su proveedor de servicio para verificar los servicios/características admisibles.